

# “我都结过婚了，要那些道具有什么用？”—— 与新婚伴生的烦恼

见习记者 张金玉 李鹏

8月20日，刘女士愁容满面地告诉记者，结婚本是人生一大喜事，可是，新婚以来的她却因为100元钱而高兴不起来。

刘女士在一家礼仪公司花100元预订了司仪服务，并约好邀请某位知名主持人来做她的婚礼司仪。可是在婚礼举行之前，她却接到了礼仪公司的通知，称该主持人有事，当天不能出席。刘女士很失望，当初之所以在该公司预订司仪服务，就是因为能请到这位知名主持人，可以为她的婚礼营造较好的现场气氛。但事已至此，她只好同意老

板为她介绍其他司仪。可该老板为她介绍的其他几位司仪她都不满意，于是她改请了另一家礼仪公司为她服务，同时向张老板索要订金。可是这家礼仪公司的张老板却拒绝退订金，让她挑选结婚道具如礼花、气球等代替退还订金。刘女士说：“我都结过婚了，要那些道具有什么用？”

当日下午，记者二人来到位于新世纪广场西侧的这家礼仪公司，见到了张姓老板。张老板对此并不否认，只是说100元订金不可能退回，我们也给她找了好几个司仪，只是用户都不满意，但我们还可以提供道具，当初预

订的合约内容也包括道具在内，我们这里的道具任她选购，我们没有理由退还100元订金。

刘女士坚持应退还其订金，无奈之下，她投诉到了12315。但工商部门的协调结果也未能让她满意。为此，8月21日，记者向当时负责协调此事的工商人员进行了询问。该负责人告诉记者，工作人员当时接到刘女士电话投诉后，于当天上午找到了张老板，由于双方没有书面协议，只是口头承诺，所以在尽力协调的情况下，张老板也只是同意当天下午让刘女士任意挑选商品，价值够100元为止，但是100元

订金仍不退还。

对于这个问题，市某律师事务所律师的康保星律师说：“消费者要增强维权意识，注意保留相关证据。在本案当中，结婚道具只是合同的次要部分，而司仪才是合同的主要部分。没有请到合适的司仪，就说明刘女士订立合同的主要目的没有实现，此时合同自然解除，合同另一方应退还订金。但刘女士未同商家订立书面合同，在法律上没有证据支持。”

编者：看了这两篇报道后，编者认为这两位消费者确实有些冤。可细想一下，这主要是消费者缺乏合同意识，购买商品不注意索要发票或发票所标内容不完整所造成的。我们一定要引以为戒，购买商品或接受服务时，一定要注意保全证据，如此一来，遇到消费陷阱，通常都能“逢凶化吉”，而不是把自己置于完全被动的境地。

## 铂金“变”钯金 消费者鸣冤叫屈

本报讯（见习记者 原昆鹏）“3年前，我买了条铂金项链，可最近我拿着这条项链去当时买项链的那家店里面验了一下，店里的工作人员却说是钯金的。虽然当时买项链的票据都在，而且票据上面写得很清楚，是铂金的，但店里的工作人员却说想换成铂金的要交折旧费。”8月21日，山城区的郭先生向记者如是介绍。

郭先生介绍说，他后来拿着项链找到该店时，该店的工作人员回应说：“你3年前买的，怎么不早来说？现在根本没办法给你鉴定，怎么给你换？我们开店10年了，从来没遇到过这种情

况，我们还怀疑是你自己找人换了项链才又来找我们的。你只有交纳160元的折旧费，才能给你换。”店家还声称就算交了折旧费，他们也是做赔本买卖。后来郭先生因为工作忙，又不想惹麻烦事，便交了折旧费换了条项链。最后，他向店家索要票据及证明时，店家却说不能给。此事让郭先生很懊恼。

记者电话采访了消费者协会的相关工作人员。工作人员称，如果顾客购买的首饰跟票据上所写的有出入，那么购买者有权让店家调换，而且不用交纳任何费用，前提是票据上必须注

明此首饰的厂家名称、产品名称、重量、含金量、商品类型以及出厂编号，而且还要有店家出示的商品证明。

随即记者又采访了山城工商分局的相关人员。山城工商分局的工作人员介绍说，如果商品与发票上所写的不一致，可以让商家调换，且不用交纳费用。该工作人员还介绍说：“郭先生原来举报过此事，但他没有及时把事情经过写好并交上来，而且后来又交钱换了链子，同时又没有拿到任何票据及证明。这样，郭先生就很被动，因为没有有效的证据，所以很不好办。”

## 晚上下课被车撞 幸遇好心人相救

本报讯（见习记者 原昆鹏）“终于找到他了！他救了我女儿一命却没留姓名，找了半个多月才找到他，我一定要好好谢谢他这个好心人。”董用州向记者介绍说。

8月19日，董用州向记者讲述了事情的经过。4月30日晚，董用州在山城区培红高中上学的女儿下晚自习骑自行车回家，晚上9时40分左右，途经市第一人民医院东边时她被后面的一辆面的车撞倒，当即昏迷，肇事司机逃逸。

此时，家住附近的陈豪晚上散步正好路过，见状后立即打电话报警，将肇事车辆车牌号告诉警方，随即将伤者送往医院。经检查，董的女儿软组织受伤，右脸大面积擦伤，头部后侧还扎有很多玻璃碎片。“幸亏得到了陈豪的及时救助，否则后果不堪设想。”董用州介绍说。

在将伤者送往医院后，陈豪先给其家属打了个电话，然后把身上带的几十元钱交给医院后又回家取了2000元现金，替伤者垫付医药费。后来伤者的家属赶到，伤者情况稳定后家属想表示感谢，但陈豪执意要走，拉都拉不住，且一直不断地说：“这没什么。”

由于女儿住院治疗，一直没有时间，现在女儿出院了，董用州想找恩人陈豪表示感谢，陈豪却一直推辞不见。董用州找了半个月才找到了陈豪。



## 西郭庄有棵“市树王”

国槐，我市的市树。8月22日，记者听说开发区九州路办事处西郭庄有棵古槐树，已有五六百年的历史，而且枝繁叶茂。西郭庄村年龄最大的村民常老先生和郭老先生说：“据老辈人讲，这棵槐树是当时迁村时种下的，它的年龄和村子的年龄一样大，大约已有五六百年的历史。”

记者 车国胜 摄

百姓热线  
3313880  
06889228(移动短信 0.1元/条)  
113929(小灵通短信 0.08元/条)  
Email: rx880@sina.com  
烦心事 关注事 突发事

## 请五路快运或快速大巴走长风路

8月22日，山城区的韩先生向本报反映：现在五路快运和快速大巴在山城区都走春雷路，不走长风路。长风路上的市民都享受不到公交改线的便利。他建议有关部门把两条快运线分出一条走长风路，好让那条路附近的市民上班方便些。

见习记者 卫珩

## 电缆断了 快来维修

8月22日，山城区张先生向本报反映：山城区朝霞街东段山城区检察院斜对面有约50米的通信电缆，断了已经有好几天了，可就是没有人来管。希望有关部门能尽快维修一下。

见习记者 卫珩

## 热线回音

## 二代身份证 何时能办好

8月22日，鹤山区的景先生来电反映：他的孩子于2007年3月4日在鹤山区柏灵桥派出所办理二代身份证，但至今仍未办好。去了好几次，也没有结果，十分着急。

柏灵桥派出所的工作人员刘先生回复称：因为二代身份证的信息是由电脑传输的，今年3月份办的这批身份证因为传输中出现了一些问题，7月份，这批身份证又被省公安厅运走。然后，我们又重新把信息传过去。这样花费的时间就多了。办理二代身份证需要两个月时间，从7月开始算起，9月份就可以领到身份证了。

见习记者 卫珩

## 廉租房保障对象 和保障方式有哪些

8月22日，李先生向本报咨询：他是个低保户，想了解一下廉租房的保障对象以及一些相关政策。

据了解，目前我市廉租房的保障对象为：享受城市低保6个月以上，家庭人均建筑面积10平方米（含10平方米）以下，具有我市非农业常住户口且至少有一人取得市区内非农业常住户口实际居住5年以上的家庭。我市开始推行廉租住房保障制度以后，成立了专门机构，建立了“三建三租”廉租房工作模式。

廉租房保障方式以发放租赁住房补贴为主，租金补贴标准数额30元/月。租金核减按承租房屋租金标准的50%减免，个人负担50%；租金减免面积每人按10平方米计算。

见习记者 卫珩