

福田四区：暖气不热 居民心凉

热力公司：正在采取措施增大供热流量



预计我市今天白天晴间多云，偏北风转偏南风2级到3级，气温-2℃到9℃。今天夜里到明天晴间多云。干燥的天气应注意补充水分，可以在室内养些绿色植物或晾湿衣服来缓解干燥状况。

我市部分气象指数预报：

- 火险气象条件：3级，较易燃烧。
 - 紫外线指数：2级，辐射强度弱。
 - 感冒指数：3级，较易感冒，体质弱的朋友要特别加强自我保护。
 - 人体舒适度：早晚为8级，感觉寒冷；中午为6级，感觉较冷。
 - 一氧化碳中毒潜势预报：2级，气象条件不易引发一氧化碳中毒。
 - 行车安全指数：1级，气象条件好，有利于安全行车。
- 更多天气资讯，请拨打12121。

晨报讯(见习记者 王风娇 马龙歌)“家里的散热器凉冰冰的，说不定啥时候温一会儿，家人都冻感冒了。”12月4日上午8时20分，家住淇滨区福田四区的高先生拨打本报热线称，自从今年供热以来，他们家的暖气一直处于不稳定状态，特别是最近几天，家里的暖气时常凉冰冰的，冷得受不了。

居民：暖气忽冷忽热 家里冻得受不了

当天上午，记者来到了福田四区，该小区的交换站门口挤满了人，大家都在讨论暖气不热的事。“俺儿子出工伤了，在家里养身体，这可咋弄呢？”2号楼3单元的李秀芹把记者领进了她的家中，一进门便拉着记者的手摸她家的暖气片，这时候暖气片摸起来有一些温温的感觉。

62岁的李秀芹说，她家的暖气是从上周五开始不热的，屋里气温较低，到现在已经是第五天了。李秀芹说，看着儿子在床上躺着暖和不起来她心里不是滋味。

“说不定白天啥时候热几个小时。供热效果很不好。”在4号楼3单元的住户房有英家中也出现了类似情况，由于家里暖气不热，前些天刚让女儿把她4岁半的儿子接走。

物业：一天24小时轮流值班

“俺们这里一天24个小时三班倒，半小时对流量、温度的数据做一次记录，工作从来没有停止过。”负责该小区物业的鹤壁福源物业服务有限责任公司的一位工作人员说，他们每年都会对交换设备拆卸清理除垢，对暖气管道检查冲洗，并对居民家阀门过滤网进行清洗。

“原来温度还可以，最近水温有点低。”该工作人员说，这几天有许多居民来物业公司反映家中暖气不热的情况，物业公司已经将具体情况向有关部门报告。

热力公司：尽快达到稳定供热的效果

记者采访了鹤壁市淇滨热力有限公司，该公司工作人员称，整个淇滨区的热源总量不足，供热面积大于供热能力；福田四、五、六区正好位于淇滨区供热管网东段的最末端，因此流量偏小。

该工作人员说，目前热力公司正在积极采取技术措施，精细化调节上游用户的供热流量，增大福田四、五、六区的供热流量，使居民家的暖气尽快达到稳定的供热温度。

负荷骤增表箱起火 连夜抢修恢复供电



被烧坏的电表箱。

晨报见习记者 常凯 摄

晨报讯(见习记者 常凯 实习生 孙乃琦 通讯员 杜涛)“我们楼道的电表箱突然着火，现在整个楼都停电了！”12月3日17时45分，一阵急促的电话铃声响起，家住淇滨区兴鹤大街三和小区的张先生向鹤壁供电公司客服中心95598热线打了求救电话。

10分钟后，抢修人员到达三和小区6号楼中单元事故现场。“当时我正在楼下停车，看见楼道里火光四射，伴随着电线烧糊的味道，很是吓人。”业主刘女士说。记者了解到，因为该小区建成较早，线路老化，又正值冬季下班用电高峰期，业主用电负荷骤增，引起电表箱起火。

抢修人员拿着手电筒查看现场时发现，楼道电表箱保险盒都已烧毁，表箱被

烧得面目全非，彻底报废。

18时10分，现场抢修人员兵分三路，一路在现场负责清理烧毁的表箱线路；一路负责从开关厂紧急协调运输新表箱；还有一路负责准备施工所用材料等。经过11个小时的连续抢修，遭断电的12位业主家又重新恢复了供电。

当天，记者从鹤壁供电公司了解到，我市11月份全社会用电量38640万千瓦时，较去年同期增长21.12%。1月~11月累计全社会用电量399940万千瓦时，较去年同期增长4.61%。

鹤壁供电公司的工作人员表示，冬季气温低，居民家庭常常使用大功率的电器取暖，形成用电高峰期同时也存在很多安全隐患，容易造成电路短路或电路起火。

饭店下水道堵塞 污水流到小区内

民警调解得疏通



污水横流的下水道口。晨报记者 秦颖 摄

晨报讯(记者 秦颖)12月4日上午，淇滨区黄河路与泰山路附近某小区楼下一饭店下水道堵塞，导致污水排不出去直接流进了小区。

“我们家楼下开了好几家餐馆，前段时间刚修过下水道，现在又堵了。”12月4日上午，家住该小区的居民张女士一打开楼道门就发现门口有一片污水，污水上还漂着一层厚厚的油。

上午9时许，记者赶到现场看到，张女士所居住的临街居民楼下有四家餐馆，餐馆生意好的时候下水道就容易发生堵塞。随后，该小区物业公司的工作人员也来到了现场。

经过检查，工作人员证实是一家餐馆的下水道堵塞，导致污水排不出去，流到了小区内。

物业方表示居民意见很大，希望餐馆老板马上解决。餐馆老板说，他们也想解决，可生意忙的时候实在顾不上。因为该商家没交物业费，物业公司不负责疏通。

在随后的协商中，物业和餐馆方都各说各的理，均不让步。无奈之下物业部门报了警，九州派出所兰苑警务室的民警赶到现场。

在了解情况后，民警开始给双方做思想工作，刚开始双方的态度都很坚决，经过民警的不断劝说和讲解，双方最终做出让步。由商户每个月交给物业部门100元的排污费，物业公司负责定期检查、疏通下水管道，以防再出现类似问题。12月5日，记者再次来到现场，看到物业公司派人已经在疏通被堵塞的下水管道。

(线索提供：赵庆军、张宝奎)

新闻接线员

卢丽云请认领身份证

读者李女士昨日来电：12月4日上午，她在淇滨区黎阳路一个花坛边捡到一张身份证，名字为卢丽云，失主可打电话18739290004与她联系。

晨报记者 秦颖

红绿灯啥时装

李先生昨日来电：淇滨区九州路与黄山路交叉口原来装有红绿灯，近段时间不知何故没有了，上班时间的高峰期人流量特别大，给过往的车辆和行人造成很多不便，希望相关部门尽快安装。

晨报见习记者 朱迪

这事儿帮您问了

新车能用旧车牌吗

读者刘先生昨日来电：他刚买了一辆新车，想用以前旧车的车牌，想咨询是否可以以及如何办理？

市公安局交通管理支队车辆管理所：新车挂牌，有两个条件：一个是旧车牌必须是在自己的名下；另一个是旧车牌已经用了三年或三年以上。如果满足这两个条件，车主持新购车辆的购车发票、附加税缴纳凭证、合格证以及车主的身份证等相关证件，到车管所进行车辆检验，同时带上旧车的行驶证、购车发票办理旧车过户或注销手续，空出原车号码，然后提出新购车辆申请使用原车号牌即可。晨报记者 李丹丹

改造有线电视有时间表吗

读者王先生昨日来电：现在淇滨区一些小区正在进行有线电视数字化改造，他所住的淇滨区长途汽车站家属院何时会进行该项改造？

河南有线电视网络集团有限公司鹤壁分公司：有线电视数字化改造是根据各小区的信号质量是否能达到改造条件先后进行的，并没有针对某个小区设定具体改造时间，目前淇滨区已经有十几个小区完成了信号整体转换，预计2013年上半年，淇滨区各居民小区将基本完成有线电视数字化改造。

晨报记者 贾正威

链接：冬季安全用电的注意事项

- 1.家庭用电首先要选择合适并且合乎要求的导线，选择的导线所承受的安全电流要大于家庭用电设备负荷电流的总和。
- 2.要选用合格的电器，不要贪便宜购买假冒伪劣产品。
- 3.不要超负荷用电，如用电负荷超过规定容量，应到供电部门申请增容。不要在一个插座上安插过量的插销，空调、取暖器等大功率设备最好使用专用插座并加装断路器，以免插座过载，发生危险。
- 4.移动电器时，要先停电，千万不能带电移动电器，也不能用湿手去拔插销，用湿布去擦拭带电的电器。
- 5.电热毯通电时间不宜过长，入睡时关掉电源。不要与人体直接接触，不要折叠使用，否则易烧坏电热线的绝缘面，造成漏电。
- 6.冬季沐浴后，浴室内水蒸气较多，要定期检查浴室开关、插座的安全防护，避免在潮湿环境中发生漏电。使用电热淋浴器时要格外小心，最好安装漏电保护器，防止水流带电。
- 7.教育未成年子女不要乱动、乱用家用电器。如果家用电器发生起火或冒烟的现象，千万不能用水去灭火，以防触电。安全用电有不明事宜，要及时咨询设备生产厂家或致电供电服务热线“95598”。

新闻服务热线



3313880