

小区有没有物业、提高物业服务质量很关键

# 有人管：垃圾日清 配套设施较完善 无人管：垃圾成山 花草疯长很“碍眼”

晨报记者 李旭阳 实习生 赵艳芳

随着城市快速发展,住宅小区不断增多,人们对居住环境的要求也越来越高。小区环境作为城市环境的组成部分,其状况如何? 11日,记者调查采访了淇滨区多个小区,发现一些无物业管理的老旧小区存在管理不到位的状况,小区环境不尽如人意。而在一些新建小区和有物业公司入驻的小区,从环境卫生到物业管理都相对较好。

## 无物业管理小区 垃圾“堆积成山” 绿化植物无人修剪

11日上午,记者来到位于淇滨区黄河路一小区,一进门就看到道路两侧的绿化带内有很多废旧塑料袋、卫生纸等垃圾,绿化植物也无人修剪,垃圾就在垃圾箱旁堆积着。一居民告诉记者,小区没有物业,垃圾箱也成了摆设,垃圾堆了很久才有人来清理。再往里走是一个小花园,同样是垃圾遍地。正在晒太阳的张大娘对记者说,小区没人管已经两三年了,绿化植物也无人打理,一些地方还被种上了菜。每

到夏天,垃圾箱附近就臭气熏天,让人难以忍受。“很多居民想让物业公司进来,可也没人组织。”张大娘说。

记者随后来到黎阳路一小区,发现也存在类似问题。这个小区由几个家属院组成,中间散落着不少摆摊的商贩,成堆的烂菜叶、废旧的塑料袋等“堆积成山”。记者问其中一名商贩这些垃圾有没有人清理,对方说:“有人清理肯定不会像现在这样。”

## 有物业管理小区 垃圾一天一清 配套设施相对完善

在淇滨区一些新建小区和有物业公司管理的小区,环境状况则相对较好。11日中午,记者走进嵩山路一新建小区,一物业公司工作人员告诉记者,因为是新小区,配套设施相对完善。小区每个单元楼前都设有垃圾桶,清理人员每天早上7点左右都会准时清理。“有时也会遇到一些不自觉的业主,把垃圾扔到车库门口,遇到这种情况,我们会针

对性地车库门口张贴告示,提醒业主不要乱扔垃圾,能起到一定的监督作用。”该工作人员说。

谈到一些小区无物业公司管理,这位工作人员说:“首先物业公司应该诚信经营,对业主的承诺应及时兑现,取得业主的信任;另外,物业公司收费要合理,只有业主、物业相互理解,才能共同维护好居住环境。”

## 业主物业相互理解 才能搞好小区环境

针对小区物业管理问题,记者采访了淇滨区物业协会副会长李双喜,他告诉记者,小区管理跟不上,可从两方面找原因。从客观方面来说,物业公司收费标准较低、收费难,但物业公司运营成本较高,这样就造成物业公司入不敷出的经济情况,难免会降低服务质量,甚至会出现个别小区没有物业公司愿意入驻。从主观方面来讲,物业公司的员工培训力度不够,技能教育重视不够等也会导致物业服务不能满足业主要求。

李双喜建议,要提高物业服务总体水平,政府有关部门应重视小区物业管理工作;此外,业主在享受物业管理带来方便的同时,也应配合物业公司及时交物业管理费用;同时,物业公司也应加大对员工的培训力度,提高服务水平、服务质量。“淇滨区物业协会正准备对物业公司工作人员进行一次培训,以提高物业公司的整体服务质量。”

## 为全民健身 作贡献 做有社会责任的品牌

——访宜家家居总经理、顾家家居鹤壁经销商陈俊峰

晨报记者 苗苗 文/图



宜家家居总经理陈俊峰

“顾家家居”杯牟山登山节将于10月20日拉开帷幕。作为本次登山节的冠名商,顾家家居对本次登山节给予了大力支持。10月11日上午,宜家家居总经理、顾家家居鹤壁经销商陈俊峰在接受记者采访时说:“我们愿意为全民健身作贡献,做有社会责任的品牌。”

进入鹤壁市场以来,顾家家居相继组织参与了一系列的市民活动,向鹤壁人民展现了优秀的企业文化和责任感。对此,陈俊峰告诉记者:“作为一个家居企业,我们一直把老百姓的安居乐业当成一项事业来做,把提高老百姓生活品质作为发展目标。我们希望顾家家居能够与鹤壁这座城市完美融合,让鹤壁感受到顾家家居的诚信和责任。”

登山是鹤壁人民爱好的休闲娱乐活动,登山节的举办不但丰富了市民的娱乐生活,并通过一系列的活动,让更多人参与到登山活动中,强健体魄。作为本次登山节的冠名商,宜家家居总经理陈俊峰说:“都市人生活质量越来越高,不愁吃穿。但很多人极少运动,呈亚健康状态。顾家家居致力于提高客户的生活质量,而生活质量提高的前提是身体要好。鹤壁是一个有山有水的好地方,我们希望通过本次登山节,为全民健身做出贡献,也为鹤壁的旅游发展出一份力,让更多的人了解鹤壁。同样希望更多的人参与到登山节活动中,与顾家家居一起,追求健康生活。”



## 重庆富侨鹤壁店盛大开业

现场向市慈善总会捐赠5万元



重庆富侨鹤壁店开业现场。晨报记者 张志嵩 摄

晨报讯(记者 渠稳 赵玮)10月11日中午,淇滨区华夏南路三和金桥广场锣鼓喧天,热闹非凡,精彩的演出吸引了众多市民驻足观看。11时18分,伴随着阵阵礼炮声,重庆富侨鹤壁店隆重开业。开业庆典上,重庆富侨鹤壁店投资方河南泰和集团董事长贾平向市慈善总会捐赠5万元。

据介绍,重庆富侨鹤壁店是中国足疗保健行业第一品牌——重庆富侨公司在鹤壁市区内独家授权的特许经营机构。营业面积约1500平方米,设有豪华套房、贵宾足疗、按摩理疗房共30间、80余个床位。店内不仅装修高雅,更将“静则得之”、“胸怀天下”等处世哲学和人生感悟融入其中,营造出恬淡闲适、修心养性的氛围。

重庆富侨是全国足疗保健行业的龙头企业,是首家通过ISO9001:2008国际质量管理体系认证的足疗养生企业。目前,重庆富侨拥有600多家直营和连锁店,创始人郭家荣的按摩手法被列为“重庆市非物质文化遗产”。“重庆富侨鹤壁店的经营

项目包括足疗、保健按摩、拔罐等多个养生种类,在崇尚“健康、生态、低碳”生活的今天,重庆富侨将为市民提供一个休闲养生、理疗健身的好去处。”鹤壁重庆富侨保健服务公司总经理张国兴对记者说,重庆富侨鹤壁店全体员工将秉承“健康、绿色、诚信、规范”的经营理念,在技术上精益求精,在服务上无微不至、在卫生上洁净安全,“诚实守信、服务至上、技术领先”,让每一位宾客都能享受到愉快的、放松的、有益于身心健康的服侍过程。

“企业在创造财富的同时,不忘回报社会,向社会公益组织捐款捐物,以实际行动弘扬了中华民族扶贫济困的光荣传统。重庆富侨鹤壁店在开业庆典之际,向市慈善总会捐赠5万元,体现了企业诚信为民的优良品德,为广大企业树立了榜样,我代表市慈善总会向重庆富侨鹤壁店表示衷心感谢。”市慈善总会副会长张文品在接受捐助时说,他们一定会按慈善总会章程规定,合理使用捐助的每一分钱。

## 让市民享受到最专业的养生保健

——访重庆富侨公司技术部主任陶科

晨报记者 渠稳 赵玮



陶科 晨报记者 张志嵩 摄

“重庆富侨是专业化、规模化、规范化的全国足疗保健连锁企业,公司主要经营足疗保健、泰式按摩、亚健康理疗、反射疗法等。是重庆市商贸流通100强、中国特许连锁经营100强、中国首批五星级足浴企业。”10月11日,重庆富侨公司技术部主任陶科在接受记者采访时说,重庆富侨公司成立十多年来,坚持“诚实守信、科学保健、文明服

务、顾客至上”的经营理念,走技能专业化、经营规模化道路,以独特的技术求生存、以一流的服务谋发展,赢得了广大消费者和社会的认可。

陶科说,2008年5月,受商务部委托,重庆富侨公司独家起草了《足浴保健企业等级划分技术要求》行业标准,并于2010年7月1日起实施。2009年9月28日,富侨郭氏养生按摩手法列入《重庆市市级非物质文化遗产保护名录》。

“鹤壁是一座充满活力与激情的城市,重庆富侨鹤壁店将为鹤壁人民提供一个温馨、舒适、高档的养生保健场所。”陶科说,在郑州、信阳等其他地市,重庆富侨受到了当地市民的喜爱和信赖,但遗憾的是鹤壁一直没有重庆富侨的连锁店,这次河南泰和集团和重庆富侨总部合作在鹤壁新区设立连锁店,将让鹤壁市民享受到专业的养生保健。