

市民反映淇滨区城区内公交车到站不准时、间隔时间长 公交车“病”在哪了？记者来“把脉”

晨报记者 席适之 见习记者 田思民 常凯

淇滨区城区内乘坐公交不如骑自行车？近期，记者频频接到市民反映，称城区内公交车运行存在到站不准时、间隔时间长、收车时间早等问题，甚至还不如骑自行车走得快。我市公交车运营状况究竟怎样？10月31日，记者分三路对淇滨区21路、22路、23路公交车的运行状况进行了调查，并从相关部门了解了情况。

记者体验：
21路、22路
约15分钟一班
23路约30分钟一班

时间：9时57分
地点：兴鹤大街淇河宾馆

10月31日9时57分，记者来到22路公交车途经的兴鹤大街淇河宾馆前的站点，发现在此候车的乘客寥寥无几。记者随机采访了一位准备乘坐22路公交车到福田三区的市民郭先生。“我几乎每天都要乘坐，感觉22路车来得有点儿慢。等20分钟左右我还能接受，但有时不知道什么原因，等半个小时也不见车来，等不及了，只能打车走。”郭先生说，希望22路车能够增开，最好是5分钟一趟。10时07分，22路公交车到达淇河宾馆站点。10时07分到10时21分，第二辆22路公交车到达此站，时间间隔为14分钟。

时间：10时40分
地点：九州路市直机关5号院

在22路市直机关5号院的乘车站点，记者从10时40分开始等候，从第一辆22路公交车驶过后开始计时，第二辆22路公交车到站点与第一辆的时间间隔为13分钟，随后共经过4趟，最长一次时间间隔为17分钟。“等公交车太慢了，有等车的工夫，步行也到了。岁数这么大了，站一会儿腿就发软，站牌也没个坐的地方，到冬天更受罪！”正在候车的一位年长者抱怨道。

时间：11时40分
地点：黄山路九州农贸市场

黄山路九州农贸市场附近人流量较大，21路、23路公交车也从此处经过。11时40分，一辆23路经过，第二辆23路经过时，已经是12时18分，时隔38分钟。而21路公交车间隔时间约为16分钟。

在采访中，多数市民表示，淇滨区城区内公交车候车时间长、到站不准时，这些问题导致许多市民出行不愿乘坐公交车。另外，部分公交站牌没有标明首班车、末班车的发车时间，给市民出行带来不便。



10月31日，市民在一公交站点候车。晨报记者 张志嵩 摄

市公交公司：
无轮岗司机；难顾成本；23路车辆旧、报修率高

记者了解到，市公交公司2011年11月20日将公交车的发车时间和间隔时间调整为：21路、22路、23路公交车发车时间为首班车早7时，末班车晚7时；发车间隔为21路、22路10分钟一班，23路12分钟一班。但就目前状况来看，这3条线路的公交车到站都有所延迟。

10月31日下午，记者来到市公交公司，找到了二分公司主管21路、22路、23路公交车运营的张姓负责人。他告诉记者，21路、22路、23路公交车每天的发车时间为7时至18时30分，平均12分钟至15分钟一班，12时至13时是20分钟一班。其中21路、22路各有7辆车，

23路有6辆。“造成延误的原因应该有以下儿点：个别23路车的使用时间较长，报修率较高，因此一有故障就要去维修，延误了运行；3条线路的每辆公交车上只有一名司机，没有替换和轮岗人员，当司机有特殊情况请假时，没有其他司机替班，班次就会减少，间隔时间也会变长；公交车在上下班高峰期路过一些学校或菜市场，经常出现堵车现象，造成了延误；还有些市民在乘车时没在站牌等候，造成乘车不便。”

张先生说，21路和22路运行一个周期是1小时10分钟，一天运行8班；23路运行一个周期为35分钟~40分钟，一天运行10班。公交车司机每天需要在岗12小时，工作量偏大；且一个周期要耗2升多油，乘客又少，运营起来顾不住成本。

因为觉得候车时间过长，所以市民不愿乘坐公交车出行。乘客少，造成公交公司效益差，车辆老化、工作人员少，导致车辆到站不准时、市民候车时间长，由此形成了恶性循环状态。

市交通运输局：
将进一步规划公交线路

10月31日，记者来到市交通运输局客运科，了解我市公交车的整体发展状况。

“我市流动人口少，大部分为本地人，城区内公交车运营受限。要么因为很多市民的家离工作单位较近，要么有其他的代步工具，导致乘坐公交车的市民不是很多。”市交通运输局客运科一位管姓负责人说，这种情况下，淇滨区城区内的公交车效益一直不好。

“我们一直在完善淇滨区城区内的公交站点。一方面好多道路没有预留公交停靠位置，停车很不方便，我们打算进行规划、改造；另一面，随着我市建设大新区步伐不断加快，一些区域的公交线路还没有开设，例如南部片区十大建筑群和淇河沿岸附近区域。随着这些区域的居民不断增加，重新规划公交线路势在必行。”管姓负责人说，“有关单位正在研究公共交通规划体系，市规划局也正在引进专业技术人才进行专项规划。我们要做一个整体的公交线路规划，需要市政府的大力支持，目前正在与市政府协调资金。”

或许将来重新规划公交线路后，这些问题就能迎刃而解。管姓负责人说，如果市民在日常乘车过程中遇到问题，可以拨打以下电话反映：投诉热线96520(24小时热线)、市长热线12345、市交通运输局营运科2626116。

市民建议：
早日出台扶持政策

“虽说现在私家车多了，且日常出行可以选择其他代步工具，但城区内的公交车毕竟是服务群众的窗口，特别是对一些老年人。政府应该主导、制订一些扶持政策，解决出行问题，让城区内公交车运行回到良性运转的轨道上来。”淇滨区学府花园的贺女士说。

“西安城市公交实行月票制度，既减少了污染，又降低了私家车给城市交通带来的压力；郑州市针对公交车实行的公交车先行政策，对公交车运行起到了良性推动作用。这些例子都值得我们借鉴。另外，在公交车的选择上，也可以考虑环保式的天然气公交车，节约公交车运营成本。”市民张先生建议。

中国人寿鹤壁分公司
营销员信用评估高信用等级人员
光荣榜

2010年中国人寿鹤壁分公司正式启动了保险行业创新性的营销员个人信用品质分级管理工作，即通过信用评估系统获取营销员品质的多项评价指标，对每个营销员的诚信状况进行客观评价与分类，并针对不同信用等级实施分级管理。2012年上半年，鹤壁分公司保险营销员信用评估结果正式揭晓，共有75人荣获AA级以上保险营销员荣誉称号，其中AAA级营销员8人。

AAA级营销员：陈金奎、郭玉萍、李喜霞、姚然、詹春荣、张爱风、张玉红、赵秀勤

AA级营销员：常素梅、常秀敏、陈爱花、陈春娣、党民保、丁小琴、董红霞、冯付香、冯忠英、高保风、高庆堂、郭素霞、郭同秀、郭香粉、侯丽霞、户士锋、贾中德、姜修军、孔繁岭、李凤芹、李兰香、李同芬、李文军、李希红、连启庆、吝素琴、刘保国、刘洪国、刘树民、刘志军、芦连英、马艳红、马振梅、苗淑萍、牛俊萍、牛学文、牛元顺、任春霞、史周峰、司亚芹、宋秀琴、唐启庆、王彩亮、王凤娟、王丽平、王美凤、王胜爱、王玉科、王玉珍、吴霞、武瑞喜、熊天祥、徐永志、闫春梅、杨软秀、杨双秀、杨振琴、姚秀玲、余小霞、原爱只、原改花、赵根叶、赵丽、赵树海、赵文勤、朱爱花、朱金海

作为鹤壁寿险市场的领军者，鹤壁国寿将不断巩固、持续开展信用评估与分级管理工作，以严谨的态度、科学的标准和务实的管理，不断加强公司诚信体系建设，以制度维护诚信、以诚信铸就品牌，为保险行业和社会诚信建设做出新的贡献！