



明年还要争当“车市之星”

——访鹤壁煤业(集团)有限责任公司汽车维修分公司总经理裴广华

□晨报记者 许燕琴 文/图



裴广华

鹤壁煤业(集团)有限责任公司汽车维修分公司成立于1999年,是河南省一类汽车维修企业及AAA级信誉单位。是具有现代化标准的集小型车辆维修、大型车辆维修、工程机械车辆维修、汽车美容、钣金喷漆等为一体的国有汽车维修企业。该公司厂区内干净整洁,维修车间宽敞明亮,各种维修工具摆放有序,墙上“用品质做人,用责任做事”几个大字格外显眼。看得出该公司不但实力雄厚、管理规范,还具有浓厚的文化气息。

8月6日,该公司总经理裴广华在接受记者采访时说,他们公司每月小型车的维修量在1200余台,大型车和小型车一年的总维修量在2万余台,返修率还不足2%。他们拥有先进的电脑检测设

备,完善的专业拆装工具,汽车检测线、四轮定位仪、汽车尾气排放检测系统和中大7500型全自动烤房等先进的设备,可承接各品牌汽车的维修、钣金、烤漆等业务。

“上周二晚上9点多,我们接待了一位奥迪车客户,这位客户在倒车时不小心把保险杠撞坏了,车漆也刮花了,第二天早上7点钟还要开着车去山西出差。”裴广华说,由于时间紧、工作量大,他们的维修技师加班加点,整夜都没有合眼,终于在第二天早上准时把车交到了客户手中,而且没有多收客户一分钱,客户十分满意。“品牌是企业的内涵,诚信是我们的财富,我们一直尊崇‘客户就是上帝’的服务理念,本着为顾客着想

的宗

旨,想客户所想,急客户所急。”
记者采访中了解到,该公司自去年二次改扩建以来,各项经营指标快速增长,年产值达到2000万元。该公司对大众、丰田、本田、通用、福特以及国产车掌握了一套完整的技术参数和检测手段,在豫北地区具有相当高的知名度。

“一年一度的车市评选具有较强的影响力和公信力,不但提高了我们公司的知名度,还为广大车主正确消费起到了引导作用。”裴广华说,他们公司将继续秉承“用心做事,追求卓越”的核心理念,不断创新,与时俱进,把企业做大做强,明年还要争当“车市之星”。

地址:山城区春雷路中段
电话:2918181



填补高端车维修的空白

——访鹤壁之星博世汽车维修站总经理申祥正

□晨报记者 许燕琴 文/图



申祥正

鹤壁之星博世汽车维修站成立于今年3月1日,是德国博世在鹤壁唯一授权的汽车技术服务企业,同时也是鹤壁唯一的豪华汽车服务中心。申祥正是该店的总经理,他态度温和、业务精湛,是个资深的汽修专家。他不但拥有汽车维修高级技师和汽车维修工程师的职称,在河南省汽车维修比武中还得过个人全能第二名的成绩,并获得“河南省技术能手”的称号。

“加入全球最大的德国博世汽车专业维修网络是我们维修能力的体现,同时加入这个维修网络也使我们的维修技术更专业。”8月7日,申祥正说,他们店是按照高标准规划,高起点建设的集奔驰、宝马、奥迪、保时捷、路虎、大众等中高端车辆的维修、配件销售、美容装饰、

汽车俱乐部等多功能的现代化维修站。拥有世界先进的博世FSA740智能发动机分析仪和最新的奔驰、宝马、奥迪、路虎等豪华汽车的专用诊断仪。

“修车和看病一样,好的设备离不开好的师傅,我们专门从奔驰、宝马、奥迪等4S店聘请了多名高级维修技术人员满足不同客户的需求。”申祥正说,他们除引进高级维修技术人员外,又派人到郑州、新乡等地学习兄弟企业的先进技术和理念,他们店现拥有高级维修技师2名,维修技师3名,高级技工5名。

“我们专注于客户的需求,想着为客户解决问题,而不是如何多赚取客户的钱,于是积累了一批像朋友一样的客户。”申祥正说,几个月前,有一位客户的奥迪车由于方向没有助力,到郑州中鑫

之宝店检查后,建议更换转向机,费用大概要1万多元。后来,这位客户到他们店里经过免费检测,发现只需更换一个小部件,费用才1000多元。车修好后,这位客户对他们的技术和服务表示十分满意,还给他们介绍了许多新客户。

记者采访中了解到,该店不仅具有先进的管理水平和雄厚的技术实力,还十分关注公益事业,今年高考期间他们共接送考生百余人。

谈及未来发展,申祥正说,他们将继续以“低于4S店的价格、同于4S店的质量、高于4S店的效率、优于4S店的服务”解决高端车主跑到外地维修、保养的苦恼,真正填补我市高端车维修的空白。

地址:新区卫河路中段(无线电厂对面) 电话:3300600或400-0392-800



高效训练 快乐学车

——访鹤壁市汽车驾驶员培训学校校长朱字力

□晨报记者 许燕琴 文/图



朱字力

鹤壁市汽车驾驶员培训学校始建于1994年,是经河南省交通运输厅批准的二类机动车培训学校,2010年被河南省交通运输厅授予“河南省道路运输企业(驾培)质量信誉AA学校”的称号,连续两年被评为鹤壁“车市之星”。该校训练场地规范,环境优美,学员们在井然有序地忙着练车,教练员们在一旁耐心地指导,场面十分和谐。

“我们的教练员必须通过严格的考核,才能持证上岗。”8月7日,该校校长朱字力在接受记者采访时说,为了倡导廉政教学,他们对行管人员及教练员有一套行之有效的管理制度,严厉打击“吃拿卡要”的腐败行为和粗暴的教学态度。

以客户服务中心为平台,解决学员学车过程中遇到的困难,体现“高效训练,快乐学车”的教学理念,向社会输送了大批优秀的汽车驾驶人才,受到社会各界的一致好评。

记者采访中了解到,该校师资力量雄厚,教学经验丰富,拥有一批经验丰富、作风正派、有职业道德、责任心强的高级教练员队伍和各种性能良好的教学车辆。始终坚持一次性收费,两年内免费培训,随到随学原则。为了照顾没有时间培训的上班族和差生,该校从早上6点开始培训,一直到晚上10点才结束,并且不收取学员任何费用。

“我们致力于培养出更多合格的驾

驶员而努力,学员满意是我们最大的追求。”朱字力说,他们学校制定的三年发展规划已经基本完成,目前学校面貌焕然一新,训练场地更加规范,又新增加了10台教练车,教练员队伍素质也有了明显提高。

“我们学校科目二上半场的合格率达到90%以上,科目二下半场的合格率达到85%以上。”朱字力说,虽然他们目前已经取得了喜人成绩,但他们并不满足,今后他们会装上GPS定位、学员打卡等先进设备,继续狠抓教学质量,加快培训速度,让广大学员尽早拿到驾驶证。

地址:山城区红旗街西段鹤壁煤技师学院对面 报名热线:13503921595



启动 不仅是车

购福特新福克斯1.6L车型

立享3000元国家节能补贴

加一次油,即可纵享千里!

1.6L/2.0L发动机百公里综合油耗仅6.2L/6.7L

福特新福克斯 澎湃登场

2.0SDI汽油缸内直喷及138 PowerShift™6速双离合变速箱

双怠速断油节能技术,改善怠速抖动与噪音,实现更低的油耗

配备科技,尊享品质,购车赠送购置税减半优惠,购1.6L车型更可获3000元国家节能补贴!

长安福特马自达 荣誉出品

*1.6L TDCi(发动机)百公里综合油耗仅6.2L(手动)/6.4L(自动挡)

*2.0L TDCi(发动机)百公里综合油耗仅6.7L(手动)/6.8L(自动挡)

高薪诚聘: 销售精英5名、客服专员1名、市场专员2名、服务专员2名、

维修技师5名、索赔专员1名。电话:18639233399 孙经理

www.ford.com.cn

800-810-8168 400-887-7766

鹤壁顺达尔福特4S店 地址:107国道与渤海路交叉路口向北200米 销售热线:3639999 服务热线:3633999