

# 中国移动全力提供 第九届中国 - 东盟博览会通信服务保障

9月21日~25日,第九届中国-东盟博览会在广西南宁举行。今年恰逢《中国-东盟全面经济合作框架协议》签署10周年、中国-东盟科技合作年,为全力做好第九届中国-东盟博览会通信服务保障,中国移动从网络、服务、客户感知等方面着手,采取了增加基站、扩容载频、调整参数、现场服务等多种保障手段。

据了解,中国移动加强了全区WLAN网络的建设力度,优先完成了博览会各大会场、酒店、机场等区域的网络建设和优化扩容工作,在会议场馆和来宾入住酒店周围开启69个WLAN AP,对291个重点小区进行优化,并为在博览会期间办理业务的客户提供3个月的免费体验期。为应对局部区域易出现的高话务量冲击,在调用本地应急通信车基础上,还调

了柳州、桂林、河池、北海市共计5辆应急通信车到南宁。

服务保障方面,中国移动在本届博览会会场分别在一楼一号展厅对面商务中心及二楼6号展厅门前分设2个服务点,为参展客商及场馆人员提供充值卡销售服务。在14号厅大门前设立业务展示区,重点对无线城市、掌上公交及16款热门定制机型做业务介绍及终端展示。现场同时还为宾客演示WLAN上网,让客户体验现场WLAN覆盖情况。

盛会召开期间,中国移动机场VIP厅日均接待客户量较日常增加了25%,日均接待超150人,并专设两个中国-东盟博览会中国移动通信服务点指示牌,提示参展客商可至此办理手机业务及充值等服务。(鹤壁移动)



移动应急通信车

## 全球通统一套餐全面升级 套餐外流量资费下调50%

晨报讯(记者柯其其)9月28日,记者从鹤壁移动公司获悉,中国移动已在日前对全球通统一套餐进行全面升级。升级后,全球通统一套餐除了继承原“长途、市话、漫游一个价”和“全国接听免费”的特点外,为更好地满足智能终端的客户使用需求,还增加了最高3000M流量的多个上网套餐,套餐外流量资费下调50%。

截至2012年9月15日,使用全球通统一套餐的客户已经突破4500万人。随着智能手机的大量普及,移动通信客户的上网需求迅速增长。本次资费升级,全球通上网套餐从原来的3档增加至9档,套餐内流量在升级前的200M~400M基础上,增加了450M~3000M共6档选择。其中450M流量的套餐月使用费为158元,3000M流量的套餐月使用费为888元。全球通统一套餐外的流量资费也由升级前的1元/M降低至0.5元/M。

配合流量提醒等多项资费服务,客户可以轻松控制自己的上网费用。此外,中国移动还推出了国际/港澳台漫游数据流量日套餐和国际漫游免费流量提醒服务。

全球通上网套餐									
套餐月使用费 元/月	套餐内赠送内容			套餐外资费			服务价值	短信办理代码	发送下列文字短信到10086即可办理
	国内主叫国内分钟	被叫免费范围	数据流量MB	国内主叫国内元/分钟	数据流量元/KB	业务			
58	50	全国	200	0.25	0.0005	来电显示	全球通标准服务	电话客户经理专属服务	开通全球通上网套餐 58
88	200		300						开通全球通上网套餐 88
128	420		400						开通全球通上网套餐 128
158	510		450						开通全球通上网套餐 158
188	600		500						开通全球通上网套餐 188
288	1000		750						开通全球通上网套餐 288
388	1400		1000						开通全球通上网套餐 388
588	2200		2000						开通全球通上网套餐 508
888	3600		3000						开通全球通上网套餐 888

全球通商旅套餐										
套餐月使用费 元/月	套餐内赠送内容			套餐外资费			服务价值	短信办理代码	发送下列文字短信到10086即可办理	
	国内主叫国内分钟	被叫免费范围	数据流量MB	国内主叫国内元/分钟	数据流量元/KB	业务				
58	150	全国	30	来电显示	0.25	0.0005	全球通标准服务	电话客户经理专属服务	开通全球通上网套餐 58	
88	350								88	开通全球通上网套餐 88
128	650								128	开通全球通上网套餐 128
158	900								158	开通全球通上网套餐 158
188	1200								188	开通全球通上网套餐 188
288	1900								288	开通全球通上网套餐 288
388	2600								388	开通全球通上网套餐 388
588	4000								588	开通全球通上网套餐 508
888	6000								888	开通全球通上网套餐 888

全球通商旅套餐										
套餐月使用费 元/月	套餐内赠送内容			套餐外资费			服务价值	短信办理代码	发送下列文字短信到10086即可办理	
	国内主叫国内分钟	被叫免费范围	数据流量MB	国内主叫国内元/分钟	漫游主叫元/分钟	数据流量元/KB				业务
58	260	全国	30	来电显示	0.25	0.29	全球通标准服务	电话客户经理专属服务	开通全球通上网套餐 58	
88	480								88	开通全球通上网套餐 88
128	750								128	开通全球通上网套餐 128

制表 / 张帅

## “最优服务大家评, 10分满意在移动”活动 首期获奖者揭晓

晨报讯(记者柯其其)9月28日,记者从鹤壁移动公司获悉,“最优服务大家评,10分满意在移动”评选活动第一期已经结束,该活动得到了广大客户的热情参与,共有750名客户获奖,获奖名单已经通过短信或电话方式通知客户。

为持续改善客户感知,提升客户满意度,鹤壁移动公司于8月20日至11月20日开展“最优服务大家评,10分满意在移动”评选活动。

据鹤壁移动公司相关负责人介绍,开展此次活动,一方面可引导客户对移动公司的服务举措进行评价,使客户更加深入、全面地了解移动公司提供的各项业务和服务,认知移动服务给自己生活带来的便捷和实惠,持续改善客户感知;另一方面是为了提升公司全员服务意识,完善基础服务能力,营造积极向上的良好工作氛围,塑造优秀服务文化。

此次活动的客户为每月短信费用大于0.5元的移动客户(即每月短信数量在5条以上的客户)。活动期间,每个客户从8个选项中,投票选出最满意的3项服务,鹤壁移动公司每月将对参与评选的客户进行抽奖。首期评选中客户最满意的三项服务已经揭晓,分别为:1.清凉夏日预存“油”礼活动;2.业务扣费,主动提醒;3.数据流量,及时提醒。

目前,正在进行第二期评选(9月21日~10月20日),期待广大客户的积极参与。

活动参与方式:

一、短信评选:

1.清凉夏日预存“油”礼活动;2.0000查询自由退订;3.积分超值兑;4.网上营业厅,业务办理足不出户;5.业务扣费,主动提醒;6.欠费停机,预先提醒;7.数据流量,及时提醒;8.营业厅排队挑战10分钟。

从中选择3项最满意的服务,发短信“最满意的3项服务数字编号”至10657006054890参与活动抽奖。3项服务数字编号之间用任意符号隔开(如:1,2,3)。

二、网上评选:

登录鹤壁移动网站www.ha.10086.cn/city/hb进行评选,参与活动抽奖。

活动期间每月抽奖,每月将有750名获奖客户,奖品为10元话费充值卡。参评以客户手机号码进行统计,同一号码重复参与仅计一次。

本版主持人  
专版部主任:张景昱  
电话:13839220400  
E-mail:hbrzbb@126.com