



服务没有起点 满意没有终点

——访鹤壁火鸟汽车美容会所店长董红玲

□晨报记者 许燕琴 文/图



董红玲

鹤壁火鸟汽车美容会所成立于2006年8月份,目前拥有淇滨大道店、淇河路店两家分店和一家专业汽车美容培训学校。该店总营业面积1000多平方米,主要为有车一族提供精品洗车、车美容等保姆式服务。多年来,该店以“服务没有起点,满意没有终点”为座右铭,坚持以优质的产品和完美的服务回馈广大消费者,赢得了越来越多爱车人士的选择和信赖。

“净、善、精、美”是我们的经营理念,“1种微笑、10种工具、100种工艺、1000个满意”是我们的服务宗旨。”7月31日,该店店长董红玲在接受记者采访时说,“净”是指保持美观洁净的店面,“善”是指提供真诚友善的服务,

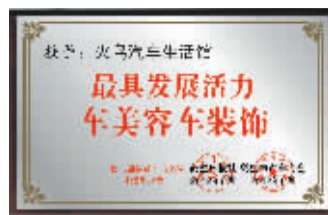
“精”是指提供精益求精的质量,“美”是指打造美轮美奂的汽车。他们店为给顾客提供最精致的服务,会为每一台车量身选择最佳护理工具,每一个环节都会用6种至10种专业工具,每一台车都要经过上百个工艺流程。

采访中记者了解到,该店注重“以养代修”的服务理念。量子膜、卡泰克汽车护理产品、离子覆膜洗车是该店的三大亮点。量子膜以其超强的隔热性、超强的安全防护性、99.9%的防紫外线能力,以及合理的价格,得到了广大车主的一致认可。“我们不能保证您天天开新车,但我们可以帮您留住原车车漆。”董红玲说,卡泰克漆面镀膜护理可以增加车漆硬度和漆面厚度,在车漆表面形

成如盔甲般的保护膜,保护原车车漆的使用时间。离子覆膜洗车要经过33道工序,使用11块毛巾才能完成清洁。

“8月12日我们将邀请20名车主参加我们店组织的打蜡比赛,最后评出一等奖两名(奖品是全年免费封釉护理一次)和参与奖数名。”董红玲说,该店为回馈广大车主还推出了多项优惠活动,如:牧宝、文丰、威尔逊、金手指凉垫最高直降千元;E路导航原价999元,现在只要499元等。欢迎广大车主朋友抓紧选购,莫失良机。

淇滨大道店:淇滨大道178号
电话:3300888
淇河路店:淇河路中段(合友花园对面) 电话:2126999



客户满意是永恒的追求

——访鹤壁市三鑫汽修装饰总经理李艳芳

□晨报记者 许燕琴 文/图



李艳芳

鹤壁市三鑫汽修装饰成立于2009年8月8日,占地面积200余平方米。主营汽车维修和精品洗车项目。随着店面发展壮大,如今也兼营车美容、车装饰等业务。31岁的李艳芳是总经理,性格温和,做事麻利,看得出是个善良、独立的女性。

7月31日,记者采访中了解到,在该店刚开业的时候,对汽车维修行业一窍不通的李艳芳吃了不少苦。她白天一边忙着洗车,一边跟着维修师傅当学徒,晚上再翻阅资料,学习汽车维修、配件方面的知识。付出就有回报,现在的李艳芳对各种汽车维修知识和配件都十分熟悉,业务能力也顶得上半个维修

工人了。“一直忙于工作,平时根本没有时间照顾孩子。”李艳芳说,有一次,她忙于工作竟然忘了接孩子放学,差点把孩子弄丢了,现在想起来还心存余悸。

据了解,精修大众系列、现代、本田、丰田等品牌汽车,维修汽车空调、发动机、汽车电路等是该店的强项。“好的维修设备离不开好的修车师傅,修车就像医生给患者看病一样,修车技术非常重要。”李艳芳说,他们店的维修师傅原来在安阳大众汽车4S店专修大众系列轿车,修车技艺娴熟,通过发动机运转的声音就能判断出来毛病。他们店还经常为前来保养汽车的顾客免费洗车,在不更换汽车零部件的情况下,免费检测

车辆,让顾客省钱又省心。该店还专门设置了汽车零部件齐全的配件库,免去零部件销售商加价这一中间环节,为顾客节约了修车成本。

“如今汽车维修企业竞争越来越激烈,我们店本着为顾客着想宗旨,不会让顾客多花一分冤枉钱,保证把车修好,钱还花得最少。”李艳芳说,为了给客户提供更加优质的服务,她会不断扩大经营规模,促进与同行之间的交流,不断学习先进的维修技术,客户满意是她永恒的追求。

地址:淇滨大道与107国道交叉口路南
电话:15939207787 13343929192



技术精湛 诚信经营

——访鹤壁市鹏达汽修厂总经理未伍鹏

□晨报记者 许燕琴 文/图



未伍鹏

鹤壁市鹏达汽修厂成立于1996年,厂址最早在山城区,1999年因业务发展需要搬迁至新区,位于金山路339号,地理位置优越,占地2000平方米,于2003年7月份被鹤壁市交通局运管处评为二类维修企业,连续两年被评为鹤壁“车市之星”。7月30日,记者采访时注意到,该厂墙上挂满了各种荣誉奖牌、规章制度、服务标准和常用件价格表,看得出是个管理规范、制度健全、实力较强的汽修厂。

“随着电子技术汽车上的普遍应用,汽车电路图已成为汽车维修专业人员必备的才能,目前,我市各大汽修厂完全能看懂汽车电路图的很少。”该汽修厂总经理未伍鹏告诉记者,目前,大

部分汽车都装备有较多的电子控制装置,其技术含量高,电路复杂,是很多汽修厂面临的新挑战,而他们汽修厂却抢占先机,让维修技师及早接受正规、专业的培训,紧跟维修技术的最新前沿,使维修电控、电路成为他们汽修厂的一大亮点。

记者采访中了解到,该汽修厂不但维修技术精湛,而且拥有当今最高档的喷烤漆房,有一流的南方钣金喷漆技术,对事故车辆维修有独到之处,有优质纯正的配件仓库,有先进的电脑检测设备和燃油免拆清洗机和平衡机、整形机、扒胎机、充气泵等设备。备有24小时服务车,本着用最快的速度、最好的质量、最低的价格、一流的技术,为新老

朋友诚信服务。

“对于维修企业而言,拥有精湛的维修技术和先进的维修设备很重要,但诚信最关键。”未伍鹏说,诚信经营是他们的服务理念,也是他们的做人准则,凡在他们厂维修的车辆,一律使用原厂配件,明码标价,一年内如有质量问题,免费更换。

“我在鹏达汽修厂已经工作了10年,其他的维修技师工龄也都在3年以上,我们厂员工的流动性很小,我们看重的就是老板的人品和汽修厂的发展前景,我们相信鹏达汽修厂的发展会越来越越好。”该厂一名员工对记者说。

地址:淇滨大道与金山路交叉口北80米路西 电话:3333331



诚信做人 踏实做事

——访鹤壁市海波汽修厂总经理王海波

□晨报记者 许燕琴 文/图



王海波

鹤壁市海波汽修厂成立于2009年5月份,位于淇县城南2公里,占地面积17亩,厂区内绿树成荫,花香四溢,环境十分优美,各个维修车间干净整洁,各种维修工具摆放有序,是标准的花园式汽修厂。该厂是主营各种进口汽车、国产汽车维修与保养的综合性汽修厂,是保险公司事故车推荐汽修厂、一类机动车维修企业、中联车盟会员单位。

“诚信做人,踏实做事。做生意和做人一样,诚信最重要。很多大车司机在跑长途的过程中,能跑到我这里修车,都不跑到郑州修车。”7月30日,鹤壁市海波汽修厂总经理王海波在接受记者

采访时风趣地说,在服务客户方面,他想客户所想,急客户所急,争取把客户的利益最大化,只要是老客户,全省之内24小时免费救援,他们最远跑到许昌、平顶山等地。在内部管理方面,他强调抓内部管理,严格杜绝假配件,控制了车辆的返修率,连续3年被中国人民财产保险股份有限公司淇县分公司评为“零投诉”单位。在维修设备方面,他们拥有大梁校正仪、四轮定位仪、电脑检测仪、汽车数码大师、烤漆房、四柱举升机、油头清洗机、扒胎机、平衡机、整形机、全自动洗车机、救援车等大型设备80余台。

“我是海波汽修厂的老客户了,他们获得‘车市之星’荣誉绝对当之无愧。”一位客户如是说。

王海波介绍,他们汽修厂依托质优价廉的配件,精湛的维修技术,先进的管理模式,精密的仪器设备,一流的服务,深受广大车主朋友信赖,业务量逐月攀升,目前每月维修大车20余台,小车1000余台。王海波表示,将来他们将不断引进高端车辆的维修技术人才,满足客户的不同需求,让司机朋友行车千里,安心无忧。

地址:淇县城南2公里(107国道路西) 电话:15539267822

