



手机普及、资费下调让固定电话失宠

# 家庭固话还能走多远?

□晨报记者 渠稳 见习记者 田思民

上世纪流行着这样一句话:楼上楼下,电灯电话。曾几何时,固定电话还是人们生活品质的象征。上世纪九十年代初,固定电话的初装费高达2000多元,一些老百姓为了装上一部固定电话,不得不求人找关系。不到20年的时间,固定电话的初装费免了,通话费也从以前的每分钟两毛三降到了一毛甚至更低,尽管如此,固定电话仍然失宠了。手机、网络语音聊天等一些新的通讯手段的普及,让固定电话突然失去了家庭消费市场,仿佛成了“鸡肋”。

固定电话的出路在何方?

## 家庭固话从一号难求到成为摆设

“我家是1994年装的固话,当时为了装电话并且选一个好一点的电话号码,还请邮电系统的朋友吃了饭,可没少费劲儿。装上电话后感到特别自豪,总是忍不住用家里的电话和别人联系,第一个月就花了100多元的电话费。”11月13日,家在山城区人民路面粉厂家属院的杜先生回忆说。当时,他一个月的工资才500多元钱,虽然100多元的话费让他有点心疼,但是给他带来很大的满足感。

随着手机的普及,杜先生使用固定电话的频率越来越少了。“现在,我每个月只使用几次固话,电话在家里几乎成了摆设。我的手机话费是包月,一个月消费46元钱免200分钟通话费,比固定电话要划算不少,而且,手机可以随身携带,比固定电话方便多了。”思量一番后,杜先生决定取消已经使用了18年的固话。

像杜先生这样取消家庭固话的还有不少。“从前,朋友之间留联系方式都是留固话号码,现在留的不是手机号码就是QQ号码,还可以视频聊天。”“80后”

小刘说,在他看来,固定电话早就应该退出家庭。

“家里如果没有老人,我早就把固话给撤了,父母80多岁了,用不好手机。在我看来,现在使用固话的人群以老年人为主。”在财政局上班的李女士说。

记者从我市联通公司、电信公司、铁通公司三大固定电话运营商处了解到,截至目前,铁通公司的固话用户数量不足1万,电信公司的固话用户数量为2万左右,最大的固话运营商联通公司(2008年10月15日,中国联通和中国网通正式合并)的用户数量也只有15万左右。综合起来,三大固话运营商的用户数量还不足20万。“2002年是网通公司固定电话业绩最辉煌的时候,当时用户数量达到25万以上,10年时间,固话用户数量下降了10万多,平均每年以1万左右的速度递减。而这15万的用户以单位为主,固定电话的使用率逐渐下降已经成为了一种让人无可奈何的趋势。”鹤壁联通公司一位姓李的负责人谈及固定电话从十几年前的一号难求到逐年下降,颇为感慨。

## 手机通讯价格下调使固话失去价格优势

“我们家用的是电信的固话,每分钟话费才1分钱,价格已经非常便宜了,但是固话使用时不如手机方便,而且现在手机话费都是包月套餐,还要固话干嘛?”王先生说,以前不舍得撤销固话是因为手机通讯费用高,现在各大通

讯运营商为了抢夺手机通讯市场,纷纷下调手机通讯价格,这让固话失去了价格优势。

市民秦先生告诉记者,他一家五口人,包括70多岁的父母和正在读高中的儿子,每人都有一部手机,从山城区

搬到淇滨区后,他就把山城区家中的固定电话申请报停了,而且新房里也没有再装固定电话。“现在都3G时代了,除了手机还有网络,没必要再使用固定电话了。”

记者了解到,为了抢占手机通讯消费市场,通讯运营商纷纷开展了各项手机话费包月业务,手机的通讯费用也从以前的每分钟三四毛钱降到了现在的不足一毛钱,甚至还开展了充话费送礼品的活动。“充手机话费不仅送网络宽带还送手机,市民得到了不少实惠,可是固定电话啥优惠政策也没有,还要固话干嘛?”在位于淇滨区华夏南路上的移动营业厅内,正在给手机办理充值业务的市民王先生对记者说。

“使用我的SIM卡,可以设置20个亲情号码,亲情号用户之间通话是免费的,可比固定电话便宜不少钱呢!”在位于淇滨区兴鹤大街的一家移动营业厅内,服务人员正在向一位老人介绍他卖的手机卡。



## 运营商:固话在保本经营

面对固定电话越来越多人使用的困局,记者采访了淇市电信公司市场部的一位樊姓负责人,他直言不讳地对记者说:“固话有其自身的局限性,随着手机和互联网的市场全覆盖,固话已经不再具有优势,我个人认为,家庭固话在将来某个阶段或许将会消失。”

“对于电信公司而言,2004年是固定电话‘最后的疯狂’,那时候,淇市每个月固定电话的装机量在1000部左右,而现在每个月的装机量还不到100部,而且是以政府机关、企事业单位为主。”该负责人说。

“为了挽救固定电话市场,我们这几年已经把固定电话的资费标准降到了最低,不仅取消了月租费用,而且固话的通讯费已经降到了每分钟一分钱。由于固定电话是有线路,线路需要人力维护,每分钟一分钱的通话费用完全没有利润可言,都是在保本经营,但是依然无法挽回颓势。落花有意流水无情啊!”电信公司的一位工作人员说。

在铁通公司,市场部的成女士告诉记者,2004年左右,淇市铁通固话用户数量达到了2万左右,8年后的今天,用户数量已经降到了不足1万。“用户下降速度很快,主要是受手机通讯市场的冲击造成的。”

固话真的要退出家庭了吗?针对这个问题,联通公司一位姓李的负责人说也不尽然。“虽然固话用户数量呈逐年递减的态势,但是,由于农村没有光纤,上网只能使用固定电话线,网络和固定电话绑定使用或许是固话的一条出路。”

**匯亞磁磚**

热烈祝贺匯亞磁磚榮登“中国500强最具价值品牌榜”

**大品牌 大让利**

品牌价值 21.15亿

地址: 淇滨区河南路与淇滨路交汇处汇亚陶瓷店 电话: 3201777 13849232226  
地址: 淇滨区107国道淇滨路200米路东汇亚107店 电话: 3613333 13849232743

足不出“鹤” 尝遍新疆

**胖胖商贸有限公司**

PANG PANG SHANG MAO YOU XIAN GONG SI

特色零食、新疆红枣、纸皮核桃、葡萄干、冰激凌、巴旦木、天山雪莲、罗布麻、和田玫瑰花等

地址: 淇滨区鹤壁大道与华山路交汇处东北角  
团购热线: 400-0392-400 13903925171

**新疆名优特产旗舰店**

**新中源陶瓷** 11月25日 启程

NEW ZHONG YUAN CERAMICS

**¥1元团购**

**厂家盛“惠”**

花钱更少 装修更好

让装修与众不同

淇滨店: 淇河路与金山路交叉口 电话: 2137777/8888  
四季青店: 国际家居建材广场A座一楼 电话: 3226095  
山城店: 铁东建材市场 电话: 2602788

**北京田源鸡火锅 鹤壁总店**

“宁可食无肉,不可食无鸡”。相信香、辣、营养俱佳的养生鸡火锅的用途, 具有强身健体、美容、保胃功效。 鸡肉鲜美、入口即化、荤素、非荤皆宜, 增进食欲, 位置并得到全面吸收, 经济实惠且有助于消化, 从而促进肠胃健康的功效, 是现代社会、家庭、个人的健康食品。

**16日试营业 送鸡1只**

试营业期间凡来店消费者

**22日正式营业 吃100送100**

营业期间凡来店消费者

订餐电话: 2172777 地址: 鹤壁市淇滨区淇河路与华山路交叉口西南角

**索菲亞衣柜**

定制衣柜, 就是索菲亞

地址: 淇滨区鹤壁大道与华山路交汇处东北角 电话: 0392-2136777

**忠厚家装饰**

【喜事家坊高端定制专家】

娶新娘 住新房 送喜礼

喜上加喜 火热办卡中

**1980元4套经典印花四件套**

海量花型, 任你挑选, 定制你想要的喜悦家庭。

忠厚家装饰传承于年喜文化 中华喜文化研究中心指定品牌

地址: 鹤壁淇滨区步行街西區名店街A3号 电话: 0392-0392777