

# 我的理想是做一名儒商

## ——访河南双黄酒业有限公司总经理张志鹤

□晨报记者 柯其其

### ■个人档案

- ★张志鹤:河南双黄酒业有限公司总经理,鹤壁移动公司VIP客户
- ★移动品牌:全球通
- ★使用时间:11年
- ★座右铭:谦虚做人,务实做事

“许多人说我幸运,年纪轻轻,就当上了大企业的高管,事业上一直一帆风顺。其实我能走到今天,不是凭借运气,除了有直面困难的勇气,还有比别人更早、更勤奋地努力。”河南双黄酒业有限公司总经理张志鹤说。

张志鹤是一个很有主见、对自己的人生很有规划的人。“打小时候起,我的理想就是做一名儒商。我相信只要比别人更努力、更勤奋,始终保持一种向上的劲头,就一定会成功。”

2005年,张志鹤收购停产倒闭的双黄米酒厂。企业刚创办时,也遭遇了很多难题,但这难不倒有胆有识的张志鹤。他始终将诚信和质量放在第一位,以“做企业先做人,做食品做良心”为准则,把产品质量和食品安全放在工作第一位。在他的努力下,2007年,双黄米酒荣获“全国农产品加工业博览会”金奖,2012年,双黄米酒被评为“河南特产十大名优品牌”。企业多次被评为全国酒类优秀经销商、省质量服务双优单位、市诚信企业、重合同守信用企业、科技创新型试点企业、文明单位等。目前公司产品已远销河北、辽宁、江西、西藏等30多个省市自治区。

丰富的营销经历练就了其开阔的视野和娴熟的酒类市场驾驭功力。张志鹤告诉记者,一些客商对河南人有偏见,提到河南人就会说失信、狡诈等。他一想,一定要用诚实守信的人格和优质的产品为河南人争光。

由于讲信誉,再加上张志鹤对市场独特的敏感性,他的生意越做越好,双黄米酒的规模也越来越大。“我们公司之所以常年订单不断,其实没有窍门,完全是凭借用户口口相传,其实口碑营销最重要。眼下有不少企业都在加速发展,但我们不会因为贪图一点儿小利,而舍弃质量和信誉,我坚决不做‘一锤子买卖’。我们的目标就是要把双黄米酒打造成一流的、用户最信赖的黄酒品牌。”



张志鹤

牌。”

工作中,张志鹤非常重视管理,把员工当成企业的主人,时刻关心他们的生活,想方设法给员工们创造轻松愉快的工作和生活环境。

“志鹤爱学习,是个好学生。”张志鹤的老师提到他都这样说,直到做了企业总经理的今天,这个评价依然恰如其分,他的学习精神是许多人难以做到的。在经商期间,张志鹤许多次放下手中的生意,去各地读书,学经济,又学管理,直到今天,他还在不断地学习。

和一些有钱人不一样的,张志鹤做生意的目的不只是为了财富,更想让它成为一种工作,他深切地理解到金钱不是生活追求的根本。他热心公益事业,常年捐助助学,贫困家庭、下岗工人都是他经常救助的对象。“羊有跪乳之举,鸦有反哺之意。只有感恩,做人才能有骨气,做事才有底气。如果没有党和政府的支持,没有社会各界人士的呵护,我们是不可能成功的,我的理想是当一

名儒商,具有现代管理能力,还要关心政治,参与社会公益事业,有社会责任感,这样的人才能称之为儒商,所以,双黄米酒要尽力为党和政府排忧解难,为社会和群众做点事儿,贡献一份力量。”张志鹤说。

身为共青团浚县屯子镇团委副书记、浚县“第八届十大杰出青年”,张志鹤对公益事业特别热心。南方洪灾、汶川地震、云南旱灾等等,他都积极参与捐助。朋友、公司员工及其家人、乡亲父老甚至素不相识的人,只要需要帮助,他都会尽自己最大的能力,施以援助之手,他用实际行动对“懂得感恩、回报社会”作了最好的诠释。

工作追求一流的张志鹤还提倡生活一流,闲暇时喜欢旅游、运动,在他的带动下,身边的朋友纷纷加入到运动的队伍里来。工作时兢兢业业,生活里懂得寻找乐趣,始终保持积极向上的心态,对待得失则用一颗平常心。这就是生活中的张志鹤。

## 鹤壁移动提醒广大客户:警惕客服密码被重置

晨报讯(记者 柯其其)12月28日,记者从鹤壁移动公司获悉,有不法分子利用手机应用软件通过虚拟主叫号码的方式拨打10086,冒充客户重置服务密码、办理数据业务或停机等,严重危害客户信息安全和侵犯客户权益。为此,鹤壁移动公司提醒广大客户,如果收到任何可疑的业务办理短信提醒,应及时向10086客服热线举报。

经分析发现,这些被不法分子利用手机应用软件通过虚拟主叫号码拨打10086重置客服密码的卡主均为非实名登记的客户。鹤壁移动建议这部分客户尽快携带有效身份证件和其他证明材料前往附近的营业厅进行实名登记。因为实名登记后,在任何渠道重置密码,均需验证身份信息,由此

可提高客户的个人信息安全程度。

另一方面,建议客户开通密码保护,服务密码保护是指客户通过设置熟悉的问题和答案作为身份验证的有效条件,以及设置接收重置密码链接的安全邮箱,一旦丢失服务密码,可以此为凭证从安全邮箱获得密码重置链接,安全便捷地设置新的服务密码的功能。

## 三种途径举报不良信息

晨报讯(记者 柯其其)“中国移动对客户通过10086999短信平台或10086热线等渠道举报的网络不良信息及垃圾信息将进行100%查证。对于发送垃圾信息的中国移动号码和不良网站,一经核实将予以封停。对于非中国移动号码将积极协助有关单位进一步查处。”12月28日,鹤壁移动公司有关负责人说。

据悉,不良与垃圾信息干扰了手机用户的正常交流,为此中国移动为客户提供了三种便捷的不良信息举报途径。

首先,您可以拨打10086举报,客服人员会积极协助相关部门进行治理。

其次,您可以通过短信举报,您可将收到的不良短信内容最前面输入被举报号码,并以\*与信息内容分隔,然

后转发至免费号码“10086999”,提交成功后会收到确认提示信息。

第三种途径为网站举报方式,您可以通过移动公司门户网站中“网上营业厅”→“在线客服”→“不良信息举报”进行举报,举报内容包括发送垃圾短信号码、接收手机号码、接收内容、接收垃圾短信时间和接收手机号码的机主姓名等。

## 记录工作中的你和我

### 鹤壁移动淇县分公司开展“寻找身边最美的人”评选活动

晨报讯(记者 柯其其)为丰富员工业余生活,营造积极向上的工作氛围。近日,鹤壁移动淇县分公司组织开展了“寻找身边最美的人”评选活动,从身在不同岗位的员工小事入手,寻找在移动公司这个大家庭中默默奉献的员工。

此次活动以邮件、短信的形式通知淇县分公司的每位员工,鼓励他们爆料平日工作中“最美丽的人”,号召大家从身边的人学起,开启选模范、立标杆、树正气、聚人心、鼓斗志、促发展的基层文化大幕。该活动一经推出就受到了淇县移动分公司员工的热烈响应,各个岗位的员工们纷纷行动起来,在营业厅、集团客户室、渠道班、乡镇营业部等各班组开展“侦查”,发现有关“美”的线索就顺藤摸瓜、刨根问底,通过各种方式寻找最美的员工。

发现“最美”的人之后,员工们着手采写,用时下流行的网络语言展现“最美丽的人”的最美瞬间,譬如无论什么恶劣天气都奔走走在各个集团单位的客户经理、身怀六甲依然忙碌的营业员等,他们就是活跃在工作中“最美的人”。

截至目前,淇县移动分公司工会共收到员工投稿20余篇,在该分公司的各个班组博客中均有呈现,并有两篇获得市公司精华博文奖。下一步,淇县分公司工会将继续把员工的投稿公布到班组博客中,让员工感受身边的人和事,让“最美”活跃在工作中,让“最美”记录工作中平凡的你、我生活,让更多的员工树立正确道德价值观,做“最美”的人。

## “你的服务让我感受到了温暖”

### ——记鹤壁移动市区分公司九州路营业员岳媛洁

□晨报记者 柯其其

“这些年,因为生病,我一直感觉命运对我不公平,总觉得别人歧视我,但你的服务改变了我对这个世界的看法,你的服务让我感受到了世间的温暖。谢谢你,认识你真高兴。”收到这条短信时,鹤壁移动市区分公司九州路营业员岳媛洁开心地笑了。

12月27日,鹤壁移动市区分公司九州路营业厅像往常一样人来人往,营业员们都在忙着给用户办理业务。下午5时许,一位中年男子走进了营业厅,但他并不办理业务,只是在营业厅内走来走去,神情非常犹豫。

这位客户的异常举动引起了营业员岳媛洁的注意,她微笑着走过去,将一杯热水递给他,同时说:“您好,很高兴能为您服务,请问您需要什么帮助吗?”该男子开始打手势,岳媛洁意识到对方是聋哑人。她随即拿出纸和笔写道:“请问您需要什么帮助?”岳媛洁真诚的态度在瞬间打开了客户的心扉,该男子露出了微笑。接下来,他们通过纸和笔开始了愉快的“对话”。

通过纸上“对话”,岳媛洁得知该客户想了解自己上个月的手机消费情况。通过查询该客户的话费详单,岳媛洁发现他的上网费和短信费较多,于是她就推荐用户使用上网和发短信比较优惠的动感地带品牌。岳媛洁将动感地带的资费、特点一一写在纸上,帮助客户分析比较。看到岳媛洁这样耐心细致地为自己服务,客户伸出大拇指,对其表示感谢。

很快,岳媛洁为该客户办好了业务。她还把自己的电话号码写给该客户,让他有事随时短信联络她,她可以为其代办业务。该聋哑人很感动,他写下这样一句话:“好姑娘,谢谢你!”

本版主持人

出版部主任:张景昱

电话:13839220400

E-mail:hbrzbbs@126.com