鹤壁财鑫奇瑞4S店

全力以赴 追求更好

——访鹤壁市开发区太行汽车修理厂总经理路波

□晨报记者 许燕琴 文 / 图

路波

鹤壁市开发区太行汽车修理厂成立于1998 年 9 月，是国家二类汽车维修企业，是长春一汽配件在我市设立的特约经销商和长春一汽原厂备品特约维修站。该厂集汽车维修、养护、钣金、烤漆、汽车配件销售等于一体，曾被河南省交通厅、鹤壁市交通局评为“先进单位”。

43 岁的路波是该厂总经理，他不但踏实能干，还十分关注公益事业。汶川地震的时候，他个人捐款 2000 余元，并发动该厂全体员工积极捐款；去年金秋助学时，他个人捐款 2000 余元……

“诚信经营、质量过硬、价格优惠是我们厂实现良好经营的法宝，也是我们此次能获得‘金手套企业’的关键。我们厂的回头客比较多，大多数客户是第一次维修汽车时我们还不认识，第二次我们就成了朋友。”8 月 20 日，路波在接受记者采访时说，他们厂拥有钣金修复机、大梁校正仪等先进设备和高超的喷漆技术。他们始终坚持“以客户求生存，以质量求发展”的经营理念，对客户热情周到，想客户所想，在我市汽车维修行业中具有良好的口碑。

记者采访中了解到，该厂是平安财产保险公司、安邦财产保险公司、天平财产保险公司、人保财产保险公司、人寿财产保险公司、太平洋保险公司、中华联合财产保险公司、天安财产保险公司等合作推荐的修理厂，是天平财产保险和浙商保险现场查勘、车辆救援、汽车检修的定点修理厂，是鹤壁市交警队道路抢险、施救的合作单位和公安机关涉案车辆保管中心。

“车主一旦出现交通事故，车辆定损是赔偿的重要环节，也是最容易产生纠纷的环节。”路波告诉记者，车险定损是他们厂的强项，建厂以来，他们为人真诚，服务热情，处事公平。在保险估损过程中尊重客观事实，不弄虚作假，不谋取私利，深得广大客户和保险公司信赖。

谈及下一步的发展规划，路波信心十足地说，他们将下大力气继续提高维修技术、管理水平、服务水平，把客户的事情当作自己的事情，全力以赴，追求更好。

地址：新区 107 国道与渤海路交会处西 100 米，新区 107 国道与卫河路交会处西 100 米，新区南海路与鹤淇大道交会处西 100 米。

电话：0392-3290995

兢兢业业，服务好每一位客户

——访金牌维修技师王守建

□晨报记者 许燕琴 文 / 图

王守建

8 月 20 日下午，记者在鹤壁万祥奇瑞 4S 店见到了“金牌维修技师”荣誉的唯一获得者——王守建。45 岁的王守建一米七多的个头，平头剑眉，睿智干练，浑身洋溢着一股特有的精气神。

“获得‘金牌维修技师’的荣誉我很高兴，这是对我工作的肯定，更是对我今后工作的鞭策与鼓励。”王守建说。

记者采访中了解到，王守建在我市汽车维修行业历练了 20 余年，擅长维修汽车发动机、底盘、电路等，拥有高级技师、维修人员考评员等职称。1986 年，他在市小型汽车修理厂工作，当时作为一名年轻的修理工，多次荣获“先进工作者”称号。1997 年，他在上海大众汽车鹤壁特约维修站工作，担任技术总监，他凭着精湛的维修技术和优质的服务多次荣获“先进工作者”称号，并在上海大众售后服务比武大赛中荣获“优胜奖”。2007 年，他在奇瑞汽车天择店工作，任售后服务站长，兼任技术总监。2009 年至今年 6 月份，他在市财鑫小汽车修理有限公司担任技术总监，兼任服务经理、服务总监。现在，他在鹤壁万祥奇瑞 4S 店担任服务站长一职，他出色的业务能力深得领导赏识。

凭着精湛的维修技术和多年的维修经验，很多客户慕名而来。王守建告诉记者，2009 年，有一位新乡客户的车需要换离合器拉线，他很快就给客户换好了。当时客户十分惊讶地说：“在其他修理厂换离合器拉线需要 40 多分钟，王守建仅用了十几分钟，而且干活十分细致。”从此，这位客户每次都从新乡专程跑到鹤壁让他修车。

荣誉的获得必定要历经一个艰辛的过程。王守建说：“俗话说，教会徒弟，饿死师傅。1986 年，我在市小型汽车修理厂当学徒时，维修师傅在修车时，常找一些零碎活儿把我们这些当学徒的支走，为了不让我们学到他们的技术。但我每次都第一时间把维修师傅安排的活儿干完，再急忙跑过去学习他们修车。最终，我勤奋好学的精神感动了维修师傅，他们便把维修技术毫不保留地传授给了我。”

“荣誉只属于过去，而学习永无止境。”王守建说，他现在所在的公司——鹤壁万祥奇瑞 4S 店是按照奇瑞汽车高标准建设的 4S 店，起点比较高，人员素质要求比较严，他身为服务站长，在不断提高自身业务能力的同时，要不断更新工作理念，创新工作方法，多关心下属，兢兢业业，服务好每一位客户。

上海大众汽车
SHANGHAI VOLKSWAGEN
www.svw-volkswagen.com

还在为买车而纠结计算？上海大众为你贴心制定“省愿方程”。

- 购买新帕萨特，即可获礼遇二选一。礼遇一，购新帕萨特即赠全新 iPad，或获选 5 万公里“畅行无忧”尊享保养套餐；如置换新帕萨特，额外再享 8000 元优惠。礼遇二，购买新帕萨特任一车款，即可享最高两年零利率的金融优惠方案（V6 车型不参加此优惠），选择新帕萨特 1.4TSI 节能环保车型，更可再享 3000 元 / 台的节能惠民补贴。
- 购买 New POLO、POLO 劲取车型，可参加“1 年零利率、2 年～3 年低利率、半付半贷半利率”优惠金融计划，更可获赠“Philip 空气净化器 /Bose HiFi 级静音耳机 / 保险三选一超值礼”；如购 New POLO 1.4 节能环保车型或 POLO 劲取全系车型，可再享 3000 元节能惠民补贴。
- 明逸 1.4TSI 车型，接受全系车型让利最高达 10 000 元。

价格让利，价值不打折，无需纠结，赶快行动吧！活动详情请洽当地经销商。

上海大众汽车客户服务热线：400-820-1111 官方网站：www.svw-volkswagen.com

鹤壁豫光汽车科技有限公司 销售热线：0390-6896666 售后热线：0392-6895555
地址：鹤壁市淇滨区泰山路与海河路交叉口东南角（马踏飞燕转盘北1.8公里）

Das Auto.