



记者体验京广高铁： 享受地面上的“飞行”

□晨报记者 贾正威

12月22日，京广高铁正式开通运营前，郑州铁路部门组织媒体记者抢先体验了京广高铁郑州至安阳段的运行。当日上午9时，本报记者在京广高铁郑州东站乘坐G55002次列车，亲身体验了京广高铁飞一般的速度和

全方位的人性化服务。G55002次列车从郑州到鹤壁，平均时速300公里，耗时34分钟(实际在轨运行时间)。“实在是太快了!”记者在鹤壁东站下车后，不禁感慨。

列车平稳运行，时速达300公里

时速300公里到底有多快?相信大部分市民不曾体验过这样的地面“飞行”速度。据悉，乘坐“T”字头或“K”字头的火车从鹤壁到郑州，最快需要1小时28分钟，而京广高铁仅需34分钟。

12月22日上午8时55分，记者自郑州东站检票口进入高铁站台，乘坐电梯缓缓下降，今天的“主角”——G55002次列车便呈现在眼前。G55002次列车使用的是CRH380AL型动车组，车身采取流线型设计，车头细长凸出，颇具时尚感，吸引了不少媒体人“抢拍”。

9时06分，G55002次列车驶出郑州东站后开始稳步提速，156、243、298……车厢内的数据显示屏上，不断更新着列车的实时速度，开车后仅仅8分钟，列车的时速就达到了300公里，此后，时速一直保持在300公里左右。

9时25分，列车到达新乡东站。为方便记者采访，列车在该站停留40分钟。10时05分，列车从新乡东站出发，15分钟后即到达鹤壁东站。

整个旅途中，列车一直平稳前行，高达300公里的时速没有让记者感到一丝不适，这得益于轨道和动车采用的先进技术。

新乡车务段的技术人员告诉记者，京广

高铁全线铺设无砟轨道。“传统铁路轨道连接之间存在缝隙，列车行驶时会响，而无砟轨道上没有石子和枕木，铁轨采取无缝钢轨一体化设计，这使列车在高速行驶时非常平稳，大大减少了颠簸和噪音。”

另外，为防止高速行驶给旅客带来不适感，减速玻璃的作用也功不可没。“列车高速行驶时，旅客由普通玻璃车窗向外看会产生眩晕感，而高铁动车组所有车厢的玻璃均有减速功能，虽然列车时速保持在300公里左右，但旅客透过减速玻璃向外看，视觉上的速度会下降许多，感觉与普通列车一样，增强了车体运行的稳定性，防止旅客产生眩晕、耳鸣等不适感。”新乡车务段的技术人员向记者介绍。

记者体验不同座席车厢

记者乘车时看到，G55002次列车共16节车厢，其中列车两端的1号车厢和16号车厢为商务座车厢；2号车厢和3号车厢为一等座车厢，每个车厢定员56人；9号车厢是餐车，定员38人；其他车厢均为二等座车厢，每个车厢定员85人。

商务座、一等座、二等座究竟有什么区别呢?在列车运行途中，记者分别“视察”了每个车厢。

二等座车厢内的座椅统一为蓝色软座，每排5个座位，以“3+2”的方式摆放，比普通列车座位较宽，座位前的空间更大。“高铁动车组车厢的空间比普通列车的空间大。”列车员告诉记者，根据车辆的行进方向，座椅可以360度旋转，靠背的角度也可以调整。

记者看到，每个座位的前座都有一个能放得下笔记本电脑的小桌子，旋转十字按钮即可将小桌子放下来供乘客使用。每个邻过道的座位都设有扶手；一个车厢内共装有8台液晶电视，播放电视剧、电影等。

配套设施尽显现代化和人性化

记者体验到，高铁列车内的各种服务设施尽显现代化和人性化，处处体现着高铁独有的“style”。

高铁列车采用自动车厢感应门，旅客来到车门前的红外感应区，玻璃门会自动开启，旅客离开感应区后，车门会自动关闭。每节车厢门的上端设置有电子显示屏，显示列车的实时速度、站点信息及室外温度。当日10时30分，电子显示屏显示室外实时温度为2℃，而车内的温度在20℃以上，乘客穿着单衣仍感觉舒适。

车厢两端的卫生间内，镜子、纸巾、废物箱、皂液、感应水龙头一应俱全。坐便器右侧设置有“SOS”急救按钮，以防旅客如厕时应对紧急情况。5号车厢内还设有残障人士和母婴专用卫生间。

在列车的供水处放有一次性纸杯，车厢内还放有各种杂志，旅客可随时取阅。

在9号车厢(餐车)内，餐车长向记者展示了高铁列车饮食价目表。记者看到，共有100余种主食及副食供旅客选择，价格较市面上同类商品高出不少。

“主商务套餐共有5种，价位在15元至45元不等。”餐车长告诉记者，“我们的主食都是在车下制作好的成品，在车上即时加热，如果食品不够还可以在沿线车站进行补充。除了到餐车就餐，旅客还能坐在座位上叫餐，旅客可以在车厢内将选用食品告知列车员，列车员通过对讲机告诉我们某车厢某座位的旅客需要什么食品，我们会及时送到。另外，高铁上的流动餐车，每隔一段时间会到各个车厢提供服务。”



高铁列车的运行时速保持在300公里左右。



高铁列车车头。



商务座车厢。



落落大方的“高姐”。



二等座车厢。

“高姐”： 高铁上的一道亮丽风景线

旅途中，高铁列车员——“高姐”无微不至的服务赢得乘客的一致赞赏。

“我们主要负责旅客的乘降服务，上车后开展安全、禁烟等注意事项的宣传，对残疾、重点旅客进行照顾、交接。”列车员于晓璐介绍。

列车长告诉记者，高铁上的列车员经过严格考核，进行了长达3个月的专业培训，在形象、素质、学历等方面都有着较高的要求。“京广高铁郑州铁路局段的第一批列车员筛选比例高达10:1，大专以上学历，英语水平达到公共4级。另外，她们都学过简单医学知识，以便应对突发情况。”列车长说，“整列高铁配备两名列车长、4名列车员，一位列车员负责4个车厢，为广大旅客提供最贴心的服务。”

除此之外，每列高铁还配有4名清洁员打扫卫生，一名乘警负责安保工作。

高铁列车全程禁烟

目前，每列京广高铁列车运行途中均配备两名司机。行驶途中，一名司机上行时驾车，另外一名下行驾车。

列车员告诉记者，京广高铁列车车厢内全程禁烟。“车厢内设有烟雾自动感应器，一旦有人吸烟，自动感应器就会报警通知列车员。列车上到处都贴有禁烟标识，有烟瘾的旅客一定要注意，以免造成不必要的麻烦。”

在列车行进途中，记者的手机信号始终保持正常，可以正常通话和上网。

从郑州一路行至鹤壁，京广高铁动车组高速、平稳、舒适的乘车环境，现代化技术设备及乘务人员的全方位服务给记者留下了深刻的印象，相信京广高铁正式开通运营后，也会给即将上车的您带来不一样的陆地上的“飞行”享受。