

新区公交车新体验

新区 21 路、22 路、23 路三条市内公交线路 8 月 5 日起重新进行了调整,并且采取了公司化的运营模式。那么,调整后的新区市内公交运营情况如何?乘客对此有什么反映?8 月 7 日,本报记者带着这些问题兵分三路进行了体验式采访——

8 月 5 日,新区 21 路市内公交线路重新作了调整,调整后的 23 路公交车的运营情况如何?8 月 7 日,记者对新区 21 路公交车的运营进行了体验式采访。

在新区军民花园三区东墙外的泰山路上,设有 21 路公交车的调度室,随着调度人员的一声:“该你们出车了!”17 时 28 分,司机和服务人员准时发车。记者坐上了这辆 21 路公交车,开始了随车采访。

这辆 21 路公交车由泰山路始发站北行到黎阳路向西行驶。行驶至淇滨公安分局处时,一位女士招手上车,不等服务人员提醒,她上车后自动投币 1 元,然后告诉服务人员到打柴口村附近下车。这位赵女士告诉记者,她在锦绣园住,听说《淇滨晚报》上刊登有新区市内公交车调整线路的消息,就专门在街上买了一份报纸,通过报纸了解到有关公交车的运行情况。“你知道 21 路车是自动投币、不找零?”记者问赵女士。她笑着说:“知道,所以我上车前就已经准备好了零钱。”

21 路 按时发车 方便快捷

●本报记者 韩晓红

公交车走到华山路,向南运行到淇河路转往西行,赵女士下了车。此后,该公交车沿着 107 国道向南过大转盘向东行驶,走到华山路南行至九州路,向东过黄山路南行至淮河路,沿淮河路西行到华山路,接着向南行驶到长江路,然后由长江路东行,于 17 时 55 分到达终点站福田三区,其间没有一个乘客上车。

这辆 21 路公交车在福田三区没有停留,掉转头沿着来时的路线往回走,18 时 20 分回到了始发站,返回时还是没有一位乘客。

下车后,记者又坐上一辆刚从始发站发出的 21 路公交车,该车行驶到淇河路时上来一位中年男性乘客。他告诉记者,他是福建来此做生意的,由于业务需要,他经常要乘车在新区内跑来跑去。以

前,他为了不耽误生意,坐出租车多一些,因为等公交车花费的时间很长。

当车上的服务人员告诉他,今后,21 路公交车每 7 分钟发一班时,他高兴地说:“那我以后就坐公交车,比坐出租车省钱多了。”

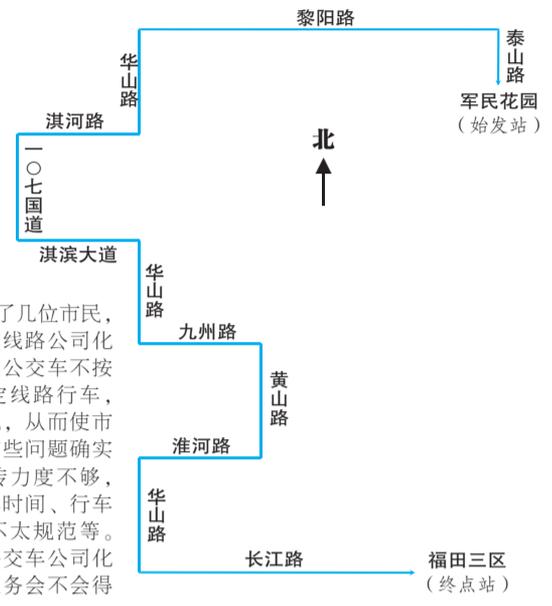
在 107 国道上车的王先生说起这次公交线路的调整和运营模式的改变时表示,此举是真正为百姓着想,很受大家欢迎。

就在记者乘坐的这辆公交车上还发生了一件好人好事。在新区长途汽车站上来了一位乘客,他上车后才知道需要自动投币,且不找零。他面露难色,身上只有 50 元和 100 元面值的钱。服务人员告诉这位乘客:“你可以先下车,换零后再乘下一辆车,我们现在的 21 路公交车每 7 分钟一趟。”当这位乘客

起身准备下车时,那位从福建来鹤壁做生意的男士从身上掏出 1 元钱,替他付了车费。

到鹤翔西区记者下车时,这辆车一共拉了 3 位乘客。

记者又随机采访了几位市民,他们普遍反映,公交线路公司化运营改变了过去新区公交车不按规定发车,不按规定线路行车,不按站点停靠等状况,从而使市民乘车更方便。但有些问题确实也需要改进,如宣传力度不够,好多市民不知道发车时间、行车线路以及公交站牌不太规范等。有些市民还担心,公交车公司化经营后司乘人员的服务会不会得到规范和提高。



8 月 5 日起,新区 22 路公交车开始运行新线路。8 月 7 日,记者乘坐 22 路公交车,对其线路及运行情况进行体验式采访。

8 月 7 日 9 时 35 分,记者在淮河路市中医院东侧等车,刚走到站点,就看见一辆绿色的 22 路公交车驶来。一上车,一个无人售票的投币箱便映入眼帘,记者告诉售票员没带零钱,只有 10 元的钞票。售票员说:“上来吧,我给你换零钱。”

车辆行驶到新世纪广场附近,在此站点处等车的陈女士招手上车,上车前,售票员同样先询问了她的去处。售票员告诉记者,因为 22 路公交车刚跑 3 天,许多人都不知道运行线路,所以这几天有乘客坐车都要先询问一下,以避免乘客坐错车。

上车后,陈女士对售票员说:“站牌上只标有 22 路字样,没有标出各个站点的位置,好多乘客都不知道 22 路车都到哪,经常坐车熟悉线路的人没问题,要是不经常坐车或是外地的客人乘车就很不方便了,这个问题需要改善。”

22 路 准点运行 热情服务

●本报记者 王娜

陈女士要到牟山二区,在路上,售票员向她解释说:“你可以到保险公司的站点下车,再往北走一段路就到了。”陈女士表示可以理解,她说:“以前这儿没有公交车,去办事经常坐三轮车,费用高,而且很不安全,听说公交车又开始运营了,大家都很高兴。”

9 时 50 分,该车到达 22 路车的终点站火车站,算记者在内只有 4 位乘客。

10 时 13 分,记者乘坐了另外一辆 22 路公交车,驾驶这辆车的是一位女司机。她说,她家住老区对新区道路还不太熟悉。记者看到她一边开车一边向售票员了解线路,在一些还未设置站点的地方重点熟悉。

家住福田三区的孙先生高兴地告诉记者,现在公交车开通后,

为他们的出行解决了一大难题,小区内的居民对此表示热烈欢迎。

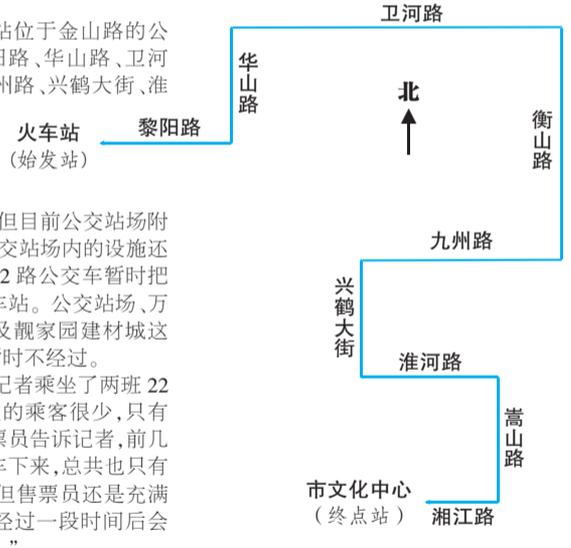
这时,一位老人上车后出示了老年证,询问售票员是否还用买票。售票员告诉老人,凡是 70 岁以上持有老年证的老年人可以免费乘坐公交车,老人听后十分高兴。

记者在乘车过程中发现,一些站点还没有安装站牌,这也给乘客乘车带来了一些不便。新区公交车负责人王经理告诉记者,现在公交始发站都设有专门的调度。22 路目前共有 14 辆车,每 7 分钟发一趟,早班车为早 7 时,末班车为晚 7 时,能够保证按点发车,不会存在以前乘客等半个小时也等不上一辆公交车的现象。据他介绍,工作人员正在陆续安装站牌,会尽快解决这个问题。

市交通局运管处设置的 22 路

公交线路始发站位于金山路的公交站场,经黎阳路、华山路、卫河路、衡山路、九州路、兴鹤大街、淮河路、嵩山路、湘江路,抵达市文化中心,共 26 个站点。但目前公交站场附近道路未通,公交站场内的设施还未完善,因此,22 路公交车暂时把始发站设在火车站。公交站场、万商隆建材市场及靓家园建材城这三站,22 路车暂时不经过。

8 月 7 日,记者乘坐了两班 22 路公交车,车上的乘客很少,只有三两个人。售票员告诉记者,前几天一天跑 7 趟车下来,总共也只有 20 多个乘客。但售票员还是充满了信心:“相信经过一段时间后会更多乘客的。”



从 8 月 5 日开始,全市人民关注的公交线路有了新的变化。经过 3 天时间公交车新线路的运行,8 月 7 日,记者乘坐 23 路公交车,体验并了解新线路的 23 路公交车上司乘人员的服务态度、运行情况以及乘客对新线路的感受。

“这次公交公司对公交线路进行了一次大的调整,不仅公交车的时间更准了,而且司乘人员的服务态度更好了。”8 月 7 日,乘坐 23 路公交车的孙大娘在车上对记者说。

提起现在的服务态度,孙大娘高兴地说:“我是从淇河路上的车,售票员看我上车不方便,马上伸手帮我一把,还亲自给我找个座位,直到我坐稳了才开车,他们对老年人照顾得很周到啊!”其实,在 23 路公交车上,像对待孙大娘这样的事情经常发生,售票员不仅仅对老人服务热情,对孩子、孕妇同样细心、周到,有孩子和孕妇上车,售票员赶快给他们找座位,如果没有座位,售票员会耐心地请其他乘客主

23 路 细心周到 主动报站

●本报记者 石艳艳

动让座。乘车的张女士说:“以前,有的售票员服务态度很差,声音高,不礼貌,我们乘车反而受气,还有的售票员不报站名。现在好了,每到一站,售票员主动报站名,售票员的态度也很温和。他们的服务态度的确好了。”

在体验 23 路公交车的运行状况时,记者发现,现在 23 路公交车的乘客还是比较少,载客量也不均匀,有时候一辆公交车上乘坐的人都满了,没有位置,而更多的时候,公交车的乘客非常少,座位大部分是空着的。

针对这种情况,一位售票员告诉记者:“新区乘坐公交车的人原本就不是太多,一般是老人、孩子、

孕妇以及一些外地的人,或者是到汽车站、火车站坐车的人,客源相对来说少了一些。”在机关上班的赵先生说:“据我了解,‘上班族’骑车的人比较多,很少有人坐公交车上班。”

在采访中记者了解到,23 路公交车的乘客比较少的原因,除了客源少之外,还有一个原因就是 23 路公交车的线路发生了一些变化,部分市民对 23 路公交车新线路很陌生,不知道新线路怎么走。23 路公交车新的线路为鹤壁火车站始发,经金山路、太行路(107 国道)、九州路、黄山路、黄河路、泰山路、淇滨大道、东海路、淇河路、金山路,回到鹤壁火车站。

记者下车后,遇见了新区的曹

大爷。他年纪大了,孩子又都不在身边,以前出门都坐公交车,对原来的公交线路很熟悉。但自从 23 路车的公交线路发生变化之后,曹大爷一次还没坐过呢。曹大爷说:“这两天我在家光琢磨新线路了,还有点让人摸不着头脑。所以,等我把新线路完全弄清楚了再坐吧。”在采访中,和曹大爷有同样感受的市民不在少数,他们对新线路有点陌生,还没有完全将运行线路弄清楚。

记者下车后,遇见了新区的曹

