

淇滨区物业管理处邢清长:

# 乐意做业主们的“大管家”

晨报记者 渠稳

“小邢就是行,这么早就来检查暖气使用情况了。”12月10日一大早,淇滨区三和佳苑5号楼住户李桂萍一看到邢清长就主动打起了招呼。

邢清长是淇滨区物业管理处一名普通职工,三和佳苑的业主提起他没有不竖大拇指的。“11月3日试暖,5号楼的暖气主管道漏水,导致整个小区试水都不正常。我们一反映情况,小邢就过来了,及时帮我们联系了物业公司、热力公司等,不到一周就把暖气主管道给换好了,11月15日我们才能正常用暖。”李桂萍向记者夸起了邢清长。

“对业主来说,啥是大事?冬季用暖就是大事,我们必须协助热力公司、物业公司把小区的供暖问题搞好。”邢清长说。

“我的工作主要是协调业主委员会、物业公司和相关部门,还要监督房屋维修资金的使用状况。”邢清长说,九州路办事处辖区内的小区事务主要由他负责。以前,他骑着自行车跑来跑去,后来辖区内的小区越来越多,他今年秋天换了一辆电动车。

“我们的工作事无巨细,只要接到业主和物业公司的反映,我们都要去处理,忙的时候,一天得跑10多个小区。”邢清长说,2009年,淇滨区物业管理处成立,他从淇滨区民政局调到淇滨区物业管理处,

一直干到现在。

“小邢的工作不容易啊,小区内有啥问题都需要他出面协调。今年夏天,我们小区一户业主家的屋顶漏水了,要申请房屋维修基金,按申请程序,必须要了解房顶的漏雨程度。小邢冒雨爬到楼顶,了解屋顶的漏雨程度后,小邢帮这位业主申请了房屋维修基金。”三和佳苑业主委员会副主任傅金田说,小邢的工作很细心、很贴心。

从三和佳苑出来后,小邢又骑着电动车赶到天馨·中央公园小区,调解业主委员会、物业公司和开发商因为公共用房的使用权产生的纠纷。在邢清长苦口婆心地劝说下,业主委员会和物业公司最终达成一致意见。“我还要去给开发商做工作,希望能圆满解决此事。”邢清长说。

随后,记者又随邢清长来到淇滨花园二区、美景绿城等10多个小区,这些小区绿化带扩建、停车位收费等方面出现问题了,都找邢清长。“工作就是这么繁琐,虽然有些事很小,但我总要尽力,我乐意做业主们的‘大管家’。”邢清长说。



今天白天晴间多云,偏南风2级到3级,气温-4℃到4℃。今天夜里到明天多云,气温-8℃到5℃。

我市部分气象指数预报:

火险气象条件:3级,较易燃烧。

紫外线指数:2级,辐射强度弱。

感冒指数:3级,较易感冒,体质弱的朋友要加强自我保护。

人体舒适度:早晚为8级,感觉寒冷;中午为7级,感觉冷。

一氧化碳中毒潜势:2级,气象条件不易引发一氧化碳中毒。

行车安全指数:1级,气象条件好,有利于安全行车。

更多天气资讯,请拨打12121。



## 工作时受伤但无人见证算不算工伤?

市民秦先生12月10日来电反映:他在一家企业上班,在单位工作时不慎摔倒,导致腰椎骨折,但无人见证,算不算工伤?

河南创城律师事务所律师:如有相关证据证明,在工作时间、工作地点,因工作原因受到伤害,根据法律规定,视为工伤。秦先生的情况应属于工伤,但需要相关证据证明。晨报记者 杨阳 见习记者 马龙歌

## 错过办理时间 医保能补办吗?

读者张先生来电反映:前段时间听说小区在集中办理明年的医疗保险,他去询问时被告知,已经错过了办理时间了,能否补办?

市职工医疗保险管理处:居民医疗保险统一办理时,已经在各社区、居民小区进行了宣传、通知,由于涉及财政资金配置,张先生目前已不能补办明年的医疗保险了。晨报记者 贾正威



## 到超市购物总“漏货”

淇滨区刘女士反映:她到超市购物,回家后才发现物品少了,这种事情已经发生好几回了。由于一次购物数量很多,她没有注意到东西是怎么遗漏的。

超市:有的超市会将顾客遗漏的物品保留在收银员处,待当天结束营业后仍没有顾客来认领,一般会重新放回货架;有的超市会将顾客遗漏的物品送交到客服中心失物招领处。顾客付款后最好当场清点物品,如事后发现物品丢失,可到超市客服中心询问,凭小票寻回。晨报见习记者 刘倩倩



12月9日,鹤壁高中举行纪念“12·9”运动77周年暨第五届校园歌手大赛,同学们载歌载舞,用歌声和舞蹈激励大家弘扬爱国主义精神,承担起中华民族伟大复兴的历史使命。晨报记者 赵永强 摄

## 我市首届音乐美食节开幕

### 19日前,来这儿品美食听音乐吧!

晨报讯(记者 席适之)“这是我市首届音乐美食节,大家在品美食的同时,可以欣赏动听的音乐。”12月9日,我市首届音乐美食节在淇滨区兴鹤大街北段喜相逢生日酒店开幕,市音乐家协会主席靳德勇在开幕式上说。

首届音乐美食节由市音乐家协会主

办,12月9日开幕,19日闭幕。美食节期间,市音乐家协会多名会员将登台献艺,您可欣赏到二胡、古筝、琵琶独奏以及萨克斯表演等。“这次音乐美食节的主题是‘欣赏高雅音乐,品味养生美食’,它将餐饮文化和音乐艺术融为一体,让大家在品味美食的同时欣赏音乐。”靳德勇说。

## 《仨小学生摆摊儿卖自制发卡》后续

### 这些孩子要成立手工制作小组

晨报讯(见习记者 马龙歌 王凤娇)“现在班里有好多同学想加入我们的‘地摊儿’,我们还要成立手工制作小组呢!”12月7日18时,在淇滨区新世纪广场西区步行街摆摊的刘含婧兴奋地说。

本报12月3日以《仨小学生摆摊儿卖自制发卡》为题,报道了淇滨小学5年级的李木言、李姝瑶和刘含婧利用课余时间用家里的碎布制作蝴蝶结发卡,闲暇时到淇滨区新世纪广场西区步行街摆摊儿卖。

目前,她们的活动不仅引来许多同龄孩子的参与,也受到老师、家长的好评。

记者看到,她们的队伍明显壮大了,而且蝴蝶结饰品的种类也多了起来,增加

了蝴蝶结钥匙链、胸花等。“我觉得这样挺好的,既锻炼了胆量,又让她们增加沟通、增进友谊。”采访中,市民高秀红告诉记者,她女儿葛思絮刚刚加入这个手工制作小组,她很支持女儿的做法。

“我们准备在班里成立一个手工制作小组,如果人多就设分组,我们学校的同学可以参与,其他学校的学生想参与,我们也欢迎!”李木言和记者分享她的规划。

“今天卖出好几个发卡,一共赚了14块钱!”这些女孩儿开始讨论收入分配问题,最后决定先找一个“会计”管理,攒多了再统一分配。

**便民服务电话**

**服务热线**

鹤壁市长热线 12345  
 企业服务热线 3328906  
 鹤壁市工业和信息化局  
 专利申请维权热线 3327828  
 鹤壁市知识产权局  
 特困残疾人求助热线 3327809 3355601  
 鹤壁市残疾人联合会  
 消费投诉电话 12315  
 鹤壁市工商行政管理局

**金融服务**

鑫惠理财, 值得信赖  
 抵押贷款, 快捷方便  
 电话: 3278899 3271166

**房产信息**

万坤房产经纪  
 房产买卖 抵押贷款 房产过户 信息咨询  
 疑难杂症办理: 3283111 13839227870

**家政服务**

淇河家政  
 保洁、月嫂、地垫清洗  
 单位、家庭保洁 3360777、13903924921

**修改管道、疏通疑难管道**

疏通便池、修太阳能、清理化粪池、钻孔、防水  
 15139280818 15690658888

**淇滨家洁**

承接各种高空作业, 单位、家庭保洁, 清理大中型化粪池, 疏通管道 13084233220/15839259395

**福源专业疏通管道清化粪池**

疏通各种管道, 清洗地毯保洁用品  
 外墙清洗, 高空安装 13084236078

**鹤立家政**

单位、家庭保洁、地毯清洗、外墙清洗  
 疏通管道、防水 15939227734

**专业清化粪池**

疏通大型污水管道  
 电话: 6886123

**通力高空外墙清洗**

单位日常保洁、疏通清理化粪池、管道  
 电话: 13033891162 杨先生

**君事达物业、家政公司**

室内保洁、地毯清洗、换机打蜡、沙发保养、外墙清洗  
 月嫂、育婴师、保姆、护工、钟点工 3278868 2168326

**亚新家政公司**

单位、家庭保洁、地毯清洗、外墙清洗  
 3260508 13939238933

**专业清化粪池**

疏通大型污水管道  
 电话: 3011288 1303921212

**专业清化粪池**

疏通各种污水管道  
 电话: 13643920769

**幸福家政**

管道疏通、打墙改门、刷乳胶漆  
 15032558846

**鹤壁市喜洋洋老年公寓**

幸福老人的乐园  
 电话: 13030391981 13939200973

**利民家政**

家庭、单位保洁、疏通管道、外墙清洗  
 电话: 3288881 15939231199

**医疗保健**

**鹤壁华夏心理咨询中心**

专业的心理咨询师解决情绪、情感等心理问题, 市内  
 预约电话: 1823927731 (114或126088)

**按摩医院马佩凯肛肠专科**

老院区咨询电话: 2647015  
 淇滨区咨询电话: 3320085

**章光101 世界名牌**

生发、治脱发、治失眠和三高!  
 热线: 2722898

**冯特心理咨询室专业心理测试**

长期心理咨询、公共营养师、育婴师、人力资源管  
 理师、企业培训师 15139269209 15503921318

**综合信息**

**文稿创作及发表**

专业提供各类文案、文稿指导及发表服务  
 13603923135

**家用、商用净水机**

今生只做净水, 享受五星级服务  
 3297899 13903922802

**水务净水**

专业解决单位及家庭水质问题, 首家净水产品超市,  
 “一站式”水质检测与处理 3335800 15039289198

**大来店联友海绵厂**

专做海绵床垫、沙发垫、软包海绵  
 电话: 3339981 13050399982

**鹤壁市天逸办公文体**

经营各种办公用品、学生用品  
 电话: 2188277 13633926179

**事业婚姻指南、起名择日精选**

正确选择取舍, 追求最佳结果  
 预约电话: 3323335 15939209688

**鹤壁日报社航空售票**

3359981 13938003582

**万博数码港**

专营数码相机、摄像机、  
 各类配件, 专业维修相机、摄像机  
 电话: 13939279001 3250001

CCTV推广产品: 奥利尔电热水龙头、  
 电热水壶、名牌太阳能 15939212870

**打印机大世界**

批发、零售办公机具  
 维修打印机 免费上门服务  
 电话: 3366355 15539215361

**文化传媒**

《淇水清风》《正月》画卷  
 千年淇河文化 尽在淇水清风 经典商务礼品  
 淇河文化热线: 3317898 15203920666

**用工求职**

鼎盛劳务 全心全意为劳动者服务  
 求职热线 3295989 3386666