

大气污染、水污染、农药残留……生活水平的提高让人们更加希望远离各种污染,于是,净水器、空气净化器、果蔬清洗机等各种净化产品纷纷登堂入室。但是记者调查发现,由于市场尚未成熟、标准仍待完善等原因,净化产品市场却并不那么“净”。

如今,人们不仅要吃得安全,喝得也要安全。于是,直饮机、软水机、净水器等水处理设备市场日渐升温。但是,一些购买并使用过此类产品的消费者却直呼被忽悠了。记者调查发现,企业在销售产品时,往往在宣传产品功能强大的同时“忽略了”产品发挥强大功能、达到相应效果的前提条件。

## “超强净化” “包治百病” 净水产品功能究竟有多大

### 超强净化能力不靠谱

“买的时候明明说滤芯可以用15年,可才用了5年厂家就说滤芯已经饱和了。”日前,北京消费者陈小姐向本报投诉称,因为她家的自来水水碱过重,2007年她买了一台软水机。购买时促销员表示该产品使用的是优质树脂滤芯,只要定期清洗,使用寿命可长达15年。陈小姐说,产品刚开始使用时的确效果不错,大概只要3个星期清洗一次就可以保证没有水碱,但一年以后就必须得两周清洗一次了,到今年3月份,就须每周都清洗了,企业虽然多次派人上门维修调整仍不能解决问题。最后厂家派出的一位专业技术人员告诉陈小姐,滤芯已经饱和了,必须更换。“15年的寿命缩短为5年,这也太离谱了吧?”陈小姐虽然气愤,但很无奈,因为她手里只有一张购买产品的收据,没有文字记录,现在只能吃哑巴亏。

记者联系了该软水机经销企业的售后服务经理李女士,她解释说,测试数据表明,陈小姐家自来水中钙镁含量偏高,而该规格的产品处理能力和偏弱,当滤芯逐渐饱和后,清洗间隔就会缩短,最终只能报废。

中国疾病预防控制中心环境所水质安全检测室主任鄂学礼指出,与在使用过程中性能相对稳定的传统家电产品不同,净水产品具有很强的“个性特征”。产品能够正常发挥作用的时间不仅受使用人口、使用频率等因素的影响,还受到水源水质、用水量多少的影响,因此不能笼统地说某件产品的净水能力达到多少吨、能用多少年等,而是必须说明是在什么样的条件下使用。

但记者发现,目前市场上销售净水产品的企业并非都能向消费者如实详细地介绍产品的水处理能力。在北京十里河一家装卖场,金奇净水器促销员告诉记者:“您装了我们的净水器,水里的细菌和重金属都会被滤掉,且永远不需要换芯。”他说这是因为产品在滤芯上增加了自清洁装置。在苏宁易购上,记者还发现一款售价为616元的百诺肯台上式净水器,产品介绍的显著位置标注着“10000加仑超大水处理量(37吨处理量,相当于2000桶桶装水)无需更换滤芯”的字样,而这款产品仅重2.6千克,外形尺寸也仅为175毫米×145毫米×252毫米。难道真如广告所说“小身材、大味道”?记者拨打了这一品牌的咨询热线。接线员告诉记者,不需要更换滤芯是因为这款产品不能更换滤芯,因此滤芯饱和后只能报废。至于是否能处理37吨水,那还要看用户家里的水质等条件。“通过物理过滤手段净水的产品,或早或晚都是需要换滤芯的。”中国净水行业委员会秘书长顾久传表示,更换滤芯的频率要根据水质、用水量和机器的保养情况来判断。2011年5月31日,卫生部公告指出,在净水产品抽检中,有11款进口净水产品质量不合格,部分原因可能就在于国外自来水水质好,水中有害物质污染少,加氯也少,对净水器的除污性能要求低,对活性炭吸附能力的要求也比较低。因此,在国外合格的净水器到我国就不一定合格了。

### 包治百病同样不可信

“这东西是真不便宜,可我要是说老人上当了,他还跟我急。”消费者郑先生告诉记者,其实就是一台软水机,售价却上万元,看说明不仅能保健,还能治疗胃病、口腔溃疡等多种疾病。2010年5月,家住辽宁省铁岭市的老岳父家里买了一个装上后,想起肠胃不好的女婿,就又买了一台千里迢迢送到了北京郑先生家。郑先生一家老老实实在地喝了两年“神水”,他却仍然是医院消化科的常客。

记者调查了解到,这种包治百病的净水产品企业往往通过在居民小区里举办免费培训班、知识讲座、开展某地一日游的形式组织老年人参加活动并推销其产品。而目睹了种种魔术般的演示后,老年人往往中招。

此外,记者还发现,市场上还有不少产品打出了“增加矿物质、将水变为弱碱性,富含氧气,可延年益寿”等旗号。在北京十里河家卖场,记者看到一款产品宣称“滤芯采用多孔无机微滤滤芯专利技术生产,以纯天然硅藻土为原料,含有活性炭、矿物石颗粒等,不仅能有效抑菌,还可以增加水中矿物质成分。”还有的产品宣称:“独有矿化滤芯含有包括钾、锌、铁等86种矿物质和微量元

素,可以中和人体内的酸碱度平衡,预防动脉硬化、高血脂和心血管疾病等。”而记者在国美、苏宁等家电连锁卖场均未发现类似宣传。

专家指出,净水机的功效是通过技术手段滤除水中杂质、异味、氯化物、细菌病毒、重金属等有毒有害物质,让水质清澈洁净。很多企业在净水的同时考虑到了保留水中矿物元素的重要性。但同时,虽然把过滤精度控制在合适的位置就可以在去除有害物质的时候保留对人体有益的部分微量元素,但“添加”进可有效吸收的矿物质是很难做到的。另外,一般的净水器水源管网封闭与空气隔离,净水器根本无法从空气中获取氧气,因此净水器也就根本不可能增加溶解氧。曾有机构对几款自称溶解氧增加几倍的净水器的水中溶解氧检测,没有发现其溶解氧有任何增加,相反,比自来水还低,当将水静置一段时间后其溶解氧才有所增加到与自来水持平。

鄂学礼指出,早在2005年7月11日,卫生部公告就指出涉水产品不得宣传任何保健功能,消费者不应轻信企业天花乱坠的宣传。

### 净水业有标准难执行

为了规范净水家电市场,从2010年起,有关部门接连推出了一系列相关标准。2010年4月,《家用和类似用途饮水机通用要求》和《家用和类似用途饮水机内芯通用要求》两项国家标准发布。2011年4月,我国又正式施行了直饮机、家用和类似用途超滤净水机、家用和类似用途反渗透净水机3个水产品标准。标准除统一规定了这3类产品的术语、分类及型号命名等基本情况外,还首次对直饮机和净水机的质量要求、试验方法、检验规则等作出了具体规定。

但专家指出,标准体系建立和完善有其积极意义,但是标准能否起到相应的作用则在于监管和执行。由于水处理设备涉及消费者的饮水安全,因此,对此类产品仍然保留了行政审批制度。卫生部的涉水安全许可证制度主要是针对

产品的卫生安全,对产品的品质管理则有所欠缺。应该说,新标准是对管理空白的有益补充,但其监管由谁来负责?是质监部门还是卫生部门?如果谁都不管,标准也就成了一纸空文。

顾久传则告诉记者,集中在珠三角、长三角地区的净水器生产企业以中小型企业为主,其中百人以下规模的为数不少,且多是不打算申领卫生批件的。这些小企业往往隐蔽性强,销售也不进入正规渠道,而是以直销等形式私下销售。如此多的企业,如此多的品牌,出台标准是必须的,而标准出台后的执行、监督更是贯彻标准、规范市场的关键。同时,鉴于我国净水器行业发展及相关监管缺位的现状,希望更多的大型水处理企业及家电业领军品牌进入这一领域,以促进行业洗牌,保障居民饮水健康。



### 链接

#### 家用净水器 你了解多少

据统计,每年市场上家庭净水器的增长幅度都能达到20%左右,其中纯水机的份额能达到60%~70%。但是用的人多就说明产品真的好吗?本报记者为此采访了北京公众健康饮用水研究所所长李复兴教授。

#### 不同滤级产品有何区别

目前市场有一级和多级过滤净水器两种。一级过滤净水器结构简单,以活性炭为主,其过滤能力有限,只能用作粗过滤使用,过滤的水最好加热烧开饮用,一级过滤的净水器多数属于低档净水产品。多级过滤净水器由粗滤和精滤组成,且精滤多采用中空纤维滤芯,过滤的水可以去除水中大分子有机物,这种净水器属于中档净水产品,目前家庭使用较多。

#### 净水器滤芯有几种

目前市场上销售的净水器大多采用微孔陶瓷、活性炭过滤、膜分离过滤等方式来净水。

活性炭过滤型——是采用活性炭吸附再加消毒的方法,但活性炭的吸附能力有限,并且吸附能力随着处理水量、使用时间的增加而降低,需要及时更换滤芯。

陶瓷滤芯——净化原理与活性炭类似,不过相对过滤效果好,寿命长,但也不能完全去除细菌。

膜分离过滤型——主要有微滤、超滤、精滤和反渗透等过程。这种类型在超滤滤芯0.01μm的基础上,采用不同的潜质过滤技术,能分别达到去氟、除锈、磁化、矿化等目的,去除水中的微生物和病毒,并有效保留水中有益人体的矿物元素,从而使水清爽甘醇。

#### 怎样挑选净水器

看厂家:生产净水器的厂家必须取得省级以上卫生部门出具的涉水产品卫生许可证。

看安装:对于精装修的厨房,要想在总水管处安装净水装置,一般只能放置在水槽的下方,而且要尽量选择那些安装简便、不需要改变水管走向的净水器。

看性价比:产品在性能上和价格上是呈正比的,不同结构的净水器,其净水效果也不同,较为理想的净水器,应该可以过滤掉水中的杂质,达到直接饮用的效果。

看滤芯:净水器的净水原理,充分体现在滤芯的效能上。所以在选购净水器时,不能忽略滤芯在过滤水时所展现的效能。

看使用期限:所谓使用期限,是指净水器的额定出水量或进水量,因为净水器的过滤材质不是无限期使用的,有的滤芯可以实现冲洗与反冲洗,大幅度延长了净水器的使用寿命。产品的水处理能力也可通过查看涉水产品卫生许可证来验证。

(中消)