



世界触手可及

引领社会信息化新潮的鹤壁电信



图为贫困学子九月圆梦计划资金发放仪式现场。



图为受助学生。



图为“中国电信杯”首届鹤壁形象大使电视大赛决赛现场。



装修一新的鹤壁电信中心营业厅—华夏南路营业厅。

鹤壁市电信公司于2002年11月开始筹备,2003年5月16日正式运营,对社会开放业务。短短4年时间里,电信网络已覆盖到全市的三区两县,建成并拥有了以光缆为主,卫星和数字微波为辅的全方位、大容量、高速率、安全可靠的立体通信传输网络,极大地满足了广大用户的需求。

为了提升服务质量,公司在成立之初就投入巨资购买先进设备,为用户提供了“市话清单”服务,这是全市首家也是目前独家实现了让客户明白白消费;在实现了“市话清单”服务之后,为了提供更方便更快捷的服务,2005年又对预付费电话推出了“话费即查”服务,即客户拨打过一个电话后即可即时查出话费余额,让客户能随时掌握消费情况。2006年我公司又针对家庭用户推出了“我的e家”、对政企用户推出了“商务领航”两个客

户品牌,更好地满足了各类客户的需求。

除了致力于网络基础设施建设和市场业务的快速发展外,鹤壁市电信公司自成立以来始终不忘关心社会、回报社会,把发展企业、奉献社会作为企业长期追求的目标和企业建设的重要内容,在企业力所能及的范围内积极支持公益事业。2004年公司冠名赞助了首届鹤壁形象大使大赛,此项活动的圆满举行,展示了我市的风采风貌,同时也提高了我市的知名度。同年,公司在资金紧张的情况下,又出资资助了20名品学兼优的贫困学生;2005年,公司在浚县小河镇一中举行“爱心助学,捐赠图书”仪式,捐赠《知识百科》、《四库全书》等内容丰富、印刷精美的各类图书,内容涉及科教、文艺、古代文学、现代文学等。2005年9月和2006年9月,公司连续两年举办了为期“贫困学子九月圆梦计划资金

发放仪式”,10余名特困大学生受到了捐助。公司将把此项活动作为每年的一项重大活动继续做下去。

同时,鹤壁电信在我市获得多项荣誉,4年来先后被评为鹤壁市“职业道德建设十佳单位”、“消费者信得过单位”、“无假冒、无伪劣、无不正当竞争单位”、“电信行业评议优质服务单位”、“鹤壁市希望工程突出贡献单位”、“守合同重信用单位”、“市级文明单位”等。

如今的鹤壁电信,正按照“用户至上、用心服务”的服务理念,以人为本,全面创新,努力创造更大的业绩,为“加快建设新鹤壁、中原崛起争先锋”作出更大贡献。

业务咨询电话:
2180000 2185006

营业厅名称	详细地址	公交到达线路	标志建筑	特色服务
华夏南路营业厅	鹤壁市淇滨区华夏南路鹤壁日报社一楼	乘22路公交车到淮河路与华夏南路交叉口下车(附近有美尔美乐减肥中心),向北走200米即到	鹤壁日报社	e视星空演示 全球眼 固话详单查询 上网体验 新业务演示
红旗街营业厅	鹤壁市山城区红旗街中段五交化二楼	一、乘2路、4路、6路、8路公交车到东方红广场下车,向西走100米即到; 二、乘15路公交车到三联家电(原鹤壁剧院)下车即到。	东方红广场五交化二楼	
鹿楼营业厅	鹤壁市山城区长风路十四中对面	乘4路、5路慢运公交车到十四中下车即到	第十四中学	
鹤山营业厅	鹤山区兴鹤大街中段	乘1路、3路公交车到鹤壁集岗楼向南300米		
浚县营业厅	鹤壁市浚县黄河路中段路西(浚县信用联社南边)	(无公交车)坐车到黄河路中段,信用联社南边即可	浚县信用联社大楼(浚县最高的楼)	
淇县营业厅	鹤壁市淇县107国道朝歌路40号	(无公交车)坐车到社会汽车站下车后,向北走200米,祥和酒店对面	祥和酒店	



中国电信拥有四通八达的国际传输网络,投资建设了27条国际海缆和7条国际陆缆,拥有亚太2号、中美、亚欧、环球等多条大容量国际海缆以及覆盖中国周边地区的陆地光缆资源,可通达世界80多个国家和地区。中国电信国际出口带宽达到122G,占中国总出口带宽的57%。同时,中国电信还拥有覆盖全国的八纵八横骨干网络,全国骨干网4000G带宽,河南电信出省带宽达到50G,与中国电信大网形成统一的整体,可以高速访问中国电信用网内丰富的应用资源。

中国电信宽带的接入方式分为ADSL、LAN、光纤三种,客户可根据不同的业务需求选择相应的接入方式。

固定电话业务

鹤壁电信的固定电话接入号码是以21开头
淇滨区的接入号码为217****、218****
山城区的接入号码为219****、210****
鹤山区的接入号码为213****
鹿楼的接入号码为212****
浚县的接入号码为215****
淇县的接入号码为211****
超级一号通的接入号码为216****

为打造中国电信的品牌形象,在公司成立之初就推出了“市话清单”服务,在固定电话业务上首家实现了让客户明白白消费。2005年我公司又推出“话费即查”服务,让客户能随时掌握到消费情况。

鹤壁电信主要业务介绍

两大客户品牌



“我的e家”是中国电信面向家庭推出的客户品牌,致力于为您和您的家人提供最贴心的全方位信息呵护。它集中了电话、宽带、家庭无线上网(Wi-Fi)、视频娱乐等丰富的通信信息应用,让全家享受e8套餐带来的固话免月租、无线宽带上网、亲情号码免费通话、长途IP优惠等惊喜,更有积分回馈计划、快捷服务通道、优先服务保障、合作联盟价值共享等让您体验专属的尊贵感。



“商务领航”是中国电信推出的面向所有企业客户、旨在服务企业信息化的全新客户品牌。商务领航是依托中国电信的品牌、产品、服务、网络、渠道和客户资源优势,利用中国电信企业信息化综合服务平台,将众多IT软件、硬件产品与电信的接入和互联网、语音、短信上的增值服务相融合,为满足中小企业信息化需求而提供的综合性电信增值服务类产品。



话费立即显示,电话打得明白,电信电话提供话费立显业务,完全做到了透明消费。无论市话、长话,通话结束后在电话机上就立即显示本次通话费用和预存款余额。我公司是鹤壁各电信运营商中唯一能提供此项服务的公司。



超级一号通可以将您所有的通信方式统一在一个号码上,当别人拨打这个号码时,系统能够按照您的设置,将来电一次或同时转接至您正在使用的实际的通信号码上,还可以进行同时振铃、顺序接听、定时转接、彩铃设置、免打扰号码设定、网上通信记录查询等智能管理和设置。您还可以利用超级一号通通话功能,使用IP资费,进行去话呼叫。



七彩铃音是个性化回铃音业务,它是一项由被叫用户定制,为主叫用户提供一段悦耳的音乐或一句问候语来替代普通回铃音的业务。有了“七彩铃音”,您绝对可以让打电话找您的人刮“耳”相听,同时,充分展现您的独特个性和品位,让简单的通信过程充满乐趣。



“e视星空”是一项以机顶盒和电视作为终端,通过河南电信互联网宽带接入,为用户提供宽带视频的应用服务,集宽带接入和宽带应用为一体的低成本、大众化的综合宽带接入业务。



“号码百事通”是中国电信专门提供的一种便民信息服务,是查号服务的全面升级,现在拨打118114,不但可以查询电话号码,更可以方便快捷地获取各种与您日常衣食住行密切相关的信息,如餐饮、旅游、指路、订房、家政等,而且查询这些丰富的信息,只需付本地通话费,非常实惠。



“全球眼”网络视频监控业务是由中国电信推出的一项完全基于宽带网的图像远程监控、传输、存储、管理的增值业务。该业务系统利用中国电信无处不在的宽带网络,将分散、独立的图像采集点进行联网,实现跨区域、全国范围内的统一监控、统一存储、统一管理、资源共享,为各行业的决策者提供一种全新、直观、扩大视觉和听觉范围的管理工具,提高其工作绩效。



用户不必使用传真机,只要拥有一台可以上网的电脑即可与传真机之间相互接收和发送传真,即使出差在外也可以随时随地收发传真,真正实现传真收发的电子化、无纸化和方便快捷,享受信息化为企业带来的工作上的便利和高效。



“数码e房”是中国电信针对酒店行业特点,整合社会资源推出的全新酒店行业信息化综合解决方案,酒店不需新增任何投资,即可轻松实现高质量的宽带上网服务及丰富的增值信息应用服务。内容包括电话语音接入、宽带接入、宽带网络电脑、平台应用、流媒体服务、增值服务、售后维护服务、广告发布等。



这是一套集网吧网络建设、管理、安全监控、游戏娱乐为一体的网络集成系统,它整合了目前网吧的各种要求和功能,可以方便、迅速地对整个网吧进行安全管理、游戏更新、系统部署和系统维护,极大地减少网吧的安全监控和系统维护的工作量。