

鹤壁财鑫奇瑞4S店
地址:107国道与卫河路交叉口向北50米路西
销售热线:0392-6855996

2012年7月25日 星期三 编辑/许燕琴 TEL:0392-3319162 E-mail:25027066@qq.com

引领汽车完美服务

——访鹤壁市开发区非常车饰专业店总经理范鹏斌

□晨报记者 许燕琴 文/图



范鹏斌

非常车饰是我市首家大规模、设备齐全、专业性强的汽车用品服务连锁机构,是我市唯一加入“百城千店诚信联盟”的汽车后市场商家。该店星级的服务和标准化的施工工艺营造了一个尊贵、典雅超值享受的空间,同时也为爱车一族提供了爱车养护、知识交流的场所。36岁的范鹏斌是总经理,外表文质彬彬,谈起话来温文尔雅,标准的儒商形象。

7月21日,范鹏斌在接受记者采访时说,他1997年开始接触汽车装饰行业,2001年成立了非常车饰专业店,2011年1月份重新装修后,开始把大众化的店面向专业化的店面转型,把经营

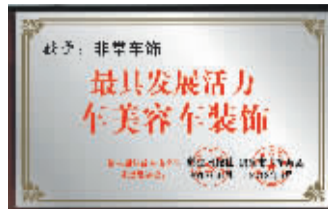
理念定位在提供“高端品牌、高端服务”的品牌化路线。“别人无的,我们有;别人有的,我们优。来我们店里不是消费商品,而是学习汽车文化。”范鹏斌说,他们转型的过程并不是一帆风顺,也遇到了许多瓶颈。刚开始有很多人理解不了他们的价格定位,认为价格太高,欺诈骗消费者,甚至出言不逊。“我们定位高端品牌,而不是高端客户,我们提供的是环保、健康的国际一流品牌的产品和尊崇、贴心的管家式服务。”

采访中记者了解到,该店从店铺设计到商品摆放、运营管理均采用最先进的汽车服务专业连锁店模式,不断完善的服务体系已受到越来越多消费者的

认可。“硬件再漂亮,谁都可以做到,要想留住客户,就必须靠服务。”范鹏斌说,他们携手世界三大顶级汽车服务品牌威固、卡根、AutoMagic,致力为客户打造最环保、最绿色、最健康、最安全的驾驶空间。

“我们会继续坚持以‘品质、专业、安全’为不懈追求,‘诚信经营,信誉至上’为服务宗旨,与客户共同分享汽车文化带来的乐趣。”谈及未来的发展,范鹏斌十分真诚地说,他想把店面做精做专,为车主带来更多实惠,引领汽车消费时尚的同时,提供更加完美的服务。

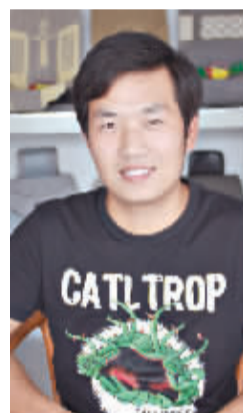
地址:新区九州路西段紫薇巷路西
电话:3322268 3378868



向高端汽车服务领域发展

——访扬扬车饰总经理张扬

□晨报记者 许燕琴 文/图



张扬

扬扬车饰成立于2006年,今年1月份重新装修,是以汽车美容、汽车养护、汽车装饰用品销售于一体的汽车美容专营店。刚刚24岁的总经理张扬,说话做事有条不紊,显得十分稳重。

“我16岁开始给别人当学徒,18岁自己成立了扬扬车饰。由于那时年龄小,没有社会经验和客户资源,生意十分清淡。”7月21日,张扬对记者说,遇到了困难他并没有气馁,而是坚信付出就有回报。于是他对待每一位客户就像对待自己的朋友一样,专注于客户的需求,为客户解决问题而不是想着如何多赚取客户的钱,得到了客户的信任,积

累了一批像朋友一样的客户。

张扬介绍,经过几年的摸爬滚打,他们店已经从一个洗车行发展到现在综合性的汽车装饰专营店,是日本高端太阳膜品牌——美装太阳膜鹤壁地区唯一授权经销商。“美装太阳膜具有高隔热、高清晰、高防爆、高沟通、高保障、甲醛排放为零、不屏蔽GPS信号的特性。”张扬说,他们店拥有具有多年从业经验的贴膜技师,其精湛的贴膜技术深受广大车主信赖。

采访中记者了解到,该店主营的项目还有汽车美容(抛光、打蜡、喷漆、汽车桑拿等十几项),汽车养护(车体保

养、车内保养、蒸汽杀菌、冷暖风口除臭等全套保养措施),汽车装饰(汽车防爆膜、车载音响、车载导航、座套等各种装饰)等服务项目,最新引进了进口灯光升级设备和海拉透镜设备。

伴随着生意的做大做强,张扬将眼光放得更长远。“我们将努力向高端汽车服务领域发展,致力为广大车主提供最安全、最放心、最完美的服务。”张扬说,他们将比别人更用心、更细心,让所有车主享受到舒心服务的同时购买到物超所值的产品。

地址:新区华山路与黄河路交叉口东南角
电话:18639257978 15903922880



全额赠送购置税 瑞风II无忧置换

50 献礼五十万用户
瑞风 年感岁月 第二季

全新瑞风II,以流畅造型、宽敞空间、酣畅动力、顺畅操控、舒畅体验,树立高端MPV价值新基准。为答谢50万用户对瑞风系列产品的长期关爱与支持,全面火热推出“全额赠送购置税,瑞风II无忧置换”活动:

- ★ 置换时间:2012年6月6日~2012年9月30日;
- ★ 置换车型:所有品牌乘用车均可享受该瑞风II置换政策(详情请咨询当地经销商)。

鹤壁市元鑫汽车销售有限公司
地址:鹤壁市淇滨区107国道与九州路交叉口东南角 销售热线:0392-6851777、2236557、2236555 服务热线:0392-6851999

JAC 安徽江淮汽车股份有限公司 www.jac.com.cn 4008-889933 瑞风 瑞鹰 宾悦 同悦 和悦 悦悦 江淮汽车