

快递私设免责条款 查你没商量

晨报记者 渠稳 赵玮



网络购物和电子商务的兴起,带动了物流快递行业的迅速发展。如果留心,就会发现“未保价运输,出现货损、货失时最多按货物运费的10倍赔偿”、“易碎物品不负损坏赔偿责任”、“遇‘不可抗力’货物丢失不予赔偿”这样的条款在一些托运单中经常出现,物流行业通过条款免除自身责任的行为已成为消费者质疑的焦点。

近段时间,记者陆续接到了一些淇县读者关于物流公司单方面做出免责的热线投诉电话。根据市民提供的线索,11月11日,记者对淇县的物流公司进行了暗访。暗访中,记者发现一些物流公司都出台了形式各异的免责条款。

一家物流公司服务部的工作人员说,市民托运货物应选择保价运输,否则一旦发生意外,赔偿金额最高不超过单件运费的20倍。本公司对易碎、易损、简易包装物品原则上不予托运,确需托运,若有损坏本公司不负责赔偿。一切货物损坏在3%以内属正常损耗,公司不负责赔偿。“你们单

方面做出的免责条款有法律依据吗?”面对记者的质疑,工作人员不以为然地说,这是公司领导制定的条款,他们只能照章办事。

在另外一家物流公司服务部,记者看到一份运输协议,协议中列有“如遇到损坏、丢失,有声明价格(须提供凭证或参考市场平均价格)并已办理保价运输手续的货物,按实际损失赔偿,赔偿额最高不超过声明价格。未办理保价运输的,货物损失(连同包装损失在内)赔偿额为被损失货物单件运价的10倍。间接损失不在赔偿范围之内。玻璃制品、陶瓷等易碎物品在3%正常损耗之间免赔”等内容。

针对在淇县一些物流公司暗访到的情况,11月12日,记者反映给了淇县工商局。随后,淇县工商局从消费者反映较多的物流行业霸王条款入手,组织执法人员对辖区物流企业使用格式合同情况进行了全面清理,在整治行动中发现了3家涉嫌违反《合同法》的物流企业。“这三家物流企业采用条款免除自己在经营中依法应当承担的保证责任,侵害了消费者权利,扰乱了正常的经营秩序,依据《合同违法行为监督处理办法》,我们对这3家物流企业进行了立案查处。”淇县工商局一位工作人员对记者说。

(线索提供:张素霞)



这几天明媚的阳光成为我市天气舞台上的主角,但早晨的最低气温已降到5℃以下。预计今天白天晴间多云,偏南风2级到3级,温度3℃到13℃。今天夜里到明天多云转阴,傍晚到夜里局部小雨,气温0℃到11℃。

我市部分气象指数预报:

- 火险气象条件:3级,较易燃烧。
- 紫外线指数:3级,辐射强度中等。
- 霉变指数:1级,一般不易发生霉变。
- 人体舒适度:早晚为7级,感觉冷;中午为5级,感觉凉爽。
- 感冒指数:3级,较易感冒,体质弱的朋友请注意适当防护。
- 行车安全指数:1级,气象条件好,有利于安全行车。

为啥每度电收0.86元 原是合用电表造成的

改成一户一表就好了

晨报讯(记者 韩文雪 见习记者 张艳)“今年7月1日阶梯电价实施后,小区物业就把电价从每度0.56元给我们租户涨到了0.86元。我每个月用电量不到80度,属于一档电价,为什么要按三档收费呢?”11月12日,租住在学府西院小区的仁女士给记者打来电话。

仁女士告诉记者,小区像她这样的租户共有十多户,租住的是经过改造的车库。大家共用一个总电表,各户接有分表。但无论谁家用电量多少,现在都是按每度电0.86元收电费,比之前贵了0.3元。这样平均算下来,每个月要多掏二三十元的电费。

11月12日下午,学府西院小区物业处张主任告诉记者:“这些租户租的车库,用电是连接在单元楼道总表上的。供电公司每月按照总表抄,这些租户的电费加上楼道灯等公共用电,每月用电都上千度,远远超过了每月260度的第三档电量,因此按每度电0.86元的第三档电量收费标准收取。而且每个租户都装有分表,从总表到分表之间还会有电量损耗。”张主任说,也不排除一些

租户用电量没有达到第三档电量,但是由于总用电量太大,只能按照最高电价向租户们收取。

对于租户们的质疑,物业方面也表示,要想根本解决这个问题,只能进行一户一表改造。

那么,像仁女士这样多家共用总电表的租户,电价到底应该按照什么标准计算呢?

市供电公司95598服务热线工作人员解释,居民阶梯电价的政策主要限于一户一表用户。对未实行一户一表的合表居民用户暂不执行居民阶梯电价。

该工作人员表示,像仁女士这些租户的情况,是他们自行把电接到楼道总电表上。虽然他们自己装有分表,但是电力公司也只能查抄到他们楼道总表上的用电量,这个楼道总表就视为“一户”,并根据阶梯电价收费。“只有经过电力部门专业的一户一表改造,供电公司才能查抄到每个租户的用电量,这样用电少的租户就不会受到用电多的租户的影响了。”该工作人员说。

银行收取小额账户管理费

各行标准不一样

晨报见习记者 张艳

银行收取客户小额账户管理费您知道吗?近日,记者接到几位读者来电反映,他们遇到了钱在银行越存越少的情况,虽然钱少得不多,但被扣得莫名其妙。

11月9日,记者在淇滨区随机采访了16位市民,当记者问到有没有出现过银行卡或者存折里面的钱越存越少的情况时,有5个人说这种情况在自己身上发生过。邢先生说:“银行卡里的钱越存越少这种情况是出现过,但是办卡的时候银行的工作人员什么都没说,没告诉我收哪些费用,年费好像是每个银行都收,这个小额账户管理费不知道有没有银行不收的”。被采访的这16位市民中有9个人知道余额少于300元银行会扣钱,但是具体的收费情况他们并不清楚。其余7个人对此一无所知。

11月10日,记者针对这个问题对淇滨区各家银行进行了走访。记者在走访中发现,市民在开立银行卡的时候如

果自己不主动询问,银行柜台的工作人员很少主动告知他们所办卡的具体收费情况。

记者通过采访得知,我市现有银行中,对银行卡收取年费的有中国银行、中国农业银行、中国建设银行和中国工商银行。年费都是每年10元。银行卡收取小额账户管理费的有中国建设银行、中国工商银行和中国邮政储蓄银行。中国建设银行和中国工商银行是账户日均余额不足300元一个月扣1元,中国邮政储蓄银行是日均余额不足100元一个月扣1元。存折收取小额账户管理费的有中国银行、中国农业银行、中国建设银行、中国工商银行和中国邮政储蓄银行。中国银行、中国建设银行和中国工商银行是账户日均余额不足300元一个月扣1元,中国农业银行是日均余额不足500元一个月扣1元,中国邮政储蓄银行是日均余额不足100元一个月扣1元。

窖越老 酿出的酒越好

“千年老窖万年糟”,‘酒好还需窖池老’。窖池越老,持续使用时间越长,繁衍富集的微生物种类越多,酿出的酒也就越香。”11月13日,福田一区东门泸州老窖鹤壁专卖店的总经理申宝川介绍说。

申宝川称,我国古建筑泰斗罗哲文曾说过这样一句话:“今天我发一样设备,别的设备越老越没用,唯有这种设备越古老越好,这就是始建于1573年的老窖池。”窖池使用时间越长,栖息的微生物越丰富,其生命活动代谢所产生的复合窖香气就越浓郁,酿糟发酵产酒,酒质就越好。

据介绍,自公元1573年(明朝万历年)起持续酿造至今,439年从未间断使用的1573国宝窖池群,是我国现存持续使用时间最长、保存最完整的原生古窖池群落,更是公认的“活文物”,继承了几千年来酿酒工艺的悠久历史和奇妙的酿制技术,涵盖了文物的历史、科学、艺术三大价值内容;繁衍出的不同窖龄微生物菌群,数量庞大、丰富多样,成为世界酿酒大师们研究中国白酒的极限数据样本。1996年11月,国务院(国发1996)47号文件,颁布1573国宝窖池群为“全国重点文物保护单位”,故被誉为“国窖”;2006年,“1573国宝窖池”因其对人类文明的特殊贡献,入选“中国世界文化遗产”名单。

老窖酿酒,格外生香。泸州老窖窖池资源丰富,拥有老窖池共10086口,其中百年以上老窖池共1619口,占全国浓香型名酒企业拥有老窖池数量的90%以上。经社科院食品发酵研究所考证,明代泸州老窖窖池中微生物种类数量排全国名酒窖池榜首。酿酒过程中,这些微生物通过酒糟进入酒中,对出酒的品质产生极大的影响,形成了泸州老窖“无色透明,窖香优雅,绵甜爽净,柔和协调,尾净香长,风格雅致”的风格。

据介绍,泸州老窖鹤壁专卖店主要经营泸州老窖、国窖两大系列30多个品种的中、高档产品,品类丰富,可以满足不同层次消费者的需求。(赵玮)



这事儿 帮您问了

一方初婚未生育 能否要孩子

读者钱女士昨日来电:她初婚,还未生育过,而丈夫是二婚,俩人婚前丈夫已有一个女儿,她想问下她和丈夫还能再生一个孩子吗?

市人口和计划生育委员会:根据我省有关规定,再婚夫妇一方若是初婚未生育,可申请生育二胎。

晨报记者 李丹丹 见习记者 田白雪

嵩山路中段路灯 何时装好

读者赵女士昨日来电:淇滨大道至淇河路的嵩山路自10月份通车以来,路灯一直没有安装好,她每天晚上下班后从此处经过时都看不清路况,想咨询一下这段路的路灯何时能安装好?

光明路灯有限公司:目前该路段两侧路灯的灯座已打好,电缆通道也已挖好,最迟将于12月底完工。

晨报记者 李丹丹 见习记者 田白雪

养老金啥时候能退还

读者王先生昨日来电:他于1998年至2007年在我市某企业工作,企业每年都为他缴纳养老金,王先生自2007年辞职以来都未继续缴纳养老金,他想咨询能否将其早些年缴纳的养老金退还?

市人力资源和社会保障局:参保人员没有达到最低缴纳标准15年时,只有死亡或者出国定居等情况才能申退。否则得等到其满60周岁时,方能申退。

晨报记者 李丹丹 见习记者 田白雪

咋补办机动车检验标签

读者蒋先生昨日来电:他今年4月份审的车,检验标签被孩子撕坏了,他想问怎么补办?需要交什么费用?

鹤壁市公安局交通管理支队:机动车检验合格标志在机动车安全技术检验合格和交通事故责任强制保险有效期内因故损坏或者丢失、灭失的,机动车所有人可以携带机动车行驶证、身份证和《机动车牌证申请表》到车管所服务大厅办理补办手续,补办是免费的。

晨报见习记者 朱迪

新国服务热线 3313880