

# 公交不找零 各方有说法

本报记者 陈志付

7月25日,市民谢先生反映,当天他在乘坐12路公交车时,司乘人员以无人售票为由拒绝找零,而且还对乘客说不管拿多大面值的钱币上车投币都不找零,服务态度令乘客难以接受。谢先生说,12路公交车尽管为无人售票车,但是这种做法侵害了

消费者的合法权益。就此现象,记者采访了市公交公司的相关负责人。这位负责人告诉记者,无人售票公交车在我市处于推广阶段,尚属新生事物,目前许多市民还不知道12路车实行了无人售票,上车时如果没有零钱就有可能对无人售票不找

零的做法难以接受。因此,公交公司要求12路无人售票车在推广阶段要乘客自备零钱便于找零。对于乘客谢先生反映的情况,这位负责人表示,将对乘务人员进行批评教育,为乘客提供满意的服务。这位负责人说,公交无人售票是城市文明进步的标

志,全国其他城市凡无人售票的公交车,一律实行乘客自备零钱,上车不找零。他希望市民配合无人售票车的工作,共同营造良好的公交秩序。记者随后就无人售票公交车不找零的做法向市消费者协会进行了咨询,该协会工作人员认为,市

民对公交车实行无人售票需要有个认识和适应的过程,营运单位应当加强宣传,车上应有醒目的无人售票标识;另一方面,既然是无人售票车,如果宣传到位了,市民乘车时应主动准备零钱,对上车不找零的做法也应该理解。

**百姓热线**

**3313880**

066889228(移动短信 0.1元/条)  
113929(小灵通短信 0.08元/条)  
Email:rx880@sina.com

烦心事 关注事 突发事

## 小区不是垃圾场

家住淇园科技小区的姜先生致电本报百姓热线,淇河路与打柴巷交叉口的淇园科技小区院子很大,经常有人开着车往院子里拉生活、建筑垃圾,这里的居民只能生活在垃圾场中了。姜先生建议,应该把垃圾拉到垃圾场处理。

记者 韩海波

## 路面损坏应及时修

山城区吴先生致电本报百姓热线:山城区长风南路小庄桥南头的上坡处,路面凹凸不平,希望有关部门及时维修一下。

记者 韩海波

## 热线回音

## 这里的自来水管已修好

自来水管维修部门工作人员来电回复:7月21日上午,山城区原市公安局家属院内一段自来水管突然漏水,居民拨打电话却无人治理的事件原是一场误会。他们说,事实上是居民拨打热线有误。当天是星期六,而该部门星期六、星期天无人上班,这才是管道未能及时得以维修的真正原因。23日上午,该部门接到通知后,及时赶到现场修好了漏水的管道。

该部门提醒市民,以后再有类似情况发生请拨打自来水维修热线:3311012、3368855。这两部电话都有专人值守。

记者 韩海波

## 民警上门办证

7月24日,山城公安分局红旗街派出所民警携带照相设备来到铁东社区残疾人高海霞家中,为不方便来派出所办理二代身份证的高海霞在家中拍照办证。辖区群众深受感动,纷纷前来帮助民警布景拍照。

记者 柯其其 摄



## 顺手牵羊被逮捕

本报讯(记者 刘海民)27岁的周某顺手牵羊得到一部价值2000多元的手机,可刚一开机就被逮了个正着。7月24日,犯罪嫌疑人周某被淇滨区人民检察院以涉嫌盗窃罪批准逮捕。

周某是一名煤矿工人。6月12日21时左右,周某和朋友一起畅饮后乘一辆五路普运车赶往新区家里。当其乘坐的公交车行至大白线地下通道附近时,与一辆小轿车迎面相撞。公交车上的乘客见状,纷纷下车离去。可酒劲上来的周某此时还正在梦里陶醉。等他晕乎乎睁开眼时,偌大的车厢内除他之外,已空无一人。不知晓原因的周某慌忙下车,谁知他脚刚落地,寒暄几句后的小轿车司机刘某就把车钥匙、驾驶证、行车证交到了周某的手里。随后周某才明白发生了交通事故,肇事的刘某慌忙中错将他当成了朋友。这时,刘某的朋友张某来接刘离开事故现场,周某就与刘某同车返回新区。见刘某正与朋友张某只顾在说撞车的事,望着车座旁的一个皮包,周某心生歹意。车行至火车站附近,周某称自己离家不远,要先行下车。就这样,周某顺手牵羊拿着皮包扬长而去。后经查实,包中有价值2000多元的三星P318手机一部。

盗得手机的周某得意之余心中还是有些不安,就关了6天手机。第7天早上,周某想应该平安无事了,就开机使用。可他还没打一个电话,就被公安民警在自家卧室里逮了个正着。线索提供:李洪香

## 文明行为有准则 群众监督有依据

我市“十大文明行为”、“十大不文明行为”评选有果

本报讯(记者 韩海波)7月25日,市文明委公布了我市“十大文明行为”和“十大不文明行为”群众性评选活动结果。据了解,此次评选活动自4月1日开始,市民参与踊跃,社会各界反响强烈,历时3个月。其间共收到来自全市和其他省、市万余名群众的信件、电话、电子邮件等。

经评选,十大文明行为是:1.遵守交通规则;2.遵守公共秩

序;3.爱护花草树木;4.爱护公物,热心公益;5.言语文明,举止文雅;6.讲究卫生,保护环境;7.乘车主动让座;8.尊老爱幼,关心他人;9.见义勇为;10.拾金不昧。

十大不文明行为是:1.车辆违规超车,随意调头,闯红灯,乱停乱放;2.行人乱穿马路,翻越交通护栏;3.乱涂乱画,乱张贴散发小广告;4.损坏井盖、垃圾桶、IC卡电话、公共座椅;

5.随意践踏草坪、攀折花木;6.公共场所高声喧哗,户外光膀子;7.口吐脏话,随地吐痰,乱扔杂物,随地大小便;8.排队加塞儿,乘车抢座;9.缺斤短两,坑骗顾客;10.乱摆摊位,占道经营。

市文明委要求广大市民在工作和生活中,倡树文明新风,争做文明市民,监督和制止不文明行为,为建设文明鹤壁作出自己的贡献。

## 今日起方便面全线上调售价

涨幅 10%至 20%

本报讯(记者 刘海民)继部分品牌方便面一个月前涨价后,不少品牌方便面今日起将全线上调售价。昨日,某品牌方便面驻鹤壁经销处工作人员对记者介绍,此次我市方便面涨幅在两成左右。

有媒体报道,从今天开始,以华龙、白象等为首,占据我国大部分市场的中低价方便面价格将整体上调。昨日,部分品牌

方便面驻鹤壁人员向记者证实了这个消息。据华龙方便面驻鹤壁经销处工作人员李先生介绍,他已从厂家得到通知,方便面将于今日涨价,每袋将比原价多出0.2元~0.3元,最多不会超过0.4元。据介绍,此次方便面涨价主要是由于原材料价格提高所致。方便面中的成分棕榈油价格今年大幅上涨,比去年高出一倍多。

24日下午,记者走访了我市的几家超市,除了部分品牌方便面在6月份调价后,其余品牌方便面的价格目前尚未变动。对此,某超市相关部门负责人介绍,部分品牌方便面前段时间已经调过一次价,涨幅在一成左右。“但涨价后对市民在购买并没有太大的影响,毕竟方便面不是天天要吃的食物。”该负责人说。

## 一夜之间 四辆车电瓶被盗

本报讯(记者 柯其其)一觉睡醒,家在山城区鹿楼乡某村的任某发现自己车上的两个电瓶不翼而飞,而与自家爱车同遭黑手的还有同村的另外三辆车,他急忙报了警。

7月21日早晨,任某出车,车怎么也发动不着,一检查发现电瓶被偷了,而且遭此厄运

的还有同村的另外三辆车,被偷的8个电瓶总价约3000余元。

据了解,被盗走电瓶的汽车大多是电瓶外露在右侧前后轮之间的货车。小偷将汽车电瓶外的铁罩卸下,然后将固定电瓶的钢丝剪断,就可以把电瓶搬下来了。

警方提醒司机和车主,一定要提高自我防范意识,因此类盗窃案件大多发生在凌晨,车主和司机在看车时应格外警惕;建议给电瓶加焊一个结实的保护网;不要随意将车停在路边,尽量将车停放在停车场内;一旦发现电瓶被盗,及时报案。

## 通告

为进一步搞好暑期文化市场秩序集中整治,努力营造未成年人健康成长的社会文化环境,现将有关部门的举报监督电话予以公布,望全市各界和人民群众配合行动,发现经营性网吧接纳未成年人、“黑网吧”和有损图书等现象及时予以举报。

- 1.文化局:3339500 12318
  - 2.工商局:12315
  - 3.公安局:3392068 3392070
  - 4.新闻出版局:3378166 (白天) 3337160(晚)
- 鹤壁市文明办  
2007年7月24日