

### 鹤煤汽修分公司成功牵手河南中德宝

# 高端车有“病”也能修了

□晨报记者 许燕琴

“10月底，我们与河南中德宝公司成功签署了战略合作协议。今后，我市的高端车有‘病’了，到我们这轻轻松松就可以搞定。”12月10日，鹤煤汽修分公司总经理裴广华在接受记者采访时风趣地说，河南中德宝公司拥有直接从德国进口原装的先进检测仪器和最新的修理、加工及喷漆设备，主要维修奔驰、宝马、奥迪、路虎等高端车。

“河南中德宝公司本来打算在我市开设分公司，但他们考察后发现，我们公司的规模、实力和服务已经完全达到了他们战略合作伙伴的标准。”裴广华说，河南中德宝公司对合作伙伴的要求非常高，不仅要求信誉

好、实力强，在当地还要具有较高的知名度。“全省18个地市中，和河南中德宝公司牵手的维修企业仅有10家左右。”

“11月28日晚上9点多，我们接待了一位奥迪车客户，这位客户在吃过晚饭后，发现车子突然打不着火。当时这位客户非常着急，因为第二天早上7点钟他还要开着车和领导出差。”裴广华说，由于客户的车是原装进口奥迪，而且车型比较老，他们修理厂没有这款车的电路图和技术资料。“如果客户时间充足，我们也完全可以检查出毛病。但是，为了不耽误客户用车，我们只好请河南中德宝公司的技术人员连夜从郑州赶过来。”裴广华说，经过技术人员的加班加点，

他们终于在第二天早上准时把车交给了客户，并且没有多收客户的费用，客户对他们的技术和服务十分满意。

“河南中德宝公司不但可以帮助我们完善管理制度，提升维修技术，统一收费标准，而且可以为车主提供在全省联网范围内免费救援的服务。”裴广华说，和河南中德宝公司牵手一个多月以来，他们公司高端车的维修量和客户满意度不断上升。

鹤煤汽修分公司凭着先进的管理水平、雄厚的技术实力和一站式体贴服务，深受广大车主信赖。记者了解到，目前有很多企业主动要求鹤煤汽修分公司成为他们的定点修理厂。



### 交强险与第三者责任险有何区别？

新区张先生来电：他的车子该买交强险了，但他的朋友建议他除了交强险再买一份第三者责任险。他想问，交强险与第三者责任险有什么区别？

张先生，记者就此问题咨询了保险行业的工作人员，他们说，交强险是交通强制保险，但赔付金额有限。其中对事故发生时按责任比例赔付对方的财产损失、人身伤亡的上限金额有明确的规定。第三者责任险可以看作是对交强险的补充，现在第三者责任险保额最少是10万元。这两款保险最主要的区别就是保额多少和次序的不同，作为消费者，要知道在一起双方事故发生后，保险公司理赔时首先是动用交强险来理赔。如果交强险不够赔付时，才会使用第三者责任险。第三者责任险作为一种商业保险，没有交强险的公益性。

■晨报记者 许燕琴

### 东风日产鹤壁威佳宏利专营店冬季用车知识讲座暨零利润促销活动

## 本周末邀您参加

晨报讯（记者 许燕琴）“为了感谢广大车主和市民朋友长期以来对我们店的支持与厚爱，本周末，我们将推出冬季用车知识讲座和零利润促销两项活动。”12月11日，东风日产鹤壁威佳宏利专营店市场经理在接受记者采访时说。

记者采访中了解到，东风日产鹤壁威佳宏利专营店是东风日产在全国开设的第688家专营店，也是河南威佳汽车集团在河南省营业的第42家专营店，是本市唯一按照最新标准建设、规模最大的东风日产专营店。该店占地30余亩，总投资1000余万元，它的落成开业，为我市乘用车市场注入了新的活力，有力地保障了东风日产汽车用户的售后服务。

“本周六下午2点半至4点，我们

店的高级技师将就冬季保养、节油技巧、恶劣路况应对等问题为现场的车主答疑解惑。”市场部工作人员告诉记者，当天到店的保有客户均可免费获赠玻璃水一瓶，还可参加“您贴车贴我送礼”活动。另外，老客户介绍新客户，还可免费获赠2013年全年的《淇河晨报》一份。

“冬季用车知识讲座是为了回馈老客户，而我们周日上午10点的零利润促销活动是为了回馈新客户，这是我们建店以来促销力度最大的一次活动。”市场部工作人员说，他们店作为本市唯一的东风日产4S店，此次活动将带给东风日产粉丝巨大的价格震撼。不仅如此，到店试乘试驾的客户均可获赠精美礼品一份，订车更有神秘礼品相送！

### 行驶中如果突然刹车抱死怎么办？

新区王先生来电：近日，他遇到了汽车在行驶中突然出现刹车抱死的情况。他想问，遇到这种情况应该如何处理？

王先生，汽修专家老申说，如果踩刹车抱死，就是刹车分泵或者总泵故障。没踩刹车抱死可能是刹车片的固定销脱落造成刹车片错位，卡住刹车盘抱死。这个问题很严重，应尽快到汽车4S店或修理厂进行维修。

■晨报记者 许燕琴

### 汽车动力不足怎么办？

新区褚先生来电：他的汽车行驶了1万多公里，最近总感觉时速约在40公里时，车提速特别慢，需要加大油门才行，时速超过40公里就没事了。他想问，这是怎么回事？

褚先生，鹤壁万祥奇瑞4S店服务总监王守建说，这有可能是长期在市区内行驶时车速较慢，造成发动机内部存在一定的积炭。建议去跑一下高速，看看是否能将这个情况缓解。如果没有明显的缓解，建议到汽车4S店或修理厂用仪器检测一下，再作判断。

■晨报记者 许燕琴

## 上海大众汽车 SHANGHAI VOLKSWAGEN

www.svw-volkswagen.com

### 懂得安静 世界才会与你共鸣



### 2013款新帕萨特 领世而行

2013款新帕萨特，领先配备LED日间行车灯，白天与黑夜交相辉映，以经典勾勒线条的万千风华；创新搭载球笼驱动系统，有效降低行驶噪音，营造静谧驾乘感受。全方位智能升级双安全气囊，全面解放双手，轻松拥有更广阔的天地。

现在起，成为New Passat车主，即可同时尊享三重非凡礼遇！

- 礼遇一：购车享购置税减免6000元商业保险及价值4000元“全车原厂太阳膜+原厂贴膜”大礼包
- 礼遇二：购车即赠价值5500元全新iPad一台或尊享低首付零利率金融置换方案（VIP客户不参加金融置换优惠）
- 礼遇三：置换车辆更可尊享8000元二手车置换专项优惠

### New Passat 新帕萨特

—— 唯不凡之势 定世界之局 ——

上海大众汽车客户服务热线：400-820-1111 官方网站：www.svw-volkswagen.com

## 鹤壁豫光汽车科技有限公司 销售热线：0392-6896666 售后热线：0392-6895555

地址：鹤壁市淇滨区海河路与泰山路交叉口东50米（马踏飞燕转盘向北1.8公里）

公司现诚聘销售顾问、试乘试驾专员、保安、厨师等人员数名，有意者请来电或到店咨询，电话：6968026



Das Auto.