

购物10元以下不能刷卡?

商家此类规定属违规,消费者可投诉

晨报记者 贾正威

为了方便消费者,很多商家在店内安装了刷卡机器——POS机供市民刷卡消费。近日,一位市民向记者反映,他在淇滨区某商场购物后,准备刷卡结账时,被商家告知最低消费要在10元以上。记者调查发现,淇滨区不少商家都设定有这项“潜规则”。对此,业内人士表示,刷卡结账设最低消费属于商家“霸王条款”,消费者有权对商家进行投诉。

[市民] 超市刷卡结账设最低消费

17日,淇滨区的王女士拨打本报热线反映,她前几日在黄河路某超市购买了5.5元的物品,由于身上没有零钱,便准备使用银行卡结账。但当王女士拿着银行卡到柜台结账时,收银员却告诉她,只有购物10元以上,才能刷卡消费。这让王女士觉得十分尴尬,于是,她放下物品后离开了超市。“刷卡结账咋还设最低消费?这是法律规定的还是商家自己规定的?我认为很不合理。”王女士说。

无独有偶,淇滨区的孟女士也曾遇到过类似事件。几个月前,孟女士办了一张信用卡。近日,孟女士拿着该信用卡到黎阳路某超市购买了价值8元的日用品,结账时被告知消费10元以下不得刷卡。“我只好又拿了一盒口香糖才刷了卡。”孟女士说,“倒也不是钱的事儿,主要是商家的这种规定让人觉得是变相强迫消费者消费。”

[记者调查]

部分商场、超市刷卡结账设最低消费

18日,记者走访淇滨区内多家商场、超市发现,几乎所有大型商场、超市都可以刷卡消费,部分小型超市也有此项功能。但是,不少商场、超市对于刷卡结账都设有“最低消费”。

在黄河路某超市内,记者挑选了价值6元的商品,结账时被收银员告知不能刷卡,“10元以上才能刷卡,这是规定。”收银员称。

随后,记者来到附近一家甜品超市,记者表示要刷卡消费,同样被告知最低消费10元。

后来,记者先后来到华夏南路、鹤煤大道、淮河路、黄河路上的几家规模较大的超市“一探究竟”。结果,记者在3家超市内顺利刷卡消费10元以下的物品,只有1家超市向记者提出了最低消费的要求。

[业内人士]

商家对刷卡消费者设最低消费属违规行为

一位不愿透露姓名的银行界人士告诉记者,消费者在商场、超市等商业机构刷卡消费时,银行会向商家收取交易额百分之一的手续费,一般情况下,商家会尽量要求消费者现金结账。对于商家来说,数额较大的交易利润也大,不能因“刷卡手续费”而拒绝消费者;而小额交易利润较小,部分商家会觉得不划算,因而不愿意消费者刷卡消费,所以才设置了最低消费这个门槛。

记者又致电中国银联客服热线95516。客服人员表示,中国银联没有设置过银行卡最低消费门槛。“商家设置这样的刷卡消费限额是不合理的,银联卡用户在遇到这样的情况时可以向中国银联进行投诉。”该客服人员称。

河南创诚律师事务所的李律师表示,消费者在购物时有自主消费的权利,这种权利包括自主选择消费额度和消费方式,商家对刷卡消费设置最低额度的行为侵犯了消费者的权益,可以认为是“霸王条款”。消费者如果不满这种行为或因此与商家产生纠纷,可向工商等部门投诉。

我市首家安全消防体验中心成立 市民每周四下午可体验

晨报记者 苗苗 实习生 刘宏娇



市民在烟雾逃生体验区体验“逃生”。晨报记者 张志嵩 摄

12月18日,九州路办事处安全消防体验中心正式成立,为全市首家。从本周起,每周四下午,市民可持身份证到安全消防体验中心体验烟雾缭绕的“火场”。

安全消防体验中心位于九州路办事处办公楼四楼,由消防安全器材宣教展示区、应急逃生常用绳结、消防作战服、烟雾逃生体验区四个区域组成。

在烟雾逃生体验区,只要打开开关,体验区内便烟雾缭绕,体验者可按照安全出口指示方向快速逃离“火场”。

九州路办事处的工作人员告诉记者,为提高居民的安全防范意识和应急逃生技能,他们将轮流邀请辖区内社区的居民到消防安全体验中心体验。同时,每周四下午,有兴趣的市民可以携带身份证到九州路办事处进行体验。

小夫妻回父母家“蹭暖” 省了取暖费 爹妈也乐意

晨报讯(记者 李丹丹)“今年供暖一开始,儿子和儿媳就搬回家来住了。孩子们能守在身边,我和老伴儿特别高兴。”12月18日,淇滨区华夏小区的张女士告诉记者。

据张女士介绍,她的儿子王彬是今年年初结的婚。婚后,王彬和妻子搬到淇滨区南部的某小区内居住。今年供暖开始后,王彬和妻子算了一笔账,他们现在居住的房子近120平方米,一个冬季的采暖费在2000元以上。而王彬父母的房子内有一间空着,于是,王彬和妻子便搬回华夏小区居住。

“搬到华夏小区后,离单位近了。”王彬说,“另外,住在一起还能增进我们和父母之间的感情。”

而对于儿子和儿媳到自家来住,张女士也十分高兴,她说:“儿子结婚搬走后,家里冷冷清清的,我和老伴儿都不适应。现在儿子搬回来住,我们一家人热热闹闹的,甭提多高兴了!”

记者在采访中发现,入冬后,像王彬这样为了节省采暖费,搬到父母家“蹭暖”的现象十分普遍。



今天白天阴转多云,偏南风2级到3级,温度-2℃到2℃。今天夜里到明天阴转小到中雪。

我市部分气象指数预报:

火险气象条件:1级,不能燃烧。

紫外线指数:1级,辐射强度最弱。

感冒指数:3级,较易感冒,体质弱的朋友要特别加强自我保护。

人体舒适度:早晚为8级,感觉寒冷;中午为7级,感觉冷。

一氧化碳中毒潜势预报:2级,气象条件不易引发一氧化碳中毒。

行车安全指数:1级,有利于安全行车。

更多天气咨询,请拨打12121。



公交站啥时能安装候车亭

读者李女士昨日来电:淇滨区不少公交站是露天的,每逢雨雪天气,市民等车时很不方便。什么时候能在公交站安装上候车亭和座椅?

市交通局客运科:我市的交通规划有关于改造公交站候车亭的内容,计划打造舒适的“港湾式”候车亭。目前我市规划的候车亭有200个,因资金不足等条件限制,部分公交站点还未进行改造。目前,他们正就此事与有关部门进行积极协调。

晨报记者 李丹丹

个人购房缴纳多少契税

读者赵女士昨日来电:她自己有一套房子,又给孩子买了一套90平方米的房子。她想问一下,个人购房时需要缴纳多少契税?

市地税局:契税是在土地、房屋权属完全转移时,对产权承受人征收的一种税。根据财税[2012]94号文件的规定,对个人首次购买普通住房,且该住房属于家庭(成员范围包括购房人、配偶以及未成年子女)唯一住房的,90㎡以下,税率为1%;90㎡~144㎡,税率为2%;144㎡以上,税率为4%。而个人非首次购买普通住房,不论面积全部按4%征收。

晨报见习记者 朱迪

福源小学何时供暖

读者王女士昨日来电:她的孩子在福源小学上学,学校建校4年来,一直没有使用集中供暖,何时能用上暖气?

淇滨热力有限公司:用暖单位一般先要向热力公司提出用暖申请后,热力公司才规划是否铺设供热管网。不在规划范围内的用暖单位,建议优先采用地源热泵供热方式取暖。福源小学至今未向热力公司提出用暖申请。

晨报记者 王帅 实习生 孙乃琦

如何选择养老保险

读者姬女士昨日来电:她现在在淇滨区做生意,最近,她想为自己缴纳一份养老保险,不知道该选择城镇职工养老保险还是城镇居民养老保险。

市人力资源和社会保障局:二者都是社保,每个公民只能选择其一。城镇职工养老保险按月缴纳,档次不同缴费额不同,最低档次为每月296元。城镇居民养老保险交费灵活,也分不同档次。城镇职工养老保险由于交费较高,享受的待遇比居民养老保险要高。姬女士可根据个人经济情况进行选择。

晨报记者 李丹丹

新闻服务热线



3313880