

## 防水材料假货多 家装隐患惹人忧

刚入住新居没多久,卫生间漏水,惹得楼下邻居频频投诉;雪白的墙壁上,黄黄的水渍和斑驳的墙皮让人看了就心烦……国内某知名网站日前进行的安居质量大调查显示,家庭装修中的防水问题对网友居住质量以及幸福指数的影响颇大。在网站收到的 8840 多份调查问卷中,高达 44.1%的网友认为,居住时最令人头疼的问题之一是房屋渗水、漏水。

### 投诉案例:买防水材料屡次遭遇假货

家住北京大兴的杨女士,在装修自家卫生间时,先后买了 3 次防水材料,都不尽如人意。“厕所防水先后做了 3 次,花了 2 万多元,既花钱又费事儿,你说烦人不烦人?”提起这事儿,杨女士就气不打一处来。

2010 年,杨女士在北京大兴买了一套毛坯房。今年 4 月,新家的装修工程动工后,她在北京七里庄建材市场买了一种防水材料供施工队使用。没想到,做完卫生间防水进行闭水试验时居然漏水。杨女士告诉记者:“瓦工师傅对我说,我买的这种防水材料名气不大,可能质量不过关,建议我重新买材料,重做防水。”

杨女士第一次购物时的凭证没有保留,也不记得是在哪个摊位买的,只能自认倒霉。第二次,杨女士换了一家经销商,购买了邻乐牌防水材料。多了一个心眼儿的她让经销商开具了正式发票,并写明“假一赔十”。

杨女士对记者说:“按常理,经销商敢开发票,说明产品质量不会有问题,于是我放心地用了。哪知一桶材料不够,我只好再去经销商那里买一桶。可是拿回家一比较,我发现,两次购买的邻乐牌防水材料包装不一样,商标一个大,一个小,肯定有一桶是假的。”杨女士向建材市场进行了投诉,经过市场的调查了解,果然发现第二桶是假货,销售商不得不兑现“假一赔十”的承诺,杨女士获赔 1100 元。

发现邻乐有问题后,她决定改买知名度较高的雨虹牌防水材料。这桶雨虹牌防水材料合格证上写的生产日期是 2011 年 3 月 4 日,保质期为 1 年。杨女士的购买日期是 2012 年 4 月 18 日,显然此产品已过期。而且,杨女士还发现,该桶产品盖子有些松动,防伪电话也打不通,杨女士据此认为这桶产品是假货,要求经销商赔偿相关损失。经销商却认为,过期产品不代表是假货,产品可以退货,但拒绝赔偿。

杨女士无奈地对记者说:“我买了 3 次防水材料,3 次都不让人省心。不提我反复跑好几次市场买材料浪费的时间、精力,单说工人做了 3 次防水,连工带料就花了 2 万多元。防水材料怎么假货这么多?还能不能让人放心用?”

### 市场现状:产能过剩、假货横行

建筑防水材料行业已经由 30 年前的一个小行业,发展成今天建筑工程必不可少的重要部分,关系到建筑安全、民生工程、环境保护和

建筑节能等方面。然而,据深圳市防水专业委员会常务副主任瞿培华向记者透露,由于种种原因,防水材料行业面临价格战激烈、假冒伪劣材料横行等诸多问题。

据中国建筑防水协会常务理事卢桂才介绍,漏水问题在建筑中非常普遍,防水材料存在质量缺陷是造成漏水的重要原因之一。他直言不讳地表示,我国是世界最大的建筑防水材料生产地,低水平的重复建设严重,产业结构不合理,市场集中度不高。目前我国防水材料行业年产量达 60 亿平方米,是市场需求的 6 倍。企业为了生存,低价竞争成为主要销售模式,再加上防水工程大多数为隐蔽工程,短期内难以发现渗漏现象,因此,部分企业为了获取利润,生产假冒伪劣产品,并占据了一定的市场份额。

对缺乏专业知识的消费者来说,买防水材料时认品牌也许是最简单的方法。但是,有业内资深人士告诉记者,就算是购买大品牌的产品也未必有质量保证。据他透露,防水材料市场早被假冒伪劣产品挤占了大部分,“套牌”产品盛行,即使产品贴着品牌企业的商标,也很难保证就是合格的正品。

一名做防水材料 10 多年的业内人士坦言,卖假货比卖真货利润大得多,这是导致市场乱象的核心问题。“作为专卖店,我进一桶正品材料的价格是 300 元,销售时卖 330 元,一桶才挣 30 元。如果现在有人给你提供假货,而且能以假乱真,挣的钱超过卖真好几倍,你

说经销商会不会动心?”他对记者说。

### 专家支招:亟须培养专业防水施工人员

业之峰装饰集团工程客服总监房敬祥告诉记者,除了防水材料的质量外,材料的使用方式、施工工艺等都会对最终的防水效果产生影响。房敬祥认为,防水材料生产企业与品牌家装公司应进一步合作,通过各种渠道,加强对防水材料的识别、使用、施工等各方面知识的宣传。

北京居然之家装饰工程有限公司工程部总监金汉坤认为,无论是装修“游击队”还是品牌家装公司,都有专业的瓦工、水电工,但是没有专业的防水施工工人,这部分工作往往由瓦工或者带队的班长来代替完成,无法识别产品质量、不够专业的施工方法往往会引发后期的一些问题。

业内专家认为,防水材料生产企业与品牌家装公司做好配合,双方共同培养一批专业的防水工程人员已经成为家装行业的当务之急。对此,东方雨虹防水材料股份有限公司市场总监蒋凌宏表示,东方雨虹愿意派出专业防水技术人员到各大品牌家装公司进行培训指导,为家装公司提供正规产品,协助家装公司培养专业的防水工程人员。

(据《中国消费者报》)



# 全友家居 红苹果家居城

## 即日起 两大家居城 强强联手

# 不打折 不送礼 价格直接降到底

**价格=厂家发货价+运费 花最少的钱,买真正的品牌家具**

**郑重承诺**

本年度最低价格  
买贵10倍返差价

商场品牌



**红苹果**  
家具·床垫

左右沙发

ZUOYOU SOFA

中国名牌 香港十强企业  
荣获十届国际软体家具冠军

伊丽莎白

皇室家具

中国驰名商标

江南一品

100%实木家具

中国知名品牌

多喜爱

专业青少年儿童家具

中国家具十大畅销品牌  
中国十大儿童家具品牌  
绿色环保家具品牌/行业领导品牌

**商场地址:新区长途汽车站东80米全友家私对面红苹果家居城 6996988**