

灯具行业频现质量门

欧普、欧司朗均上榜

近一个月来,各地工商局纷纷公布了对当地灯具市场、建材超市销售的灯具的质量监测结果,共有13个批次商品不合格。其中百安居、华联吉买盛等一批知名卖场和灯具品牌欧普、欧司朗均上榜。拥有国家正规注册商标的行业一线品牌,为何频现质量问题?灯具投诉集中在哪些方面?消费者遭遇灯具质量问题,维权为何这么难?在灯具这个“光彩夺目”的消费项目的背后,许多问题发人深省。

规范的接触,如果灯具没有很好接地,当灯具外壳因漏电而带电时,会伤及到人的生命安全;第二,内外接线项目不合格。如果灯具产品内外部导线过细,在大电流工作条件下导线容易老化,严重时会导致灯具短路,危及安全。第三,结构项目不安全。灯具产品的结构主要有连接部件、绝缘件和装配使用零件组成,如果电线接口处无防护措施,容易使导电、漏电,引发事故危及安全。

相应的检测证件,但是如果是一件商品出现了问题,卖场也无能为力,保证整个市场的秩序应该从源头抓起。

灯具售后极不完善

产品出现质量问题,如果再加上投诉无门、质保过期,最大的受害者就是消费者,读者宋先生反映,在某卖场购买的一款近6000元的吊灯,使用半年时间便开始不停换灯泡、换零件,一年后商家以已经过了质保期为由不予受理。还有消费者反映,水晶灯的清洗也是一大难题,价格昂贵的水晶灯,商家不提供后期清洗服务,保洁公司因为水晶灯价格不菲也不敢轻易接收。

对此,业内人士建议,要想得到合法权益,消费者应该增强维权意识,不能因为灯具价格不贵或者怕麻烦而放弃维权,另一方面,每一个



商家应该加强管理,为整个行业的规范和积极发展尽一份力,不能因为一己私利而伤害消费者的利益,这样做只是砸自己的招牌。从另一方面来讲,商品频现质量门,表面上看责任在于生产者和销售者,但是如果有更加良好的监管机制,灯具行业的未来会更加“光彩夺目”。

(据《北京晨报》)

灯具质量问题危害用电安全

据了解,百安居本次检测的不合格产品,分别为一款台灯和一款可移动式灯具,不合格原因是耐热性、耐火性不合格。另外,还有7个批次的灯具不合格的原因是插入损耗、骚扰电压问题。灯具产品耐热耐火性不合格,电感整流器会过度发热,导致变形或严重烧焦使带电部件外露,存在严重的安全隐患。插入损耗、骚扰电压不合格,直接影响电网的安全,严重时会影响相邻用电设备的安全运行。

根据近年来的案例总结,灯具产品的不合格除了上述两点,主要表现在以下几个方面:第一,接地规定项目不合格。灯具产品的接地装置和其他可拆卸部件,尤其是金属部件应该有较

卖场把关仍难防个别产品出问题

在有相应的质监部门和检测标准的情况下,灯具行业为什么还会频出质量问题,高力国际灯具港总经理何汕介绍,灯具行业发展到现在,还不是特别规范,一些灯具厂家的品牌意识不强。从卖场自身来说,会要求入住的品牌定期提供相对应的检测报告和合格证,一旦发现某品牌有质量问题,会停止与其合作。另外,在售后服务这一块,灯具卖场响应工商部门的“快速解决纠纷通道”计划,在每一家店面都派有专业的调解人员,双管齐下,保证消费者的权益。贺美丽家灯饰广场总经理苏红梅介绍,商品频出质量问题,不仅消费者的权益受到保护,市场也是受害者,商户在入驻卖场时,都会要求其出具

“万商隆杯” 家居建材家电团购砍价会

8月25日~8月26日

8月26日上午9:30团购砍价会开始,现场电视直播,
当天下午16:00时现场抽奖

- 一等奖:美的对开门冰箱一台 1名
- 二等奖:香港、澳门双人四日游(帝王洁具提供) 1名
上海开能奔泰净水直饮机(鹤壁水务净水科技公司提供) 3名
- 三等奖:华帝空气净化器(华帝电器提供) 2名
HSA80弦弧半门套门(捷顺名厂提供) 1名
- 四等奖:欧普可移动式君子护眼灯(煌家灯饰提供) 10名
- 五等奖:福临门1.8升大豆油 100名



全年最低价 保价半年 买贵10倍返差

地址:万商隆建材城(新区淇滨大道与金山路交叉口)
电话:13903923548 13938004303

签单有礼 凭订单抽取豪华大奖!

参展品牌

马可波罗磁砖	萨米特陶瓷	ARROW 箭牌卫浴
格莱斯陶瓷	威尔斯陶瓷	美陶陶瓷
Heil 恒洁卫浴	帝王洁具 monarch	Yato 亚陶卫浴
圣象地板	SDF 升达地板	CUCU 楚楚吊顶
MELLKIT 美尔凯特自清洁吊顶	捷顺名门	
三木室内门	家乐居名门	WaYes 维意
全友家具	立邦漆	煌家灯饰
万和	美的 Midea	
开能奔泰净水直饮机	华帝	