

投递员许清旺：

# 18年来“救活”4000多封“死信”



10月9日是第43个“世界邮政日”，昨天下午5点多，记者在淇滨邮政支局的一间办公室里见到了今年50岁的许清旺。

黝黑朴实的他见了记者就笑了，说的第一句话就是：“姑娘，我有啥可写的？不就是干个投递工作嘛。我知道你们晨报，发行量可是不小，这两年订出去的报纸越来越多啦，淇滨邮政支局一共32个投递员，光我一个人管的段每天都要送出去三四百份呢。”

## 1 送一天邮件下来 电动自行车 得换两组电池

许清旺1994年开始做投递员，至今已记不清跑过多少人家，送过多少信件。据他介绍，他现在平均每天要投递报纸、刊物700多份，平信和挂号信近100封。他总是骑着他那辆电动自行车送信，两组电池要轮着充电，一组电池只能用半天。

18年下来，他已经成了最熟悉鹤壁市大街小巷的人之一。

## 2 至少4000多封“死信” 被他“救活”

每个投递员总会遇到一些找不到收件人的“死信”，许清旺也不例外。据他讲，平均下来每个月他至少会遇到二三十封“死信”。要是收信人因为收不到信件耽误了事儿可怎么办？许清旺觉得，自己应该把这些“死信”救活。

各个银行的对账单中的“死信”很多，遇到这种情况，他就只能一遍遍跟银行联系，查找收信人的电话号码，这样一来，每个月就至少要花掉他30多元的话费，要知道，他每个月工资也才1700多元。“说实话，每月30多块的话费我还真有点心疼，但毕竟这是为了工作，心疼也得做好。虽然平时舍不得吃舍不得穿，但是这个钱不能省。”

出现“死信”最常见的原因就是收信人姓名和地址写得不清楚。18年的投递员生涯，让许清旺成了鹤壁市发展变迁的见证者。他还记得，淇滨区现在的华山路曾经改了两三次名，很多来信上写的地址还是以前的老名称，这时就需要依靠经验和阅历来找出收信人的真实地址了。

遇到地址不清楚时，许清旺的经验是单位信件找单位，小区居民信件找物业，通过物业找收信人的电话和地址；还有些人在写收信人姓名时喜欢来个“草书”，龙飞凤舞的看不清楚，这就得按地址去找人了。

这么多年下来，许清旺实在记不清有多少“死信”被自己救活了。就按一个月最少20封来算，一年12个月，工作18年，至少有4000多封“死信”被他“救活”。每次帮“死信”找到主人，是他最开心的时候。

## 3 五花八门的“死信” 有时让人哭笑不得

许清旺说，他最头疼的事是有些外地人对鹤壁市的具体地址不太清楚，收信人地址一栏写上“鹤壁市淇滨区×××收”就完了，淇滨区地方这么大，上哪里找人去？就在前天，还有一位中年男子到办公室来找朋友寄过来的一本书，最后发现寄书的包裹上收件人一栏只写着“鹤壁市淇滨区兴鹤大街南头×××收”，兴鹤大街那么长，去南头什么地方找收件人呢？

还有些写错地址偏又遇到重名的。许清旺说，曾经有个从西藏寄来的包裹，把收信人的单元号写错了，他按着包裹上的地址送过去，偏那家又有个和收信人重名的，就收了。后来真正的收件人来找他，才发现世界上竟然还有这么巧的事。那个包裹里是西藏的一些特产，已经被重名的人吃完了。不过两个人都不错，吃了东西的那个人要给钱，原本该收件的人说有这么巧的事也是缘分，硬是没要。

## 4 一句体谅的话 能让他心里暖上半天

“情系万家，信达天下”。对许清旺来说，投递员这份工作虽然辛苦，可是也常常能够感受到温情。

干他们这行，刮风下雨天是最辛苦的时候，出行不便不说，还不能淋湿了信件、报纸。冒着大雨给人送去信件、报刊时，经常会遇上收信人跟他说“谢谢你，这个天儿送信不容易，等天好了再送也行”之类体谅、感激的话，总能让他心里暖上半天。

□晨报记者 杨阳

# 一个店面俩门牌号

——门牌安装乱象扫描

## 核心提示

□晨报记者 贾正威 文/图

标明街道名和住户号码的门牌是人们识别、寻找建筑物的依据，在邮政通信、紧急救援、城市规划建设等方面发挥着重要作用。

近年来，随着淇滨区、开发区的快速发展，老城区改造的不断进行，一座座崭新的楼房、院落落地而起，城市更显亮丽，而美中不足的是很多新建单位、小区门牌未及时跟进或缺失现象严重，老房屋的门牌丢失损毁现象也较为普遍，给城市管理造成了一些不便，也给邮政、物流等需要送货上门的服务行业带来了不少麻烦。

## 一家饭店俩门牌号 是多少号 店里人也说不清

近日，记者走访了我市多条街道，发现门牌缺失的现象非常普遍，一些房屋建筑的门牌被广告牌、树木遮掩，很难根据门牌号来寻找房屋地址。

在黄河路，记者发现几个新建小区均没有安装门牌，将近半数的建设多年的小区没有安装门牌。在紫荆巷等一些小巷，绝大多数商店门口都未安装门牌。

在市区主干道九州路，门牌安装情况较商业街和小巷稍有改善，120余家临街商户有20家左右在显眼位置装有门牌，15个政府部门、银行、学校、医院中有9个装有门牌，5个临街小区有3个装有门牌。一些门口装有门牌的商户告诉记者，他们刚开店时房屋上都装有门牌号码，但很多人不注意维护，致使很多门牌遭到人为损毁、丢弃。

在一家没有安装门牌的银行门口，记者询问工作人员这是九州路多少号，“这是89号，但门牌不知什么时候没有了。”工作人员说。

而在一些装有门牌的店面、小区门口，记者发现很多门牌不是被厚厚的灰尘覆盖，就是被广告牌、树木遮挡，不走近仔细观察很难发现。而一家饭店门口竟然在大门两侧的栏杆上对称装着两个号牌，记者询问工作人员这里是九州路几号，饭店工作人员也说不清楚。



一家店有俩门牌号。

## 没装门牌 邮递员、快递员难找收件人

一位邮政局投递员告诉记者，以前投递物品基本上要靠门牌号码，现在也有不少包裹是以门牌号码为投递地址，“号牌的缺失、损毁给我们的工作带来了很大不便，找不到门牌号码我们只能根据附近建筑的门牌号码推测，实在无法投递只能退件。”

“虽然市区的大街小巷我都挺熟的，但仍经常遇到找不到地址的情况。”从事快递工作已有两年多的李先生告诉记者，“由于很多新建的小区、单位都没有门牌，为了能够找到准确的地址，我一般都会先打个电话问一下在哪条路、附近有没有什么标志性的建筑物，了解一下大概在哪个位置，到了附近再给收货者打电话约地方签收。”

门牌的缺失给邮政、物流等商业服务部门带来了诸多不便，如果是消防、医疗等急救部门因为门牌号缺失而无法及时赶到现场，恐怕就不是多跑两趟的问题了。

## 年内或出集中安装方案

家住九州小区(嵩山路和九州路交叉口)的王女士告诉记者，九州小区是新建小区、规模较小。“很多人不知道我们小区的名字，网购收件时很多快递员都找不到这个小区，我现在只能把邮寄地址写成单位的地址，但是单位也没有门牌号码，只能写华夏南路某单位，让快递员送到单位楼下，自己去取，如果小区有门牌号码的话就会避免这些麻烦。”

“门牌是城市的一道风景线，关系到城市的形象，现在到鹤壁来工作、旅游的人越来越多，门牌不仅能为他们‘指路’，也关系到他们对鹤壁的印象。”刚到鹤壁工作不久的郭女士说。

针对市区单位、小区、商铺门牌缺失的问题，市民政局地名办公室的工作人员告诉记者，我市只在2002年左右创建“中国旅游城市”时对当时淇滨区的主要建筑安装了门牌，在此之后并未进行大规模集中安装。门牌管理设置涉及部门较多，这几年淇滨区的建设发展迅猛，而规划建设等部门与门牌管理部门的工作发生脱节，新建房屋的门牌安装工作有些滞后。“除了以上原因，商户在装修时损毁、丢弃门牌的现象也比较多，造成原有房屋门牌缺失。”

“为了应对门牌缺失给市民生活和城市管理带来的困难，近年来市领导曾要求涉及该事项的有关部门共同协调解决，但由于近期负责该工作的领导调走，目前方案制定工作暂时停止，不过在年内应该能够拿出集中安装方案，由各个县区实施。”民政局的这位工作人员说。

