

# 姬秀英：小小卫生间“扫出”大感动

晨报见习记者 陈艳艳 朱迪 文/图

在裕隆购物中心只要说到卫生间保洁员，员工们的嘴里就会蹦出一个名字，并且会骄傲地竖起大拇指，她就是55岁的姬秀英。卫生间保洁员的工作再平凡不过，在有些人眼里，这也不是一个体面的工作，但姬秀英不这么认为，在平凡的工作岗位上，她干的很快乐，也让她感觉到了家的温暖。



姬秀英在打扫洗手台前的地面。



“虽然清扫的是便池，我一样快乐。”

## 每天在卫生间工作7个小时，保持19个便池干净

一个仅有十多平方米的地方，就是姬秀英的工作场所——购物中心的卫生间。她每天要在这里度过7个小时，几乎很少离开。

在一个男女共用卫生间门口，记者看到，姬秀英手中几乎不离拖把和抹布，不停地忙碌。走进男女共用卫生间，墙上挂着的镜子一尘不染，洗手台上也没有留下水的痕迹，拖过的地面既干净又有清淡的香味。

“每天上班第一件事就是清理脚垫，然后把我负责的19个便池刷一遍，最后检查卫生间配备的物品是否该增添，包括卷纸、洗手液等，准备迎接每一位顾客。”说起每天工作的开始，姬秀英脸上露出了欣慰的笑容。

“请进，这里是男士专区”“小心地滑”“小心台阶”成了姬秀英上班时说得最多的话。她手中的拖把始终跟随着顾客的脚步，在她的地盘上，只要有顾客的脚步在移动，拖把就会紧随其后。

## “眼明手快、不怕脏、不怕累”，工作越干越好

作为卫生间的保洁员，最让姬秀英无奈的是那些上厕所不冲水的顾客，有时实在看不过去了，也会边冲水边唠叨几句。但工作要求她遇到这种情况要微笑面对，送上温馨提醒。

做卫生间保洁员已有两年多时间，姬秀英总结出了不少好的工作方法，如清洗便池时先用海绵拖把加洗衣粉拖一遍，用清水冲洗拖把后再拖一遍，最后用线拖把拖一遍，这样拖得既干净又省劲。姬秀英说，便池要时刻保持干净，让顾客满意走出这是她的目标。

“这份工作其实很简单，只要手快、眼快、脑子快，不怕脏、不怕累，每个人都能做好。”姬秀英笑着说，每天上班的路上听着女儿送的随身听，轻松愉快；工作期间，也从来没有感觉到累，“就像干家务一样，时间不知不觉就过去了。”

## 帮便秘老人通便

感动是不分时间、不分场合的。2011年6月15日上午10时许，一位70多岁的老人拄着拐杖缓缓走进裕隆购物中心姬秀英所负责的卫生间。姬秀英说：“老人、小孩或孕妇走进来时，我会特别注意，以便在需要帮助的时候及时出现。”当姬秀英干完手中的活后又过了一段时间，这位70多岁的老人还没出来，担心老人出现意外，她走到2号便池门前，只听到里面老人在呻吟，姬秀英赶紧敲门并焦急地询问：“大娘，你怎么了？是不是不舒服？”问了几句后，见老人没有答复，姬秀英更加着急：“大娘，有啥不舒服的？先把门打开。”

过了两分钟，门打开了，姬秀英看到老人满脸通红，额头上直冒汗。经过耐心询问，姬秀英得知老人是因为便秘才如此痛苦。随后，她二话没说，拿起卫生纸包住手指一点一点帮老人将粪便抠了出来。看到老人不再痛苦，姬秀英很欣慰，帮老人整理好衣服并搀扶她走了出来。姬秀英的举动让老人感动得落下了眼泪：“我的女儿、儿媳妇都做不到这些，真是太感谢你了！”

姬秀英的举动，感动了身边每一个人，身边的同事也都对她竖起了大拇指，可她的反应很平淡：“这没什么了不起，我就是把这些老人当亲妈一样对待。”

## 对待老人和小孩像亲人一样

2012年12月的一天，一位腿脚不利索的老人来到卫生间门口，一小步一小步地挪动着。姬秀英看到这些，连忙过去帮忙，搀扶老人走到便池旁边，帮老人解裤带，等老人上完厕所后，又搀扶老人走到洗手台前，帮老人洗手，而

后又把老人背下楼梯。“只要顾客有需要，我就会帮忙！”姬秀英说，“很多时候小孩子刚进卫生间门口就坚持不住了，把大便拉在外面，我只能用卫生纸抓起来。毕竟是小孩子，我也能体谅。”

## 同事叫她“老大姐”

姬秀英之所以被同事亲切地称为老大姐，不仅因为她年龄较大，更重要的是她的为人和工作态度让同事们都很敬佩。

谈起姬秀英，同为保洁员的姐妹们话匣子就打开了。“姬大姐的工作干得好，大家都看在眼里！”同为保洁员的郭玉荣对记者说。保洁员寇相琴说：“姬大姐是好人，对老人和孩子都特别好。我

是12月份才干卫生间保洁员这份工作的，刚开始不知道从哪下手，都是姬大姐一点一点教我的。”“说起姬大姐，工作就不用说了，平时跟我们相处得也好，就像亲姐妹一样。”

“在单位，不管是同事还是领导，见我都是不喊姐不说话的。这让我有一种到家的感觉，心里很温暖。”姬秀英笑着对记者说。

## 她是公婆的女儿

从1977年结婚起，她的公婆身体就一直不太好。婆婆退休后身体状况愈发糟糕，生活已无法自理，她就担起了照顾婆婆的担子，十几年来从来没有抱怨过。由于丈夫在矿井下工作，为了让丈夫能安心工作，她对丈夫说：“家里你不用管，安心上班就好了。”

1998年，婆婆因子宫癌在安阳住进医院，姬秀英在医院照顾婆婆数月，由于婆婆年龄偏大，身上有多种病，无法做手术，只能烤电化疗。姬秀英日夜不离陪伴婆婆1个月，擦身、喂药、喂饭，对婆婆照顾无微不至。医生、护士及同房的病友都羡慕地对婆婆说：“你的女儿照顾可真周到。”婆婆笑着说：“你们看我俩长得像吗？那是我儿媳妇，不是女儿。”在场的所有人都投去羡慕的眼光。

“既然给人家当了儿媳妇，对待公婆就应该像对待自己的爸妈一样。”姬秀英说。

## 幸福生活乐呵呵

如今，姬秀英的生活、工作事事顺心，女儿孝顺，自己的“任务”也完成了，把每天的工作当成家务活，回到家看到丈夫做好了热腾腾的饭菜很是高兴。“虽然我的岗位平凡，但我干得舒心，干得快乐，心情也好。”每当听到顾客说“你的服务太好了”，姬秀英心里就乐开了花。姬秀英从来没觉得自己的工作让人看不起，甚至觉得这是份让她骄傲、自豪的工作。记者采访结束时，姬秀英乐呵呵地说：“我还是有点儿紧张，不如干点活来得轻松。”

特邀明星

### 缤纷圣诞 快乐鹤迎

## 鹤壁迎宾馆2012年圣诞狂欢晚会

唇齿留香的圣诞火鸡 融汇传统与新派的饕餮盛宴  
悠扬美妙的四弦乐奏响动听的乐章……  
在美味垂滴 精彩纷呈的圣诞夜晚  
鹤壁迎宾馆邀您共赴一场视觉与味觉的盛典

VIP套票 1888元	特等奖 (1名) 价值4999元豪华按摩椅	一等奖 (2名) 价值3000元豪华多功能脚踏按摩器
欢乐套票 1588元	二等奖 (5名) 价值1500元多功能超频按摩器	三等奖 (10名) 价值200元颈椎按摩枕
吉祥套票 1388元	四等奖 (20名) 价值100元健康秤	幸运奖 (50名) 价值50元幸运大礼包
五彩套票 788元		
缤纷套票 588元		

订票电话：0392-3371888 3371280  
活动时间：2012年12月24日 18:30-24:00 活动地点：鹤壁迎宾馆一楼大堂