

退款的通知书贴在马玉剑的店门上。



11年前,马玉剑和妻子在南京开了一家理发店;半个月前,马玉剑被查出患上肺癌并已晚期,理发店被迫停业转让,而夫妇俩做的第一件事是通知老顾客来退储值卡。

“诚信理发哥”马玉剑的做法深深感动了网友。他说:“我一辈子做事没亏待过人。我不想让人家认为,我是为这点儿钱逃走的。”

得知自己患癌先为办卡顾客退钱,“诚信理发哥”——

# 即使命运残酷,也要用诚信画句号

## 患病后他先想到为办卡客户退钱

12日下午,记者来到了位于南京汉江路的马玉剑夫妇经营的这家名为“秀作发型坊”的理发店。马玉剑夫妇几天前通知顾客前来退卡的告示依然贴在门上:“秀作在11月10日、11日两天办理退卡,请相互转告,谢谢。”

“他此前因腿部静脉曲张,做过一次手术,但身体一直没有恢复。今年10月底再次去医院检查,居然查出了是肺癌晚期。”马玉剑的妻子姜女士说,起初,他们的情绪濒临崩溃,但平静后马玉剑最先要做的事

情就是给办卡的顾客退钱。“他是直性子,他说,我们做事不能对不住良心。”

得到家人的理解和支持后,马玉剑一边看病一边和妻子开始联系顾客,还在店铺的门上贴了通知。10日,在店里为顾客退钱的马玉剑戴着大口罩,不停地咳嗽。

姜女士说:“退卡前,所有消费卡的余额也就1万多元,陆续退了几千元。等他的身体状况稳定一些,我们再到店附近贴通知,让他其他没看到通知和联系不上的顾客过来。”

## 诚信经营让人生完美

据邻里们介绍,马玉剑夫妇的“秀作发型坊”在汉江路已经开了11年。

十余年间,这条路上先后开过十几家理发店,但坚持至今的只有他们一家。这一点也让马玉剑夫妇十分自豪,他们在门上

贴了四个字——“诚信十年”。但十余年的生意突然走到了终点,这让夫妇俩难以割舍,因此,他们想让“诚信十年”有一个完美的结局。

“老马很实诚”、“服务态度好”、“一天到

晚笑咪咪的”……这些是顾客和邻里们给马玉剑最多的评价。在理发店附近做服装生意的丁丁与马玉剑夫妇相识已经6年多。“老马生病正是需要钱的时候,夫妇俩能主动给办卡顾客退钱,真的很不容易!”丁丁说。

南京的汪先生最早把马玉剑生病退钱的事发到了微博上。“上周末的两天里,老

马一直都在认真地为每位办卡顾客退钱,一直忙到周日晚上8点多。”汪先生说。

马玉剑夫妇的事儿经网络传播后感动了无数网民。有很多人慕名而来,有的要伸出援助之手,帮助马玉剑渡过难关,有的要提供保健配方,帮他治疗。在新浪微博的首页,关于“患癌理发店老板主动通知顾客退卡感动网友”的讨论被置顶。

## 熟客被感动,自愿放弃退款

“能如此诚实地做人,实在太不容易了。”“这两年看了这么多报道,身体没毛病的人还卷着客人的钱跑路呢,何况这个生了重病的人……”为马玉剑的行为感慨的大部分老客户自愿放弃了退款。“还有两千多元没退,客人不要。”马玉剑心中说不出是什么滋味。

实际上,从刚查出肺癌开始,马玉剑就和妻子陆陆续续地开始为办卡客户退钱。夫妻二人整理好客户的资料,带上钱,在小区里一遇到在他们店里办过卡的客户,就上前把钱退给对方。但很多熟客听到马玉剑患病的信息后,坚决不肯收退款。“留给你治病。”他们都这样说。还有的当时收下了,到了晚上,又包了个更大的红包送来,一定要塞给马玉剑。“我的客人,无论人品还是素质都很好!我们是以心换心。”马玉

剑很骄傲,但同时他也不安心,“不管是几十元,还是几百元,他们收下是本分,不收下,我又担了个人情。”

再过几天,马玉剑就要开始接受化疗了,可他心里有个疙瘩,“还有一半办卡客户的钱没退回去。”马玉剑猜想,可能是前几天下雨,办卡的客户没出门,不知道退钱的事。所以,他打算等化疗一段时间,身体情况稳定了,再到店附近贴通知,让之前不知道要退钱的客人赶紧来领钱。

而对于治病,因马玉剑和妻子有一些存款,可以用来应急。他计划,万一钱不够,再向亲戚借,如果花了几十万元还治不好,他就打算放弃治疗了。马玉剑的女儿正上高三,“孩子正是花钱的时候,钱留给她。”马玉剑说,但该退的钱他不会拿,“我不想离开这个世界的时候,还欠别人东西。”

## 诚信是当今社会最宝贵的精神财富

“消协时常会接到由于经营者不诚信经营引起的投诉,身边的反面教材给民众带来很多负面冲击。”江苏省消费者协会秘书长童天武说,马玉剑的事儿让人们感到了传统道德的力量,他没有因为患病而违背诚信经营的准则,这值得所有经营者学习。

“如今,关于预付费卡经营者逃逸的事情屡见不鲜,而提高经营者诚信经营意识是解决这个问题的关键。”童天武说,希望马玉剑的事迹能在商家中引起反响和共鸣,让全体经营者共同努力,营造一个更加无忧的消费环境。

苏州大学政治与公共管理学院教授方世南指出,马玉剑在得知自己身患癌症后,首先想到的是需要承担的社会责任和对顾客服务的承诺。他在不能继续工作的情况下果断退款,让顾客的损失降到最低。马玉剑身上集中闪耀着诚信的光辉,他的这种道德力量和带给人们的感动,正是当今社会最需要、最珍贵的精神资源。

“马玉剑的事儿之所以受到社会关注,是因为他展现了一个平凡私营店主不平凡的一面,体现了中华民族传统美德的道德追求。”方世南说,社会需要这种小人物的大感动、坚守诚信的大境界。(据新华社)

# 水宜生为老用户“超值换芯” 让您的饮水更健康!

水宜生作为高科技专利产品,即便您正确使用,它也需要定期“保养”、“换芯”。因为该产品中的“水之素”每天都在对普通水进行微电解,将其转化为弱碱性健康好水,吸附水中杂质、矿物质、沉淀物的同时,自身也在不断损耗。因此,在正常情况下,每半个月到1个月,就要用白醋或柠檬酸对其进行清洗保养。

此外,根据各地水质和使用量的不同,“水之素”的使用寿命一般为2年~3

年,随后,就需要更换才能保证其功效。

为了让广大用户更好地享受到健康水带来的益处,并提供更加优质的服务,水宜生将开展“健康饮水、超值换芯”活动。活动期间,水宜生的用户均可携带其产品前往水宜生专卖店或指定地点以特殊优惠价,将原有旧杯芯更换成最新“水之素”杯芯,以便延长水宜生产品的使用寿命,让您继续享受健康水带来的高品质生活。

水宜生回馈老用户,全国开展超值换芯增值服务活动,低至三折!

同时开展“三免一送活动”

- 免费检测产品功效
  - 免费鉴定水宜生真伪
  - 免费提供健康饮水咨询
- 凡参加“换芯”的老用户,均可获赠杯芯专用清洗剂。

可供提供换芯服务的老产品型号:

型号	更换杯芯	杯芯零售价	特惠价
U305	305 水之素	260元	80元
U306	306 水之素	280元	90元
U308	308 水之素	360元	110元
S520	520 水瓷芯	480元	140元
V608	608 水瓷芯	490元	150元

注:目前可提供换芯服务的产品型号如下:U305、U306、U308、S520、V608;其余型号暂时不能提供换芯服务,请广大用户谅解。



水宜生 ENSEN

中国健康饮水专家与领导者

地址:鹤壁日报社一楼水宜生专卖店 热线:3338633

## 河南科达教育集团招聘

河南科达教育集团因发展需要,现面向社会诚聘人力资源专员、行政助理、土建工程师、技术员。条件如下:

人力资源专员:3年以上企业人力资源、企业管理或相关岗位工作经验;精通规章制度体系、人力资源培训与开发、绩效管理等相关体系,熟悉国家相关法律、法规。

行政助理:年龄30岁以下,本科以上学历;具有一定写作能力,熟练操作常用办公软件,经济类专业优先。

土建工程师、技术员:熟悉建筑工程业务,现场管理经验丰富者优先。

以上岗位待遇面议,请将简历投递至邮箱 hnkdx@163.com, 合则约见。

地址:鹤壁市淇滨区湘江路中段鹤壁科达国际学校博雅楼

电话:0392-3220816 联系人:高亚平