

施工不慎闯祸，挖破燃气管道

多部门联合紧急排险，两个多小时转危为安

晨报讯(记者 苗苗 见习记者 刘倩倩)12月3日上午9时20分，市公安局长江派出所接到市民报案，说正在施工的市社会福利院老年公寓工地天然气管道破裂漏气，十分危险。接警后，公安、消防、燃气等部门工作人员迅速赶到现场，经过两个多小时的努力，至上午11时30分，破裂的天然气管道终于被修好。据悉，天然气管道破裂致使附近的福田四区、福田五区、市社会福利院三个地方停气近3个小时。



被挖破的天然气管道就埋在这个地沟下。
晨报见习记者 刘倩倩 摄

紧急，我们立刻在现场划出警戒带，组织疏散周围群众，并要求靠近泄漏点的福利院不得用明火做饭。”据了解，目前该案件正在审理中。

【救援】 两个多小时后险情排除

发生泄漏的是从福田四区到市社会福利院的天然气管道。据天伦燃气公司的吴经理介绍，由于事故发生在接近中午，为保证事发地点安全，他们停止对福田四区、福田五区和市社会福利院送气两个多小时。吴经理还介绍，修补缺口需要焊接，但由于管道刚破裂，里面还有残留的天然气没有扩散完毕，所以要等到天然气完全扩散才能维修。经过多个部门努力，上午11时30分，管道破裂口被修好。吴经理说，将破裂口修好后，他们进行了试压以确保安全，而后恢复了正常的天然气输送。

【现场】

施工“误伤”天然气管道

12月4日上午8时许，记者来到市公安局长江派出所了解情况。12月3日值班办案的民警告诉记者：“接到报案，我们立即赶往事发现场，现场的空气中已经弥漫着浓重的刺鼻气味。据施工队的工作人员说，事发时他们正在施工，由于不清楚地

下管道铺设情况，工人不慎将天然气管道挖坏。迅速了解情况后，我们立即通知了消防部门与天伦燃气公司。”长江派出所的余队长告诉记者：“我们赶到时，天然气管道破裂处已开始漏气，周围有居民楼，还有市社会福利院的住宿楼，泄漏的天然气很容易发生爆燃，后果不堪设想。情况

智能电器，不是每个人用了都说好

□晨报记者 李丹丹

现在的家电卖场里，各种家用电器外观越来越时尚漂亮，功能也越来越丰富，甚至推出了功能繁多的“智能机”、“概念机”等。越来越多的消费者被功能新潮多样的家电所吸引，买回家后才发现不少功能并不实用，甚至许多功能根本派不上用场。有的年轻人买智能家电送给老人以表孝心，但是老人使用起来比较困难，甚至根本看不懂说明书上的专有名词。

“智能机”占据家用电器市场大半江山

记者走访我市多家家电卖场看到，各种品牌、不同价位的冰箱、洗衣机和电视机等琳琅满目，“功能多”、“智能机”是大部分家电的共同标签。而商场内的工作人员根本不问消费者有什么样的需求，一上来便向消费者推荐他们最近的新智能产品功能如何强大、智能带给市民的方便和全新体验等。

在淇滨区华夏南路一家电卖场，记者看到，这里待出售的洗衣机都是全自动的，智能洗衣机能在洗涤和漂洗时自动检测泡沫，既不浪费水又能保证漂洗干净，烘干时还能做到衣干即

停；智能电视更成为近两年彩电市场上的热门产品，可以上网冲浪，更智能的还能玩体感游戏，具有语音互动、人脸识别、人走自动关机等功能；智能空调能根据家人数量及室内温度自动调节室内温度等。

小家电也在追求智能化。记者在这家卖场看到一台吸尘器，打开开关便能自动打扫房间，完全不用主人动手。

记者在采访中仔细看了各类家电的价格，凡是被贴上智能标签的家电用品，价格都不菲，一般比普通家电的价格高数百元至上千元。

年轻人：买电器追求时尚智能，却很少使用

李女士今年8月份在新区一商场购买了一台智能洗衣机，功能十分齐全，根据衣物种类不同，有人造纤维洗、棉麻洗和护色洗等，还会根据白天和夜间自动调节噪声。刚买回家时，她感觉很新鲜，经过售后服务人员的指导加上自己看说明书，李女士终于学会了如何使用该洗衣机。但使用了几个月后发现，她经常使用的只有混合洗，其它的按键和功能根本没有用过。“当初花大价钱买的，花在智能功能上的钱算是白瞎了。”李女士说。

记者在采访中发现，像李女士这样的消费者

还有很多，他们在购买家电时一味追求智能，花了大价钱买回家，使用时才发现很少能用得上。

还有不少年轻人由于工作繁忙，家中的家务活都交给保姆或者父母做，而保姆或者父母都搞不定智能家电的繁琐程序，致使这些智能电器很少派上用场。

王先生就是个例子，他今年年初购买了一台自动吸尘器，家中的拖地等家务活都是母亲来做，而识字不多的母亲根本不会用吸尘器，每次拖地依然使用普通拖把，致使买了近一年的吸尘器没有用过。

老年人：功能越多越不会用

12月4日，65岁的张先生向记者抱怨，已经参加工作的儿子为表孝心，近两年没少为父母买东西，而买回来的电器类产品功能太多，说明书上的专业术语又看不懂，很多电器都成了好看而不实用的摆设。“儿子去年花了1600多元给我买了一部智能手机，摄像、听歌、上网等功能一应俱全，可我现在只会接打电话。”张先生说，今年儿子又给他买了一台高档微波炉，老人弄不明白“电子除味”、“光波组合”等功能是啥意思，平时使用时也不敢乱按，害怕出事故。

淇滨区工行家属院的王女士也向记者大吐苦水，前段时间女儿给她买了一台全自动多功能滚筒洗衣机，“听售后服务人员介绍使用起来很简单，只要设定好，注入水和洗涤剂，再把衣服放

进去，就不用管了，等完全洗好后机器会发出提示，直接把衣服拿出来晾晒就可以了。可是实际操作的时候我就傻了，哪也不敢动，按钮太多，说明书又看不懂，搞了半天也没设定好，最后还是放弃了，只好用手洗。”王女士说，“孩子是一片好心，怕我洗衣服、床单太辛苦，所以才买了一台全自动智能洗衣机给我，可我不会用，真是白白辜负了孩子的一片孝心。”

和张先生及王女士有同样经历的老人还有很多，有的甚至为此闹了不少笑话。他们都向记者反映，不管是家用电器还是手机等电子产品，越简单越好。“就像‘老人手机’那样，功能不要太多，字大声音也大，能看清楚听清楚就行了。”王女士说。

消费者： 电器应根据 消费者不同需求 进行设计

家用电器是否越智能越好？针对这个问题，记者采访了我市多家家电卖场的消费者和工作人员。一些人认为，高科技产品给人带来的还是方便性更多，智能化应是电器产品的发展趋势。随着科学技术的不断进步，电器会不断改进，功能多样所造成的操作困难只是暂时的，将来使用方式会越来越简便。

一些市民认为，电器设计应以方便生活为前提，所以应根据不同人群的不同需求进行设计。智能化是符合年轻人的审美观念和消费胃口的，却忽视了老年人的使用需求。

兴鹤大街一家电卖场的工作人员告诉记者：“随着我国人口老龄化进程加快，‘老人机’的市场需求是巨大的，生产厂家应根据老人的特殊需求，在电器的按键多少、字体大小和声音大小等细节上多加考虑，才能满足老年消费者的需要。”该工作人员还提醒市民，在目前老年电器用品市场不成熟的情况下，家人给老人购买家用电器时，最好选择功能较简单、操作较便利的，因为多数老人更偏向于只使用基本功能。



预计我市今日白天晴间多云，偏南风2级~3级，气温0℃~7℃。今天夜里到明天晴到多云，气温零下5℃~9℃。

我市部分气象指数预报：
火险气象条件：3级，较易燃烧。
紫外线指数：2级，辐射强度弱。
感冒指数：3级，较易感冒，体质弱者要加强自我保护。
人体舒适度：早晚为2级，感觉寒冷；中午为6级，感觉较冷。
一氧化碳中毒潜势预报：2级，气象条件不易引发一氧化碳中毒。
行车安全指数：1级，气象条件好，有利于安全行车。
 更多天气资讯，请拨打12121。

这事儿 帮您问了

档案年龄与实际年龄不符，退休年龄咋计算？

读者王先生昨日来电：他存放于市人社局的档案上记载的年龄要比他本人实际年龄小10岁，但身份证、户口本以及高中毕业证上的年龄都一致，为他的实际年龄，因涉及到退休，能不能更改档案年龄？

市人力资源和社会保障局：参保人员的档案年龄应与本人身份证年龄一致，档案年龄与实际年龄不符的原因有多种，其中一个原因是当时工厂招工时有些人虚报了年龄，按照规定，退休年龄一律按照档案年龄计算。

晨报记者 王帅 实习生 孙乃琦

收取有线电视改造费是否合理？

读者张先生3日来电：当日上午，有线电视公司的工作人员到他们小区征收有线电视改造费，用户需要缴纳500元费用，不交者家里只能收到较少的电视节目，不知这样的收费是否合理？

河南有线电视网络集团有限公司鹤壁分公司：根据《鹤壁市有线电视数字化整体转换实施方案》有关要求，以居民小区的光节点为单位，将模拟电视信号转换为数字电视信号，使有线模拟电视用户转换为有线数字电视用户，同时进行网络双向改造，把电视机转换为多媒体信息终端。使用模拟电视信号可收看54套~57套电视节目，而使用数字电视信号，收到的电视节目将比原来至少多一倍，且画面更清晰，用户自由选择的空间更大。

有线模拟电视家庭用户可自愿选择是否继续使用有线电视信号，如果使用的，按规定需要配置机顶盒将模拟电视信号转换为数字电视信号，资费标准也相应改变，由原来的13元/月调整为24元/月。有线数字电视家庭用户预存288元，可免费配置一台标清机顶盒；有线数字电视家庭用户预存500元，可免费配置一台高清机顶盒。不使用者可自愿退出有线电视收视。到2015年全市将实现有线电视数字化整体转换和双向改造，停止播出模拟电视信号。目前淇滨区已有十多个小区完成信号整体转换，用户收到了数字电视信号。

晨报记者 王帅 实习生 孙乃琦

新闻服务热线

3313880