

# 装修工推荐商家 安装工所需费用

□晨报记者 渠稳



近段时间，记者接到投诉电话，反映少数装修工装修房屋时或安装工安装家电时存在欺诈消费以及多收费的情况，就此记者进行了调查，揭秘部分装修以及安装过程中的消费陷阱。

## 同样品牌价格高不少 热情推荐原是有提成

近段时间，一直在忙着装修婚房的张先生告诉记者，他将新房的整体装修以5万元的价格委托给了一家装修公司，“按照双方约定，我负责购买建材，装修工人负责装修，在购买建材的过程中，我发现，这些装修工人总是热情地给我推荐建材商家，并将这些商家的电话号码告诉我，让我直接和他们联系。”张先生说，起初，他还以为是装修工人热心帮忙。可是临近装修结束，张先生才发现，自己购买的装修建材比市场同类品牌价格要高出不止。

作忙，我们直接和装修工人提供的商家取得了联系。可是等装修材料购置齐全时，我才知道，和同类品牌的地板砖相比，我购买的每块地板砖贵出了将近10元钱。”张先生说，等他知道价格存在欺诈时，商品已无法退货，只好吃了哑巴亏。

记者找到了一位代理某品牌建材的商家，这位姓王的商家说，一些装修队和商家都有联系，装修工人向建材商每推荐一个客户，建材商按照利润的15%或者20%给装修工人返利。

## 装前低，装后高 商家、安装工各说各的价

家住福源小区的刘女士在9月初安装了一台热水器，购买热水器的时候，商家告知刘女士，安装一台热水器只需要200元左右的安装费，可是等刘女士家的热水器安装结束后，安装工人却向刘女士索要600元钱的安装费。商家承诺的安装费价格和安装工人索要费用竟然存在将近400元钱的差距，面对刘女士的质问，安装工人给出了这样的答复：“我们这些安装工人不属于商家管理，商家也没有给我们

支付工资，商家无权给我们规定安装价格，有啥疑问，你可以去找商家讨说法。”这位安装工人对刘女士说，或许这就是商家以低廉的安装价格吸引顾客的一种手段。

当刘女士回头找热水器商家讨说法的时候，商家却告知刘女士，他们口中所说的200元钱，只是他们估计的价格，不代表安装工人实际收取的价格，而且他们也无权干涉安装工人收取多少费用。

# 别轻信 提前定

## 安装工、商家关系很微妙 雇工之前一定弄明白

记者经过多方打听找到了一位从事安装家电的工人。这位安装工人告诉记者，劳务市场上的安装工一般分为两种，一种是商家雇佣的安装工，商家每个月给这些安装工人开工资，而且安装一台家电，商家会支付给安装工人20元到50元不等的提成，所以这类安装工人会按照商家规定的安装费用收钱。而另外一种安装工，则不属于商家直接管理，他们不存在雇佣关系，所以，商家也无权干涉安装工人收取多少安装费。“这类安装工，只是和商家存在一种合作关系，所以，这些安装工可以随意向消费者索要安装费。”

“对于那些直属商家管理的安装工，他们都经过专业的业务培训，而且还有一部分安装工人都是家电生产厂家直接派遣的售后服务人员，所以，他们必须按照规定的价格收取安装费用，或者免除安装费用，只收取安装零件费用，如果不按照售后制度办事，一旦遭遇消费者投诉，他们面临着丢掉工作的风险。”这位安装工说，而那些不属于商家管理的安装工不仅会随意收取安装费用，而且在家电的安装零件上漫天要价。

记者对很多商家进行了采访，记者发现，商家在选择和安装工的关系时，商家往往喜欢选择合作关系，究其原因还是节约成本。“现在劳务市场有很多安装队，我们跟他们进行合作，如果合作得好，不仅我们不用给安装工提成，有时候，我们给安装工提供一个活儿，安装工还会给我们提成。”一位商家说。

那么市民如何防止安装工随意加价呢？针对这个问题，记者拨打了12315消费者维权热线，工作人员称：“消费者在购买需要后期安装的家电时，应该在安装前和商家或安装工对安装费用达成协议，并以书面文字形式进行约定，一旦发生安装工随意加价的情况，消费者可以凭借书面协议到消费者维权部门及时维权。”



昨日，我市秋阳高照，风清气爽，水平能见度好，气温迅速回升，到了下午2时已升到28.3℃左右，体感舒适。预计今天白天晴间多云，偏南风转偏北风4级左右，温度13℃到25℃。夜里到明天晴间多云。

夏去秋来，气候由炎热变得凉爽宜人，身体进入到了一个周期性的休整阶段，水、盐代谢开始恢复平衡，人的心血管系统的负担也得到缓解，消化系统功能也日渐正常，然而此时人们的身体却有一种说不出的疲惫感，就是常说的秋乏。秋乏可以说是盛夏季节给人体超常消耗补偿的保护性反应，使身体内外环境达到新的平衡的过渡现象。

为摆脱这种“疲乏”状态，医生建议，尽量争取在晚上10时前入睡；要早睡早起，早晨如能提前进入储备状态，就能防止一上班就犯困；中午适当“充充电”，小睡10分钟到30分钟也利于化解困顿情绪。在饮食上，最好吃清淡些，油腻食物会在体内产生酸性物质，加深困倦；要多吃水果、多喝水，最好是喝绿茶，提神效果远比咖啡好。此外，这种困乏状态和人体缺氧也有关，可在室内放些绿色植物，如吊兰、橡皮树、文竹等植物。

### 我市部分气象指数为：

- 火险气象条件：2级，难以燃烧。
- 紫外线指数：4级，辐射强度高。
- 霉变指数：2级，易发生轻度霉变。
- 人体舒适度：早晚为5级，感觉凉爽；中午为3级，感觉较热。
- 感冒指数：3级，较易感冒，体质弱的朋友要特别加强自我保护。

# 次品手机充当正品卖 经调解消费者获调换

晨报讯(记者 李鹏)一部次品手机充当正品来卖，这让买到次品手机的牛先生十分气愤。9月26日，在市工商局12315工作人员调解下，手机店为牛先生更换了一部同品牌的新手机。

牛先生今年3月份在一家手机店购买了一部新手机，使用一段时间后发现手机出现了不少毛病，屏幕时不时跳动，偶尔在接听电话中手机自动关机，信号时有时无。新手机不该有这么多问题，牛先生找了一家手机维修店对手机进行鉴定，鉴定结果表明，手机是次品。随后，牛先生找到手机店要求更换新手机，手机店老板一再推诿，双方协商未果，牛先生只好投诉到市工商局12315。

市工商局12315工作人员受理投诉后，多次找到当事人双方，耐心调解，手机店老板最终同意为牛先生更换一部同品牌的新手机。

如何辨别手机是否是正品呢？市工商局12315工作人员介绍，首先，消费者购买手机时，应仔细辨认标签上的字样是否清晰，若不清晰，则该手机极有可能是次品。其次，正品手机按键上的字母是雕刻的或是镶嵌在内部的，而次品手机按键上的字母是印上去的，因而极易出现按键褪色的情况。



## 选用好家具，享受折扣惊喜

——访北京富国美佳经理张志萍

□晨报记者 席适之 文/图

张志萍

“结婚，是人生中最重大的事情之一，选购家具，也是新人从理想踏入现实必经的一步。”鹤壁市首届婚庆博览会商户代表、北京富国美佳经理张志萍在接受

记者采访时说。“北京富国美佳致力于全套家具的生产与销售，选用全亚洲销量第一的板材，经220度高温压缩一次而成，拆装几次都不会出现质量问题；五金采用海福乐合页、海蒂诗滑轨、赛腾三节轨。产品工艺先进、做工精细、牢固耐用，公司拥有完善的销售体系、严谨的管理和售后服务体系，赢得了商家和消费者的信

赖。”张志萍说。“在这次婚博会中，我们会积极配合商场，把利润全部让利给消费者，回报鹤壁父老乡亲对北京富国美佳的认可。”张志萍说，他们对婚博会中“百名新人喜迎十八大”的新人赠送礼品1份，进店全场7折优惠价的基础上，再打9.8折的优惠，如买全套家具可再享受神秘折扣。



## 购满万元送499元现金礼包

——访皇朝家私业务经理褚云霞

□晨报记者 席适之 文/图

褚云霞

“好的品牌来源于好的品质，只有好的品质才能获得消费者青睐。皇朝家私将异彩纷呈、温情简约风格、古朴典雅风格入驻此次婚博会。”鹤壁市首届婚庆博览会商户代表、皇朝家私业务经理褚云霞在接受记者采访时说。

“香港皇朝家私集团成立于1994年，是国内产销量最大的板式家具企业，2002年于香港上市成为国内首家上市家具企业，连续十多年被评为家具龙头企业。借助鹤壁市首届婚庆博览会这个平台，我们要把‘绿色、健康、环保’的家具生活理念传递给每一位新人，为每一位消费者提供好品质、高品位的生活家具。”褚云霞说。

“为此，我们在婚博会期间，特推出‘双节同庆，皇朝家私乐颂豪礼’等

诸多优惠活动，回报新老顾客对皇朝家私的厚爱。”褚云霞说，婚博会期间，在这些优惠活动的基础上，凡是买够万元的新人，还将获赠499元的现金礼包。



## 又省钱又有礼品拿 赶快参加砍价会吧

“前不久，我朋友参加了首届‘万商隆’杯建材家电团购砍价会，买的东西品质好，还特别便宜。听说第二届团购砍价会将在9月29日到10月7日举行，参展的全是行业内的品牌，有好多特价商品不说，到时凭订单还能抽取冰箱、洗衣机、空调等豪华大礼，我马上去报名了。”9月27日，市民张女士说。

万商隆建材城总经理申铁芬称：“我们就是想为广大市民提供一个省钱、省心、省时、省力的选购平台，让大家意想不到的低价买到高品质的商品。参加活动的商品包括陶瓷、卫浴、吊顶、木地板、室内门、壁纸、洁具、整体衣柜、净水器等，服务和品质有绝对的保障，且均为全年最低价，还将有许多特价商品回报大家对我们的支持。”

据悉，建材家电团购砍价会目前正在火热报名中，砍价会抽奖将于10月6日上午9时举行，届时市民凭订单可抽取豪华大礼。奖项共分为一等奖1名，奖品为冰箱、洗衣机、空调三件套；二等奖3名，奖品为上海开能奔泰净水直饮机一台；三等奖50名，奖品为水星家纺被子1条；四等奖100名，奖品为大豆油一桶。

“眼下鹤壁的建材城有许多，但我们始终走在前列，这和我们平时注重保护消费者利益是分不开的，就是凭借优质的售前、售中、售后服务得到了广大消费者的认可，我们有信心，让消费者在万商隆建材城用最少的钱买到有质量保证的顶级品牌的商品，让消费者真正得到实惠。”申铁芬说。(柯其其)