

# 暖气不热咋办 一探原因二查做法

晨报记者 韩文雪 见习记者 朱迪 张艳

每年供暖初期,用户反映问题都比较集中,针对一些容易出现的问题,17日,记者采访了淇滨热力有限公司的工作人员。

## 暖气不热,可从以下方面寻找原因

“小区换热站刚开始供热,二次网供热管道、室内供热设施都需要有个循环的过程,并且小区供热设施在首次预热时也会出现一些问题,容易出现家中不热的情况。”热力公司工作人员表示。

针对运行初期部分居民反映家中暖气不热的情况,工作人员为大家列举了几种常见原因:一是小区换热设施和二次管网初次预热,需要一个循环过程,随着换热量逐步增加,热交换效率的逐步增高,二次网温度才会逐渐升高;二是家中物品、墙壁也有个吸热过程,也就是老百姓常说的“暖房”,物品、墙壁吸热后,室内温度才能真正提高;三是小区换热站在供热初期,要对小区内部楼宇、单元进行必要的热平衡调试,保证每座楼宇、单元均衡供热,避免出现冷热不均现象。同时,供热系统内部也容易出现气堵情况,影响热水循环和用户采暖。

此外,还有一些建成较早的小区,小区供热设施在始建时就存在设计不合理、安装不规范等遗留问题,随着换热设备和二次管网运行时间加长,设施逐渐老化,再加上后期管理维护不到位,如换热机组换热效率低下、机组不清洗、管网保温措施差、热损失较大等问题也会逐年暴露出来,继而影响用户的供热效果。

## 这些做法要不得

工作人员表示,用户的一些做法也会影响用热效果,例如私自更改或增加供热管道、暖气片等设施,造成管道阻力太大,水流不畅;

## 用暖住户少,小区要停暖?

供暖费用已解决,目前供暖正常

晨报讯(见习记者 常凯 田思民)11月16日16时,湘江时代花苑东院30多位业主围在一起,议论着将要停暖的事,纷纷质疑为啥要停暖。

“由于本小区用暖住户过少,今年将停止供暖。”记者看到,该小区门岗处贴着湘江时代花苑供热处发出的告示。“已经交了暖气费为什么要停止供暖?往年比今年人更少暖气也供了,今年人多了却说住户少要停?”业主陈女士说,小区一共入住大约70户,已经有四五十户交了暖气费。

湘江时代花苑的安佳物业公司负责人苏先生表示,用暖住户的暖气费已经收齐,因为业主交费有先后,前期的8.9万元已经交给供热处。供热处的陈先生称:“物业没把暖气费给够,少了4万多元。”他拿出相应的供暖收费的票据,上面显示,该小区的供暖费用应为13万元。“后期的收款还没来得及交。”对此,苏先生解释。

业主在了解到缘由后,决定由业主委员会代表、物业公司、供热处三方见证,将没有缴纳的4万多元从银行取出,暂由业主委员会保管。业主委员会代表王先生表示,会将这钱交给开发商,让开发商跟供热处协商处理。18日,记者了解到,供暖费用问题已得到解决,小区供暖正常。

为了美观加装暖气罩,将散热器上、下端密封,使散热器周围的空气不能流通,影响室内空气对流换热效果,减少了散热器散热面积,进而影响供热效果。

据测算,将暖气片封闭装修,将至少使室内温度降低2℃。部分用户私自加装热水交换装置,将会增加耗热量,导致室内采暖温度明显下降甚至达不到供热标准,热计量用户还会增加支出,同时也造成所在单元楼其他邻居的供热效果普遍降低。

## 6898110、6890110 这两个号码要记牢

用户如遇到家中暖气问题后,首先要了解本小区内的供热状况是否正常,对户内设施进行自检,如确实处理不了,可以通知所属换热站管理部门帮助查看,属于热力公司管辖的换热站,可拨打6898110、6890110两部供热“110”热线咨询和寻求帮助。

在运行初期,供热管网最容易出现故障,有可能会漏水、跑水等故障,“一旦遇到管道漏水情况,要及时向所在换热站或物业单位反映并抓紧时间维修。”



## 绿化带上晾衣 煞风景

11月18日,市民马女士来电反映,有人在淇滨区泰山路旁绿化带上晒晾衣服,影响城市形象。14时,记者来到该路段,看见路西侧一段绿化带上晒满了衣服,晾晒长度大约有30米,来往行人对此议论纷纷。

晨报见习记者 王凤娇 马龙歌 摄



预计未来一周我市以多云天气为主,周二受弱冷空气的影响,局部有零星小雨,气温将有所下降;周四受较强冷空气的影响,我市气温将明显下降。周最低气温-3℃左右,最高气温16℃。今天白天晴转多云,偏东风2到3级,温度3℃到12℃。

### 我市部分气象指数预报:

火险气象条件:3级,较易燃烧。

紫外线指数:2级,辐射强度弱。

晾晒指数:3级,适宜晾晒。

人体舒适度:早晚为7级,感觉冷;中午为5级,感觉温凉。

一氧化碳中毒潜势预报:1级,气象条件不会引发一氧化碳中毒。

行车安全指数:1级,气象条件好,有利于安全行车。

更多天气资讯,请拨打12121。

## 新闻接线员

### 这里红绿灯不亮

读者郭先生昨日来电:淇滨区九州路和泰山路交叉口红绿灯不亮了,希望有关部门及时维修。  
晨报见习记者 马龙歌 王凤娇

## 这事儿帮您问了

### 月季花大片被砍 是咋回事

读者刘女士来电:淇滨区嵩山路两旁的月季花被大片砍掉堆在路旁,是咋回事?

淇滨区园林局:是工人对花卉的正常维护,月季、美人蕉和半月红等植物入冬之时枝叶要修剪,留下约20厘米的树干,这样便于明年春天更好生长,观赏效果也会更佳。

晨报见习记者 刘春香

### 非师范类毕业生 能否考教师资格证

读者李女士昨日来电:她于今年7月份从某非师范类本科院校毕业,有无资格参加教师资格证考试?

市教育局:李女士有资格参加教师资格证考试,考前需具有二级乙等以上的普通话证书,报考语文教师需提供二级甲等以上的普通话证书。教师资格证考试每年一次,7月份报名,9月份考试。  
晨报记者 李丹丹 见习记者 田白雪

### 病假期间 不发工资是否合法

读者王女士昨日来电:她在我市一家私企工作,前一段生病请了俩月病假,公司没给她发工资,企业的这种行为是否合法?

市人力资源和社会保障局仲裁科:不合法。按照相关规定,职工患病或非因工负伤治疗期间,在规定的医疗期内由企业按有关规定支付其病假工资或疾病救济费,病假工资或疾病救济费不能低于最低工资标准的80%。我市最低工资标准为1080元,企业应按规定支付王女士至少每月864元的病假工资。王女士可先跟其所在企业沟通协商,如无果,可向当地劳动人事仲裁委员会申诉。  
晨报记者 李丹丹 见习记者 田白雪

## 四季青国际家居广场

### “万人空巷抢购惠”活动圆满落幕

晨报讯(记者 韩文雪)11月17日,四季青国际家居广场举办“万人空巷抢购惠”活动,迎来了众多前来疯狂购物的消费者,这是四季青国际家居广场在本年度举行的最后一次名品建材优惠活动。

活动当天,四季青国际家居广场内熙熙攘攘,人流如织。许多顾客是每家店面挨个儿进,货比三家,精心挑选着自己心仪的商品;也有不少顾客之前早就选中了自己喜欢的品牌和款式,直奔目标而去,果断签下订单。“我买了一款热水器,商家打了4.9折,去收银台交款时,凭邀请函再优惠5%,这次真是买值啦!”市民刘先生告诉记者。

上午11时整,“整点抽奖,幸运礼品大派送”抽奖活动准时开始,众多已经现场签下订单的顾客参与了抽奖。在阵阵欢呼声中,共产生了15名中奖者,他们分别获得了精美瓷器、蒸汽挂烫机和平板电脑等奖品。一等奖获得者刘先生喜不自禁:“花了2000多元,没想到抽中了台平板电脑,值!”

据了解,此次“万人空巷抢购惠”是四季青国际家居广场继万人家居团购会、婚博会等活动之后再次举办的大型商业促销活动。当天万款产品直降冰点,700万元巨幅优惠,



顾客抽奖。晨报记者 王磊 摄

让利于广大消费者。此外,签到有好礼、季末大抽奖、超值换购等多项优惠措施令广大消费者直呼过瘾,纷纷签下订单满意而归。

新闻服务热线

3313880