

特别报道

信访,社会机体最为敏感的一根神经,牵动群众最关心、最直接、最现实的权益。在山城区这个全市人口最密集、社会治安形势最为严峻的城区,大量矛盾和问题一度通过公安信访渠道集中反映出来。不少上访群众为使问题能一朝得到公正解决,甚至不惜抛妻别子、倾家荡产,但他们始终没有失去对公安机关的信任。

为了弱者的权益与尊严,且看山城公安如何——

■本报记者 李德庆 韩海波

破冰



▲沟通

一朝冰雪消融,便是春的信息。今年以来,市公安局山城分局信访工作捷报频传,全国和省、市、区“两会”期间,没有来自辖区的公安信访案件;近一年来,130多起疑难信访积案逐一解决;自2000年以来,首次实现年度涉及公安“零上访”,基本实现“无赴京上访、无赴省上访、无信访积案”的“三无”目标。山城公安分局信访工作,接连受到山城区委、区政府和上级公安机关的通报嘉奖,“山城模式”成为全市信访工作新亮点。

公安机关对上访群众倾注感情,不是恻隐之心,而是政治责任。“人人受到局长接待,件件得到依法处理”,这是山城公安分局就涉访涉访问题作出的庄严承诺

山城区鹿楼乡故县村的王氏兄弟,仅仅因为家庭琐事,反目成仇,同室操戈,由于案发时无旁证,长期难辨曲直。为化解矛盾,办案民警六次登门家访,并通过其亲属多次调解,终因当事人积怨太深未果,其中一方两度进京上访。2006年4月,市公安局副局长张文燕主持山城公安分局工作伊始,亲自接访,并会同鹿楼乡党委、政府领导,两次约见故县村支部书记细查案情,并安排派出所所长、指导员联系村委会干部重新调解,一年多不搭腔的亲兄弟很快握手言欢。

一个时期以来,山城辖区公安信访形势严峻,赴省、赴京上访人员较多,有的还到使馆区“告洋状”。对于辖区治安秩序混乱,疑难信访案件多发的状况,党委、政府不满意,人民群众有意见,致使公安工作十分被动。

去年4月,山城公安分局新的领导班子组成后,决心发扬“命案攻坚”精神,彻底扭转信访工作严重滞后的被动局面。“人人受到局长接待,件件得到依法处理”,成为山城公安分局就涉访涉访问题作出的庄严承诺。一次次党委扩大会议,一次次局长专题办公会上,领导包案、专人负责、专家会诊、案例评析等措施被确定下来,54起疑难信访案件全部被分解到班子成员和科、所、队长头上,处置疑难信访案件摆上了首要位置。

市公安局副局长张文燕、山城公安分局政委王年喜坚持每周一次专题听取汇报,每天晚上住在派出所现场办公,曾经连续一个多月不回家。专案组成员、有着丰富公安信访工作经验的原山城公安分局副局长石国锋,就疑难信访案件的成因及对策给全体民警授课,增强办案民警的防范意识和处理技巧。分局副局长王宏自2006年4月开始分管治安工作,为保证派出所完成目标任务,披肝沥胆,连续作战,曾创下两个昼夜解决5起信访案件的战果。

在具体接访工作中,他们坚持局长天天接待制度,带班局长每天在接待室现场办公,开门接访、主动约访。班子成员和科、所、队长积极熟悉、剖析案情,及时补充证据材料,主动约访会见当事人,不断加强检察机关沟通,一场攻坚战在全局上下迅速打响。

人民公安不能忘记民心这个根本。山城公安分局抱定要用“彻底还账”

的诚心,来破解信访工作的难题。人性化接访,使上访群众怀着委屈而来,带着微笑离去

“群众无难不上访”,老百姓有了委屈来找公安,说明他们信得过我们,他们都需要安抚和帮助,这是张文燕反复给全局民警讲明的一个朴素的道理。他响亮提出要通过接访还群众三个债:“感情债”要用真情和爱心还,“经济债”要用赔偿、补偿还,“法律债”用公正和正义还,切实解决群众反映的问题,以最大诚意、最大努力给群众一个基本满意答复。

信访工作是整体公安工作的晴雨表,如何解决信访问题是检验各项公安工作的试金石。由于种种原因,一些信访案件先天不足成为顽症。分局副局长王宏在分管治安工作的同时,又接手分管信访工作,更是忙上加忙。他注重调查研究,为人亲和公道,处理问题群众易于接受,许多疑难顽症迎刃而解。为加大破解力度,王宏力邀市局处理疑难信访案件专案组指导工作,充分了解案件调查取证、裁定处理情况及当事人的具体诉求,从中寻找解决问题的“切入点”和“平衡点”,使多起上访告状多年的疑难案件顺利化解。

石林乡西石林村苗氏父子因琐事引起打骂,发展到多次赴市、赴区上访。此案

当事人尽管系父子关系,但长达40年的恩怨早已使双方形同陌路,势不两立。分局副局长王宏和办案民警会同市局专案组费尽周折,从家庭矛盾入手,从平衡亲情着力,使这起父子积年恩怨在一个月后达成和解协议。案件的成功处置,在十里八乡被传为佳话。

真情可以换来真情。一名当事人告诉记者,刚进信访接待室,就受到笑脸相迎、茶水相敬的接待,火气顿时就会消去一大半。正因为一番暖心的话语、一个诚恳的道歉,代表的是对上访群众应有的尊重,甚至让不少上访者当场流下热泪,积存多年的怨恨可能就就此化解。

2000年以来,居住在山城区卫星街的张某与宋某相互殴斗因取证困难迟迟进入不了法律程序。张某情绪激动,经常声称要在重点稳控时期赴京、赴省上访,要向新闻媒体投诉,甚至要自杀在派出所门前等。火车南站派出所所长王益民在与检察机关联手加紧取证的同时,多次与张某促膝谈心,加深了情感交流,使其逐渐理解了民警,不仅放弃了过激想法,还积极协助民警成功侦破了一起系列盗窃案件。

上访群众的苦楚,往往就是因为我们的错位、缺位、不到位引起的。创新工作机制,疏堵两手抓,才

不至于按下葫芦浮起瓢

山城公安分局通过调研发现,信访案件87%来自治安系统,其中70%左右是伤害案件。信访案件不是出自信访部门,而是办案单位,取证不及时、处理不及时是造成伤害案件上访告状的两大主要原因,办案人员的失误、冷漠等所造成的信访积案占相当大的比例。如果不从根本上解决问题,堵塞信访源头,就会按下葫芦浮起瓢,解决一批老的信访案件还会产生一批新的,形成恶性循环。

为此,他们打破惯例,在全局实行了派出所弹性工作制,要求处理治安案件不过夜。所谓“不过夜”,就是根据案发规律及时调整民警作息时间,当天案发当天查,当天审批当天结。快查、快审、快批、快结,不但及时获取了证据,也有效地减少了人情干扰,同时还大大降低了案件的处理成本。民警从不适应到自愿接受,从不情愿到主动坚持,逐步使治安工作走向良性循环。

执法不规范往往和信访案件成为孪生兄弟,在众多信访案件中大部分是执法不规范造成的。为此,他们要求信访和法制部门加强联系,对派出所和治安、刑警大队的案件提前介入,对个别敏感、复杂、易出问题的案件全程跟踪监督指导,注重执法办案质量,确保信访苗头早发现、早下手、早解决。同时,对执法不规范造成一定后果的,无论是否形成信访案件都要予以追究。

另外,在信访工作中,他们建立起了责任到人、部门协作、齐抓共管的新机制。分局控申部门一改过去坐堂接待的工作方法,而是主动出击,到各办案单位针对每起案件进行协调,出主意想办法,共同处理信访案件。各办案单位对辖区信访积案,主动办理,寻求支持,千方百计做工作,促使案件当事人停访息诉。

家住鹤煤(集团)公司六矿北大门外的郝某,曾被邻居打伤。控申部门了解到受害人家境贫寒,且患有癌症已到晚期,其家属情绪激烈,多次扬言要越级上访。针对这一情况,控申科和派出所紧密联系,一方面做好当事人的稳控工作,一方面抓紧补充证据,同时与检察机关协调,以最快速度将犯罪嫌疑人批捕,最终化解了一起有可能形成的恶性上访案件。

山城公安分局在破解信访难题,切实维护信访群众合法权益的同时,对极少数别有用心经常煽动或组织他人上访,故意制造社会混乱的人坚决打击处理。2006年5月,经市劳动教养管理委员会批准,分局决定对“告洋状”、严重扰乱社会秩序的4名违法上访人实行劳动教养,在山城区乃至全市引起很大震动,有力地维护了正常的信访秩序。

不懈努力终有回报。一年多来,山城公安分局成功化解130多起疑难信访积案,并从源头上杜绝了新的信访案件。辖区社会治安大局稳定,发案率大幅度下降,治安、刑侦、信访等业务工作出现前所未有的良好局面。广大民警精神面貌焕然一新,执法为民意识浓厚,驾驭社会治安局势的能力不断增强,树立起了公安机关、公安队伍和公安民警的良好形象。全区警民关系融洽,呈现出和谐安定的可喜局面。

(线索提供:山宣)



▲“会诊”

▼接访



▲接访