

9月底铁路部门拟推手机购票

新华社北京9月12日电(记者 齐中熙)记者从铁道部获悉,为进一步满足旅客购票乘车需求,铁路部门通过研发新一代客票系统,陆续推出多项便民利民新举措。

9月底,铁路部门拟推出“掌上12306”手机购票业务,并实现在线支付。手机购票系统支持苹果和安卓平台系统,届时旅客可免费下载使用。其中,苹果平台应用从APP store下载,安卓平台应用可从www.12306.cn网站直接下载。铁路部门提示,“掌上12306”应用图标为中国铁路路徽,路徽下方标有“铁路客服中心”,请广大旅客注意。

今年“十一”期间,为了减少旅客在www.12306.cn网站上购票等待时间,解决网站售票高峰堵塞问题,铁路部门在上海地区试行了预约订票业务。对9月29日、30日,10月1日及10月5日、6日、7日共六天,上海地区开往郑州、武汉、南昌和成都4个方向的共42趟直通旅客列车的始发车票开展预约订票。旅客可通过www.12306.cn网站提前提交预约请求,系统将按照旅客需求自动进行配票。具体预约流程请登录www.12306.cn网站或上海地区火车站公告查看。

此外,铁路部门对互联网售票系统进行了优化升级,在www.12306.cn网站还增设了退票绿色通道,在网站繁忙时,可确保旅客正常办理退票业务。



孙海潇 图

据了解,新一代客票系统还规划设计了一些新的服务功能,将随着系统的建设开发陆续推出。铁路新一代客票系统自2011年初开始研发,采取了分步建设的方案,分三个阶段实施。

2012年底前完成一期工程建设任务,预计2013年底前完成二期工程建设,2015年底前完成全部工程建设。目前,一期工程已基本准备就绪,自2012年9月至年底,新功能将陆续投入使用。

餐饮行业降低刷卡费率获批 或国庆节后实施 平均降幅可达40%

据中国证券报消息 日前,由国家发改委牵头讨论的银行卡刷卡手续费调整方案,已经获得国务院批复。其中餐饮行业刷卡费率下调已经基本定调。银行卡业内权威人士向《中国证券报》记者透露,银行卡手续费下调方案最早将于今年国庆节后由各大银行推行实施,预计最迟不会超过明年春节前夕,刷卡费率平均下降幅度将可达40%。

资深投资顾问余蕊认为,对于餐饮、百货等行业来说,刷卡手续费率的下调无异于雪中送炭。近年来,持卡消费人群迅速扩大,而刷卡费率过高、行业之间缴费不公早已让餐饮、百货零售

等商家吃不消。

据现行的《中国银联银行卡跨行交易收益分配办法》、《银复[2003]126号文》,银行卡收单业务的结算手续费全部由商户承担,但不同行业所实行的费率不同,费率标准从0.5%到4%不等。一般来说,零售业的刷卡手续费率在0.8%~1%,超市是0.5%,餐饮业为2%。

有研究报告显示,今年上半年,百货业巨头王府井实现净利润为3.84亿元,其中金融手续费支出为5000余万元,比去年同期增加了800余万元,增长18.68%;国内餐饮龙头企业全聚德今年上半年净利润为8983万元,金融手续费支

出为628万元,同比增长20.31%。

“可以看出,对企业来说,刷卡手续费已经不是一笔小数目了,另外,随着信用卡的普及,刷卡的消费者越来越多,导致百货和餐饮行业的手续费支出增长率远高于收入增长率。如果刷卡费率下调,对企业利润的正面影响非常大。”余蕊对此表示。

“刷卡手续费率大幅下调将导致银行的回佣收入大幅下降,”银行卡业内人士对于银行卡手续费调整方案表示,“只是这个量跟整个银行业每年近万亿的净利润来比,少到几乎可以忽略不计,但短期内对信用卡部门的影响比较大。”

专家称我国社保缴费并非最高 养老保险缴费率处于中等偏上的区间

核心提示

日前,有传言称“中国社保缴费全球最高”。针对传言,记者采访了传言当事人、清华大学教授白重恩。他告诉记者:“网上传的‘中国社保缴费全球最高’不是我的原话,有些意思也有曲解。”

实际缴费率较名义缴费率要低

对此传言,中国人民大学教授、中国社会保障研究中心主任郑功成告诉记者:“一些地区、许多单位并非按参保者的实际收入而是以其基本工资或底薪作为缴费基数,也就是说实际缴费率较名义缴费率要低得多。”

中央财经大学教授褚福灵告诉记者,社保缴费率是指雇员和雇主缴纳各项社会保险总额占个人工资的比例。根据国际劳工组织对148个国家的统计,以养老保险为例,我国雇主缴费率为20%,有20个国家的雇主缴费率大于等于20%;我国个人缴费率是8%,有38个国家的个人缴费率大于等于8%。因此,即使从名义缴费率来说,

我国养老保险缴费率也并不是最高的,处于中等偏上的区间。

记者同时查阅了世界银行、OECD(经合组织)有关资料以及国际劳工组织发布的《世界社会保障报告(2010-2011)》发现,中国社保缴费率不是最高,但的确处于较高的水平。记者还查阅美国社保局发布的最新研究报告发现,在173个国家或地区中,罗马尼亚、斯洛伐克、哥伦比亚、捷克、匈牙利、法国、奥地利、荷兰、德国、意大利、波兰、乌克兰等12个国家的社保名义缴费率高于中国。

“但我国社保名义缴费率具有调低的空间。”郑功成指出。

缴费率过高过低都不合理

“社会保险制度建立在劳资分责、政府担保的基础之上,一定的缴费决定着一定的保障水平,过高过低都不合理。费率过低不足以解除参保人的后顾之忧,而费率过高又会直接加重用人单位与参保人的负担并损害实际公平。例如,从各国实践来看,多数国家的养老保险替代率(指退休后养老金占退休前个人工资收入的比例)为40%左右,缴费率以20%左右为宜。”郑功成表

示。

专家们表示,所有的社会保障制度都应该和经济发展水平相适应并能够实现可持续发展。“因此,各国政府都应当理性地考量负担均衡、待遇公平与可持续发展。中国宜奉行保基本的建制目标并将缴费率维持在一个合理区间。”郑功成说。

(据《人民日报》)

上海高校首开 人民调解专业

既具有完备法律知识
又懂得化解纠纷技巧

据中新网消息 在不久的将来,上海高校中将走出既具有完备法律知识,又懂得化解纠纷技巧的专家型“老娘舅”。上海政法大學在中国高等教育体系中率先开设法学(人民调解方向)本科专业,今天,该专业首届26名新生正式开学。

“娘舅”在上海方言里指母亲的兄弟。在上海,娘舅的地位很高,一般家庭大事或矛盾,都要由娘舅来裁夺。如今,“老娘舅”已成上海人民调解员和志愿者家喻户晓的代名词。

被国际社会誉为“东方经验”的人民调解是独具中国特色的化解矛盾、消除纷争的非诉讼纠纷解决方式。当下各种社会矛盾叠加,人民调解范围不断扩展,其与行政调解、司法调解等的结合也越来越紧密。今年,上海更将化解医患、房地产、物业、劳动争议、交通事故领域纠纷的人民调解作为重点。“老娘舅”们注重人情伦理、带有“温度”的调解方式,颇受欢迎,在预防和减少民间纠纷、化解社会矛盾上发挥重要作用。据校方介绍,被戏称为“人民调解专业黄埔一期”的上政法学专业(人民调解方向),融合法学、社会学、社会心理学、伦理学等专业知识,要求学生既掌握法学专业基础知识,熟知人民调解法原理与实务,了解非诉讼解决机制内容与制度;又具有良好的实务操作和沟通能力、较强的心理素质以及各类纠纷解决技巧,从而适应社会实务部门的需求。

核载39人卧铺车 竟载111人

湖南桃源县交通局
副局长等6人
被行政处罚

据新京报消息 记者9月11日从国家安监总局获悉,安全监管总局、公安部、交通运输部、工业和信息化部就湖南常德“7·4”卧铺客车严重超员问题发出通报指出,该车核载39人,实载111人,超员185%。

据通报,7月4日9时许,湖南省常德新干线运输有限公司桃源分公司一辆卧铺客车从湖南省常德市桃源县出发前往广东。出站时该车载有乘客28人,后又多次路边上客83人。经车上乘客通过微博举报,该车最终在长沙市二环路被查获。经现场进一步核实,该车核载39人、实载111人(其中包括22名中小学生和幼儿),超员185%。

四部门组成联合工作组,对问题查处进行现场督办。通报强调,从核查情况看,该事件暴露出诸多问题,联合工作组提出了查处建议,湖南省人民政府对有关责任单位和责任人进行了查处:吊销当班驾驶人康立辉机动车驾驶证;撤销该卧铺客车客运班线经营权;对桃源分公司主要负责人、相关管理人员共3人按规定上限处罚;分别给予桃源县交通局副局长6人行政处罚。