

中国移动 2012 爱心接力公益行动启动

我省 300 名贫困大学新生 每人将获得 5000 元资助

晨报讯(记者 柯其其)7月25日,中国移动河南公司2012年度“爱心接力·汇爱中原”大型系列公益活动正式启动。该活动由中国移动河南公司联合共青团河南省委、河南省慈善总会、河南省教育厅学生资助管理中心等单位共同开展,将资助300名河南籍考入本省32所公办大学的贫困本科大学生,每人5000元;另资助100名孤儿,每人1500元。

据了解,自2006年开始,中国移动河南公司每年都会出资近百万元,通过慈善机构和主流媒体,持续开展“爱心接力”行动。6年来,中国移动河南公司累计出资近600万元,资助贫困大学生600名、贫困教师200名、农村贫困儿童1600名、留守儿童2500名。2008年汶川地震发生后,“爱心接力”行动把河南对口援建的四川灾区江油市的教育作为活动方向,出资55万元援建了江油新新乡猫儿寺小学,帮助重建校舍、操场,并建设一所多媒体阅览室,投入10万元设立“爱心接力”助学基金;2009年,新中国成立60周年之际,“爱心接力”行动以“爱心接力·情满中原”为主题,捐资80万元,资助贫困学生、老红军战士和孤儿;2010年,中国移动河南公司捐资近百万元,帮助贫困大学生圆大学梦,组织孤儿参观上海世博会;2011年,中国移动河南公司投入35万元设立“爱心接力”基金,资助100名贫困大学生、100名孤儿、远程培训1000名农村中小学校长,首批提供300个校园勤工助学岗位……中国移动河南公司“爱心接力”品牌影响力日益凸显,2011年以团体形式荣获“感动中原”十

大年度人物,架起了热心公益企业向贫困学生传递爱心的桥梁。

2012年,中国移动河南公司将延续自2006年起开始的“爱心接力”行动,以“汇爱中原”为主题,继续集合各方力量,汇聚公司、爱心企业、社会各界的爱心人士等众多单位、个人的力量,关注特殊群体,倡导志愿者奉献爱心,积极参与慈善公益项目,以实际行动践行卢展工书记提出的“慈善是一种形象,慈善是一种责任,慈善是一种境界,慈善是一种风尚”,开展一系列爱心助学活动,资助300名河南籍考入本省32所公办大学的贫困本科大学生,每人5000元;资助100名孤儿,每人1500元,共同为公益慈善事业添砖加瓦。

中国移动河南公司企业责任指导委员会有关负责人指出:作为一个负责任的企业,中国移动河南公司将更好地履行自己的社会责任,以“爱心接力”为载体打造更加广泛的公益平台,动员广大员工和社会各界人士积极参与到公益事业中来,为中原经济区建设注入新的动力。

活动主办方将在“爱心接力”官方网站(<http://axjl.dahe.cn>)和“爱心接力”官方微博开展微博爱心传递活动,号召社会爱心人士共同参与此次互动活动,通过加关注、评论或转发,参与志愿服务活动,在全社会形成爱的“接力”。

即日起到8月15日,贫困大学新生均可通过拨打12580报名参加“爱心接力”,如果符合资助条件,你将得到中国移动河南公司的爱心资助。

本次爱心接接受资助对象必须符合以下条件:

来自农村、城市的低保家庭,或因因病灾致贫的家庭;河南籍2012年应届毕业生,并被河南省32所公办大学录取;祖父母及父母为优秀共产党员或老红军战士的考生,享有优先选择权。原则上曾接受别的公益组织、政府部门资助的学生不再进入此次资助范围。

考生还需要将如下资料送达或邮寄至河南省慈善总会进行审核,报名截止时间为8月15日。

(1)身份证(复印件)、大学录取通知书(复印件);

(2)农村户口的学生需开具村委会以上单位的贫困证明,城市户口的学生家里是低保户需有低保证明,也可由街道办事处以上单位开具贫困证明(所有证明须留有开具人的姓名及联系方式);

(3)家庭直系亲属的党员证及相关证件原件及复印件,亲属相关户口本复印件;

(4)个人申请材料一份(个人及家庭详细情况简介),附详细联系方式。

邮寄地址:郑州市晨旭路8号河南省慈善总会611房间。

活动官方网站:

<http://axjl.dahe.cn>

活动微博:

移动微博

http://shequ.10086.cn/_L65089047

新浪微博:

<http://weibo.com/1962727521>



打心眼儿里热爱工作

——访鹤壁移动公司市场经营部渠道主管王红光

□晨报记者 柯其其



王红光

“我一直认为,要想取得成绩,就一定要付出努力,无论到哪一个部门,做什么工作,都要有强烈的责任心,只有干一行、爱一行、专一行,才能做好工作。”7月25日,鹤壁移动公司市场经营部渠道主管王红光说。

“得渠道者,得天下。”在王红光的眼里,做好渠道管理工作就是抓住了根本。在工作中,王红光要负责渠道管理、维系、户外促销、营销员管理等工作。为了提升代理渠道效能,王红光认真分析了各个代理商的性格和管理模式,对代理商们不同的性格特征和管理提出了提升效能的有效途径,非常受代理商们的欢迎。

据了解,在王红光加入鹤壁移动公司的13年里,不论是在客户经理的岗位上,还是在人力资源管理的岗位上,或者是在渠道管理的岗位上,都能找准自己的位置,潜心钻研业务,以强烈的责任心努力做好每一项工作。多次被评为“优秀管理”、“先进个人”、“工会积极分子”。

工作中,王红光坚持将创新融入其中,一方面积极主动向老同志、向优秀员工学习,另一方面不断总结工作中的经验,对工作流程和方法进行改善创新。

在人力资源部从事绩效管理期间,王红光发现各班组长对其下属进行绩效考核时,因相互之间考核标准及评分尺度的不同,造成了班组间绩效得分的差异。有时绩效得分低的员工不一定工作不努力,可能是上级评分的尺度比较严格。为解决这一问题,王红光经过反复测算,建立了一套绩效平衡体系,用以平衡不同组织内相同岗位的员工绩效得分,有效地解决了绩效差异,增强了员工工作积极性,提高了团队运作效率。该绩效平衡体系还获得了河南省移动公司年度创新成果奖,这也是截至目前鹤壁移动公司员工在省公司获得的最高创新成果奖项。

“现代社会中,每个人的人生简单来说就是工作与生活的集合,谁也离不开工作与生活这两大主线。如何正确看待和处理好工作与生活的关系,事关我们每个人的生命质量。作为两条人生主线,工作与生活有时不可避免会出现碰撞。但是,当我们学会合理协调工作与生活,建立一种正确的工作、生活心态时,工作能带给我们更多的乐趣。”王红光说。

在从事客户经理工作期间,有一次,王红光和几个朋友一起去郊游。一位朋友随意问起了移动虚拟网业务,他就将虚拟网业务详细地向同行的朋友进行了介绍,包括虚拟网的用途、虚拟网的资费、虚拟网带给用户的便利与优惠等等,同时还讲了一些延伸的业务如移动总机等也向朋友们做了相应的介绍。

讲到自己熟悉的业务,王红光滔滔不绝,看到朋友们热切的眼神,他还有一丝丝的成就感,“工作,为我和朋友提供了一个非常好的交流平台。一路上我们没有因为提到工作而感觉扫了旅游的兴,反而因为工作让我们的旅途变得更加有意义。我打心眼儿里热爱我的工作。”

八项服务承诺 一心为您满意

鹤壁移动公司积极开展“向社会承诺,让人民满意”主题活动

晨报讯(记者 柯其其)7月26日,记者从鹤壁移动公司获悉,为进一步加强政风行风建设,提高服务质量和办事效率,充分实现人民群众的知情权、监督权和参与权,鹤壁移动公司于日前组织开展“向社会承诺、让人民满意”主题活动。

据了解,2012年6月30日至2012年7月4日,鹤壁移动公司根据市政府纠风办和省公司“向社会承诺、让人民满意”公开承诺内容,并将公开承诺书的内容在移动公司营业厅以固定版面形式予以公示,接受群众监督;2012年7月5日至2013年7月31日,鹤壁移动公司将扎实践诺公开承诺的各项内容,真正让客户满意,及时跟进掌握承诺落实情况,对于不认真对待、敷衍应付公开承诺的部门,将进行通报。

鹤壁移动负责人告诉记者,鹤壁移动秉持“正德厚生臻于至善”的核心价值观,以“创无限通信世界,做信息社会栋梁”为使命,努力成为“卓越品质的创造者”。鹤壁移动以“责任”和“卓越”为己任,围绕改进作风、提高职业道德水平、规范服务行为、提升服务质量等要求,结合公司实际,制定了八项承诺内容。

(一)精品网络,畅通无忧

鹤壁移动始终把网络质量当作企业的生命线,为客户提供优质的网络服务,不断加强网络建设,移动信号全部覆盖我市所有

农村地区;持续提升通话质量,网络接通率超过98%,短信接通率超过99%,掉话率低于0.6%;持续拓展国际及港澳台漫游合作,与237个国家和地区的405家境外运营商建立漫游合作关系,实现网络畅通漫游。

(二)网上营业厅,业务办理足不出户

客户登陆网上营业厅(www.10086.cn),可享受资费、产品及营销信息介绍、话费信息查询、套餐和增值业务办理、缴费充值、客户投诉受理以及卡号和终端销售等全方位服务,实现业务办理随时随地、足不出户。

(三)短信营业厅,业务办理随时随地

“10086短信营业厅”为客户提供资费及产品信息查询、账户及余额查询、套餐及增值业务办理、缴费充值等24小时不间断的自助服务,实现业务办理随时随地。客户发送10086到10086即可根据菜单提示轻松操作。

(四)0000查询,自由退订

客户发送短信“0000”至10086,即可快速查询到截至目前除套餐内包含业务外所

订购的包月类增值业务。如果存在不需要的业务,可以根据短信提示进行业务退订。

(五)开户入网,首次提醒

客户开户入网后会收到关怀提醒短信,告知客户所订购的资费套餐、包月类增值业务及其资费标准,确保明明白白消费。

(六)业务扣费,主动提醒

客户订购包月类增值业务或点播类增值业务,在首次扣费前,将会收到10086扣费确认短信。客户如有疑问,可回复短信进行直接退订或投诉,对客户退订的业务,不予收费。

(七)欠费停机,预先提醒

因客户账户余额不足或交费期到期等原因,可能导致暂停服务的,将预先提醒客户及时交费,以免影响客户正常使用电信服务。

(八)收费误差,双倍返还

凡是多收、错收的语音、数据流量、增值业务等费用,都可以拨打10086,在核对无误后,获取双倍返还。