



备受关注的京广高铁北京至郑州段将于本月26日开通运营,与此前已经开通运营的郑州至武汉段、武汉至广州段相连接,实现北京至广州高铁的全线贯通。

高铁开通在即,鹤壁东站如何亮相?车站的准备工作又做得如何?连日来,记者到鹤壁东站现场体验购票乘车流程,了解车站内外施工进度。不久,旅客可在鹤壁东站体验各种交通工具的“零换乘”,还能享受到从购票到检票的全自动过程。

从鹤壁东站坐高铁乘车买票,您会吗? 记者探班鹤壁东站

□晨报记者 王帅/文 张志嵩/图

鹤壁东站位于淇滨区朝歌路与泰山路交会处,京港澳高速公路西侧、浚大线以北、牛庄东侧、姜庄南侧,建筑面积为14000平方米;车站级别为二等。站房建筑长度172.2米,宽度45.9米,建筑高度23.8米。

12月3日上午,记者到鹤壁东站站前广场。车站主体建筑外立面颇有寓意:坐东向西的站房以羽翼立意,重叠的羽翼和流畅的线条相结合,建筑立面选用浅色石材和玻璃,形成自然、均匀的穿插,简洁中有跳跃感,显得雄伟大气。

购票:人工、刷卡、投币都可以

在高铁站购票、乘车有何便捷之处呢?

据介绍,鹤壁东站分为3层,局部有地下室及夹层。1层为进出站层,中间为集散厅和候车大厅,1层南端为售票大厅,1层北端为出站通道和出站大厅;2层北端为旅客服务室、公安用房,南侧为旅客服务、车站通信、车站信号、信息用房。

12月3日、12日和20日,在鹤壁东站有关领导的引领下,记者先后体验了该站售票、进站、安检、检票等环节,体会到“大站有大站的好处,小站有小站的优势”。鹤壁东站的出站口、进站口、检票口和售票处都在站房1层,省去上下楼层的过渡时间,使旅客进出站更加快捷。

记者先到1层南侧的售票处,441平方米的售票厅有5个售票窗口前都配置1台电脑显示屏,方便旅客在窗口购票时看到所乘列车的售票信息。其中4个售票窗口的大理石台高约1米,剩下的一处窗台明显比别的低了20厘米,这个售票窗口是残障人士专用窗口。

自铁路部门实行实名制购票后,购买火车票时均需凭居民有效身份证件。然而,有部分旅客常会出现购票忘带证件或证件丢失无法提供等状况。在鹤壁东站购票出现以上状况,旅客不用着急,售票处的公安制证窗口专门办理临时证,旅客可凭借此证购票、退票、中转签证、验证检票以及乘坐火车,但仅限于制证当日乘坐所乘车次时有效。

除了人工售票外,售票大厅内形似ATM机的4台自动售票机可接受旅客刷银行卡购票,还接受纸币购票,并自动找零。

鹤壁东站计站长告诉记者,如果铁路营运高峰期排队购票的旅客太多,大厅还留有8个槽口,届时可安装自动售票机,增加售票渠道。如果旅客通过网络购票,也可在自动售票机上取票。

记者看到售票窗口上部的LED屏每隔10分钟滚动显示鹤壁东站列车剩余票额信息。

12月22日上午11时,京广高铁车票开售第3天,鹤壁东站售出25张车票,记者看到人工售票窗口无人排队,倒是几台自动售票机和查询机前围了不少旅客,他们在查询车次、时间及票价。



鹤壁东站内的LED屏上显示着到往列车信息。

进站:身份证、车票需一致,安检后才能进入候车厅,送行者只能送到进站口

出了售票处大门,走了10多米,记者通过进站口下方的自动玻璃感应门后,跨进了宽敞明亮的1层候车大厅,大厅内的广播正在模拟报站。

安检环节作为旅客入站的首道安全关卡,所起的作用不可小觑。与郑州东站和新乡东站乘车流程略有不同,在鹤壁东站,旅客必须先出示车票和身份证,通过安检,才能进入候车厅候车。

“每个车站根据自身特点可制定不同的乘

车规定,出于安全考虑,在鹤壁东站,送行人不能进入候车大厅。”鹤壁东站贾书记说,市民如果想参观该站,届时会统一安排时间,由引导员带领进入车站。

位于进站口的两台安检仪主要负责检查旅客携带的物品。此外,旅客还要通过安检门,一旦响起警报声,安检人员会用手持检测仪对旅客进行检查。经过安检仪、安检门及手持检测仪3个步骤,如无异常情况,旅客方可持物品进入候车区。

检票:红票和蓝票分别验票

旅客通过安检后,进入1层中间的集散厅,检票口离安检口约40米。在鹤壁东站,原来的纸质车票(传统的红色车票)和新的磁票(有磁条的蓝色车票)将混合使用,持纸质车票只能由检票员检票后进站乘车,而持磁票的旅客需要经过检票闸机验票。

检票口设置了6台检票闸机,贾书记将一张蓝色测试磁票插进进口,几秒钟后,磁票从闸机取票口跳出,指示灯变绿,自动挡板打开,贾书记将票拿在手中,通过了检票环节。

“磁票不分正反面,能顺利插进进口口,

就能自动检票。”贾书记提醒,旅客要记得保存好车票,不要折损,因为上车、出站时还要验票。

自动检票闸机除具备检票功能外,还能识别二代身份证。在网上订过票的旅客,如不需报销,则无需再换票,持二代身份证在闸机提示位置轻轻一放,网上订票的打印凭条自动跳出,拿凭条也可直接验证上车。

而自动检票闸机旁的1台铁路旅客验证检票系统终端机可接受红票及身份证刷机检票,这样的终端机在出站口也有1台。

进出站台:无障碍电梯直达站台

鹤壁东车站房楼与站台之间设有消防通道。记者看到,出了消防通道,旅客需要经过一段约8米宽的旅客通道,乘坐自动扶梯或走楼梯进入2层的高架站台。

22日,记者在站台上看到,车站设有2座岛式站台、6条股道,其中2条为正线,4条为到发线;站台上设有5米宽的双向出入口,衔接旅客通道和站房;站台上设置的无台柱白色雨棚南北延伸了上百米,几乎覆盖了站台。

配套设施:服务人性化

记者体验时,除了感受到鹤壁东站的建筑雄伟大气,设施先进一流外,与传统客运站相比,进出站更快捷、设计人性化等亮点,会让出

门在外的乘客旅途更加愉快。

据贾书记介绍,鹤壁东站的4个站台可同时停靠4列动车,具体的上行站台和下行站台到开通日才能确定下来。

京广高铁各车站和各次动车组列车全部实现残疾人无障碍服务,记者在鹤壁东站看到,除了设置无障碍售票窗口、轮椅坡道,上下站台还设有2部无障碍电梯。

而在1层出站口设置了6道闸机口,旅客需要自动验票出站,没有购票的旅客可在出站口的补票处补票。

12月12日,记者来到鹤壁东站时,占地面积3885平方米的候车大厅大理石地面已被打

扫得干干净净,地面上的安全通道指示灯也全部亮起,800余个红皮软座椅被整齐地摆放在候车大厅两侧的候车区内。设在售票处和候车大厅的4台终端查询机已能正常使用,旅客可以查询到往列车信息,未来还可查询在鹤壁吃、住、游、行等信息。站房2层的商业服务区正在招商中。

公厕的建设是旅客十分关心的问题。记者在候车大厅南侧一处卫生间内看到,16个蹲位的脚踏式水冲厕所已经投入使用,自动感应水冲式洗手台干净整洁,一面大镜子方便整理容装。

卫生间还为残疾人设置了专用洗手台和厕位。车站一位工作人员告诉记者,1层候车厅南北侧各有一处卫生间,出站口有一处卫生间,2层南北侧各设有卫生间,高铁开通时,一切设施都会到位。

20日,记者在卫生间旁边看到3个安装好的电加热饮水机。

12月19日,鹤壁东站地源热泵投入使用。第二天,记者在采访时感觉到原本清冷的候车大厅地面开始温热起来。高铁开通时,鹤壁东站将为旅客提供一个温暖舒适的候车环境。

记者在鹤壁东站采访期间,见到不少关注鹤壁东站建设的市民。78岁的王文长老家在北京。“在鹤壁坐上高铁去北京,只用2个多小时,真快!希望票价能降降。”王文长说。

站前广场:建设完工,接驳有序

目前,占地10.5万平方米的鹤壁东车站前广场建设已经完工,具备使用条件,未来几天,交通指示牌会相继安装完毕。广场中央南北两侧各有5盏约10米高的“鹤灯”,近1000盏地灯分布于广场多个角落。

作为鹤壁东站配套建筑之一的公路客运站站在站前广场南侧,预计明年动工。目前,鹤壁东站与道路运输的接驳地点设在广场绕行道路周边。据介绍,公交车停车场位于广场南部中间位置,出租车停车场位于广场北部中间位置,两个社会车辆停车场分别位于公交车停车场和出租车停车场的一侧。另外,广场南北两条道路已经完工,目前也已经通行。

根据市交通局客运处的安排,为方便市内及周边县市区群众到鹤壁东站乘坐高铁,调整过的两路市内公交车可以直达鹤壁东站,一是22路公交车,终点站由市文化中心延伸至鹤壁东站,早7时首班、晚7时末班,高峰期10分钟一班,平峰期15分钟一班;二是102路公交车,102路公交车到淮河路与华夏南路交叉口时沿华夏南路运行向东至鹤壁东站再沿华夏南路返回原线路,使山城区群众可以直达高铁站。不能直达鹤壁东站的市民,可坐21路、101路公交车在鹤壁大道换乘22路公交车,坐23路公交车在淮河路换乘22路公交车,坐103路公交车在淇河路换乘22路公交车,坐105路公交车在淇滨大道换乘22路公交车。

除市内公交车外,我市还调整了鹤壁至濮阳、南乐、范县、内黄、滑县、汤阴、王庄、丰庄、林州、新镇、屯子、卫贤、浚县、106路城际公交等14条线路300余班次运行至鹤壁东站。