

“托管”酒水设期限 “过期没收”遭质疑

□晨报记者 渠稳 见习记者 田思民

15日,市民田先生给记者打来电话反映,14日晚,他和朋友在淇滨区一家KTV唱歌,结束后将剩余的5瓶啤酒寄存在了KTV。他在存酒卡上发现,酒水免费寄存期为15天,超过这个期限不把酒取走,商家将回收处理。“我如果15天内没有再次来消费,那5瓶啤酒的钱不是白花了?”田先生质疑KTV单方面制订霸王条款。

消费者:自己买的酒,凭啥做不了主?

“到KTV消费过的人都知道,没有喝完的酒水,商家是不会退钱的,但大多会提供免费寄存服务。不过,消费者必须在商家规定的期限内把寄存的酒喝完或带走,否则就会被‘没收’。”田先生说,存酒卡上显示,寄存的红酒或白酒超过一个月,啤酒超过15天,存酒卡将自动作废,寄存的酒水也会被店家“没收”。

市民刘先生也遇到过这样的情况,因为寄存的啤酒超过15天未喝完或取走而被商家“没收”了。“10月底我过生日,在淇滨区一家KTV唱歌,当时我们买了48瓶总计796元的啤酒。结账时,还有9瓶啤酒没喝,我希望能够退掉,却被服务员告知不能退款,只能免费寄存,再来唱歌时可饮用。”刘先生表示,虽说不能退款,能免费寄存还算不错,但寄存后没注意存酒卡上显示期限只有15天。

11月13日晚,刘先生和朋友再次来到这家KTV消费,当拿出存酒卡准备提取上次剩余的9瓶啤酒时,却被店家告知因为存酒期限过期存酒卡已经作废,寄存的啤酒已被处理掉,必须重新购买。“这时我才发现存酒卡上标有‘有效期15天’的字样。”刘先生说,他对KTV的做法不能认同,“消费者花钱买的酒属于私有财产,只是暂时寄存在KTV,店家怎能单方面处理掉?”

“存酒只有15天的有效期,谁能保证15天内一定会再来消费?”刘先生对此规定表示质疑。KTV服务员却称:“这是行规,我们只会按存酒卡条款办事。”

刘先生质疑,商家单方面制订存酒期限属于霸王条款。



业内人士:“过期作废”是经营手段

记者采访中了解到,几乎所有娱乐场所都为消费者提供免费寄存酒的服务,但也都明确规定了期限,超出存酒期限,存酒卡将作废。“一般情况下,红酒或白酒保存期限为1个月,啤酒保存期限为15天。”华夏南路一家KTV的服务员告诉记者,存酒属自愿行为,如果消费者没有把酒喝完,可以选择带走或寄存。在服务员向记者出示的存酒卡上这样写着,“啤酒限开单之日起15天内提取,若消费者逾期不提取,所存酒水由经营者统一回收处理”。

针对酒水寄存服务的期限,不少KTV工作人员表示,如果对过期无人提取的酒水一直代为保管,会增加商家的运营成本。同时,已经打开的红酒

或白酒若长时间不饮用,会影响口感。“我们这家KTV已经经营四五年了,存酒的顾客很多。如果不规定期限,冷藏酒水的冰柜早就装不下了。”华山路一家KTV的服务员对记者说,“顾客存酒的时候,我们会先告知存酒期限,若不同意,顾客可以选择把酒带走。”

随后,记者找到一位曾经营四五年小型KTV的张先生,他告诉记者,他在经营KTV的时候,也提供过寄存酒水的服务。“这是娱乐行业的行规,酒水寄存有限,一是为了减少经营成本,二是为了招揽回头客,刺激消费者再来消费。消费者在规定时间内再来消费,寄存的酒水不能满足需要,就会再次花钱购买,这不失为不错的促销手段。”

律师:购买的酒水属私有财产

顾客已经付了钱,寄存的酒水就归个人所有,就算寄存过期,商家单方面“没收”合理吗?记者就此咨询了大赉店法律服务所工作人员。一名王姓工作人员告诉记者,消费者购买后,酒水就成了私有财产。寄存的酒水只是让商家代为保管,但所有权依然归

消费者所有。“KTV单方面制订保管期限,到期不退还显然侵犯了消费者的合法权益。对于商家来说,提供一定期限的免费保管服务是一种促销手段,超过期限商家可以向顾客收取相应的保管费,但私自处理顾客的酒水是不合适的。”

工商部门:不告知侵犯了消费者权益

针对酒水寄存期限问题,记者又咨询了12315消费者维权热线的工作人员,一名工作人员告诉记者,如果消费者在寄存酒水的时候,商家没有告知寄存水酒的期限,导致寄存的酒水过期,进而“没收”消费者的酒水

是不合理的。消费者可拨打12315投诉。“商家若在酒水寄存卡上标有‘最终解释权归本店所有’,就是在利用合同格式条款免除自身责任,属于‘霸王条款’,消费者可以向工商部门举报。”

我市开展专项行动

严查漏检车和漏审驾驶人

晨报讯(记者 杨阳 见习记者 马龙歌)各位司机朋友注意了,即日起至12月31日,市公安局交通管理支队将在全市开展集中查处大中型客货车和驾驶人漏检漏审专项行动,未检验的本市车辆一经查处,一律扣留驾驶证。

对违法记满12分的驾驶人员,需要重新参加科目一考试;对现场查处的未经年审的驾驶证,一律扣留正本;逾期未换证的,经查处一律收缴驾驶证;逾期未年审的大中型客货车和驾驶人是重点排查对象。

综合应用平台“重点对象管理”未录入的大中型客货车,要采集信息后才能到检测站进行检验,无信息采集章的,检测站不予受理。(线索提供:汪春)

不法男子请吃饭 酒醉女子遭强奸

晨报讯(记者 秦颖 通讯员 任黎光 张宝奎)10月3日晚,赵女士与刚认识的陌生男子一起吃饭,没想被灌醉后在旅馆遭到该男子强奸。11月13日,嫌疑人王某被九州派出所民警抓获。

10月3日晚,赵女士在饭桌上经朋友介绍认识了王某,其间王某主动搭讪,不断劝其喝酒。吃完饭后,赵女士与王某来到一家酒吧又喝了酒。看到赵女士已经喝醉,该男子随后带她到一家小旅馆内,对其实施了强奸。第二天早上,赵女士拨打了报警电话求助。

接到报警,九州派出所民警到达现场后,犯罪嫌疑人早已不知去向,侦查员对现场进行了勘查。由于赵女士与王某只是初次见面,了解甚少,给破案增加了难度。经过细致排查,侦查员最终锁定嫌疑人王某的行动路线,并于11月13日晚将其抓获。

经审讯,犯罪嫌疑人王某承认了在取得赵女士的信任后,将其灌醉并带至旅馆内实施强奸的犯罪事实。

智障女孩上网聊天 约见网友被带走

晨报讯(记者 夏国锋)洛阳一对夫妇为防止智障女儿李某乱跑,为其买了台电脑,没想到女儿会网友时被网友带走。11月12日晚,在民警等人的帮助下,最终将李某找回。

当日下午,洛阳智障女孩李某的父母来到金山派出所大赉店社区中队报案称,其智障女儿可能在鹤壁。据介绍,李某今年20岁,有点智力障碍。为让女儿不乱跑惹事,父母为其买了台电脑,让她在家里玩。11

月10日傍晚,李某的父母发现女儿不见了,四处寻找未果。后来从女儿的QQ聊天记录里,查到了“鹤壁市某店”的记录,连忙赶来寻找。

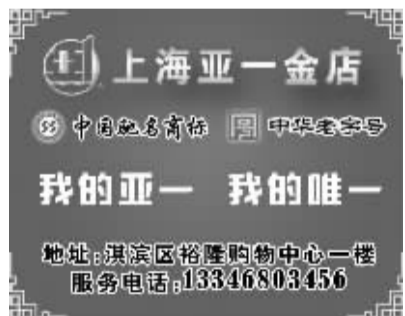
民警从李某的QQ聊天记录里找到“鹤壁市某店”的网友,但上面只有一句话“你好,我是河南省鹤壁市某店的”,别无其他有用信息。民警又从通讯商处调取了李某的通话记录,查询到了一鹤壁籍网友的手机

号码,并查到了机主信息。后经人口信息管理系统,查询到了李某的鹤壁籍网友鲁某。

经调查得知,鲁某下岗在家靠上网打发时间,日前他在网上聊天时,遇见只会语音聊天不会打字李某,两人约定11月10日在洛阳见面,见面后鲁某将李某带回了鹤壁。

民警遂赶往鲁某家中,将李某找回交给其父母,并将鲁某带回派出所作进一步处理。

(线索提供:李宁 靳慧娟)



加盟户外运动俱乐部赠送2013年《淇河晨报》

河南帮太食品有限公司、河南非凡食品有限公司是我市较早从事农产品生产销售的企业。河南帮太食品生产的葵可力系列饮品口感甘甜醇香,品质卓然出众;河南非凡食品公司是国内首家生产高档黄秋葵食用油企业。黄秋葵产品富含多种钙、锌和硒等微量元素,以及丰富的维生素A、C和果胶、多糖等。国际上,黄秋葵被称为“奥运蔬菜”、“植物伟哥”,是一种营养价值极高的稀缺产品,堪称“油中茅台”。常吃黄秋葵产品,能够大大促进人体血液循环,增强人体免疫力、抗疲劳能力,防止动脉硬化以及动脉硬化并发症。

两公司积极倡导绿色消费,引导市民参与户外运动,绿色养生,拟成立非凡户外运动俱乐部。欢迎爱好户外运动爱好者加盟。通过审核的前100名会员,将获赠2013年《淇河晨报》1份。通过审核的户外运动爱好者欢迎参与本俱乐部其他活动。

详情请关注本俱乐部在鹤壁网和鹤壁网社区葵可力户外运动论坛。QQ群号:257335034, 欢迎加盟。咨询电话:3313875。

本次加盟赠报活动截止时间:2012年11月30日24时。