

TOURISM

黄金周旅游去!
您准备好了吗?

■本报记者 韩晓红 见习记者 张凯 李鹏



“十一”黄金周 你想去旅游吗?

“十一”黄金周越来越近,市民是否会在这个长假里去寻访千古名胜,去探求曲径通幽呢?记者这几天采取随机抽样的调查方式,对市民进行了调查。

老年人多想出游。在随机调查的30名老年人中,83%的老人都计划外出旅游,并且选择的地点多是与宗教有关的,像五台山、武当山、相国寺等。现在已经退休的王有禄大爷告诉记者,他在年轻的时候忙于生计,还要照顾家中的老老小小,工作之余根本没有闲暇出门旅游观光。现在生活条件好了,儿子也找到了合适工作,如果现在再不出去看看,等到老得走不动了,那可真是有心无力了。王大爷计划,9月底全家总动员,一起去武当山,随后登黄鹤楼,看龟蛇山,回来时带些特产分给亲戚朋友。然而,61岁的吴天宝大爷却对远足持有异议,“看景不如听景,花那冤枉钱干吗?出门在外,吃不好,睡不香,还不如全家一起到淇河边转转,累了找个亭子歇歇脚。”

青年人兴趣不大。青年人朝气蓬勃,想必会是黄金周出游的主力军,但调查结果却恰恰相反。在接受调查的17位青年男女中,仅有5人表示会外出旅游,旅游地点多选在本市附近的一些景区。因为这些年轻人放假期间主要是想跟朋友们相聚,自己能独立支配的时间并不是太多,所以只能选择一些短途的景区出游。不愿出门旅游的刘先生告诉记者,在国庆期间,他更愿意趁热打铁,和女友“人约黄昏后”,享受花前月下浪漫的二人世界,而且还要到女方家中,帮帮忙,培养培养感情。李旭升先生表示,他要待在家中,和父母妹妹一起过一个温馨幸福的国庆节,如果有可能,全家会在附近转转。

孩子玩心不小。儿童是祖国的未来,正是求知欲很强的阶段,在长假中他们会选择出游吗?记者在对26个孩子的调查中发现,87%以上的孩子都乐意跟随家长外出旅游,甚至有个不到14岁的小男孩还说:“如果爸爸妈妈不带我出去,我就自己找旅行社,一个人出去玩。”但是也有个别小孩不愿意出去旅游,说是平常学习太枯燥,好不容易放假了,想待在家里看电视、玩电脑,过一把瘾,放松放松。外出旅游的孩子90%以上都想让父母带着去少林寺、武当山等地,他们很想学习民族的真功夫。

中年人无所谓。外出旅游对于中年上班族来说,他们大都表示无所谓,去也行,不去也行,只要家人开心就好。他们的共同心愿是希望和亲人团聚在一起,过一个快乐平安的假期,不想被工作的烦恼搅了兴致。在银行上班的乔先生说:“现在家里不愁吃穿,就是平时工作太忙,和家人在一起吃饭的机会越来越少,就连孩子也和自己陌生了好多,希望假期能多陪陪家人孩子,彼此多沟通沟通。”

黄金周末到 旅游提前升温

虽然离国庆长假还有10天的时间,但很多想在国庆出游的人们已开始做着出行的准备。记者从几家旅行社了解到,这几天,咨询旅游线路的市民渐渐多了起来,而各家旅行社也都开始通过各种宣传方式,以期能在“十一”黄金周期间赢得一些人气和利润。

主推旅游方式不同。从各家旅行社的宣传广告上,记者发现不同的旅行社国庆节期间主推的旅游方式也不相同。在新区一家旅行社,记者看到了刚推出的国庆线路,其中旅游专线是他们今年重点推出的出行方式。据这里的负责人刘经理介绍,因为旅游专线价格相对要低一些,更能吸引人。据她分析,今年桂林、张家

界、凤凰古城等专线线路将会很火爆。另外,今年新增的拉萨、青海、西宁等线路也是市民不错的选择。在另一家旅行社,记者见到市民刘先生正在咨询青岛二日游,他准备与几个朋友在国庆期间到海边转一圈,以赶上海滨游的末班车。这家旅行社主推的是包车旅游,提前预定好旅游车,市民随时报名,随时就可成行。

旅游价格普遍上涨。由于物价上涨的因素,今年旅游价格比往年普遍上涨20%以上,有的线路甚至上涨50%。从目前已经报价的线路来看,由于机票不再打折,双飞线涨价幅度最大。据了解,最优惠时旅行社能拿到打4折的飞机票,但黄金周期间不但机票不打折,如果不是提前预订,就根本拿不到机票。几家旅行社的负责人都表示,国庆节期间,由于住宿、景区门票、交通费用的上涨,旅游价格肯定比平常要高出不止。具体价格还与出游的人数有关,且与出行的时间也有很大关系,按照以往的规律,9月29日至10月3日,价格达到最高,10月3日以后,旅游价格会逐渐下调。

短期、周边游受青睐。记者从几家旅行社了解到,国庆节出游的主要以散客为主。从目前的情况来看,到旅行社咨询的人不少。咨询的线路多是省内短途游(比如洛阳游、八里沟一日游、白云山二日游等)、海滨二日游(比如日照二日游、青岛日照二日游等)和南方的一些线路。价位在四五百元,时间在3天之内的线路最受市民的青睐。

据了解,近年来兴起的自驾游、无景点旅游也越来越受到市民的喜爱,黄金周期间,不少市民会选择这种旅游方式。

避开黄金周出游更实惠。通过对市民的随机采访,记者发现,有部分市民并不准备在黄金周期间出游,而是准备错开黄金周,在黄金周之前或之后出游。“一到黄金周呀,各个景区都是人山人海的,你挤我,我撞你,吃也吃不好,玩也玩不好。”市民张先生如是说,他的观点代表了不少人的真实想法。旅行社对此也有自己的看法,新区一家旅行社的王经理告诉记者,如果市民有时间的话,最好避开黄金周,掏较少的钱获得更好的服务,玩得开心,做一个理智的出游者。另一家旅行社刘经理也表示,黄金周后,各个旅行社也会推出适合不同人群的线路,到时,市民出游会更实惠。

旅游陷阱 您得防着点儿

旅游的目的是享受假期、放松心情,如果一不小心掉入旅游陷阱,烦躁郁闷、浪费时间,会让你整个假期阴霾笼罩。所以,在黄金周来临之际,记者采访了一家旅行社的王经理,为读者一一揭开深埋旅途的陷阱,希望您能免受其害,拥有一个舒心的假日旅途。

▶ 低价线路

目前,旅游市场竞争激烈,为了争夺客户,许多中小旅行社纷纷打低价牌,以此来吸引游客。孰不知,在节日旅游市场纷纷涨价的呼声中,低价一定内藏“猫腻儿”。比如,住宿标准低,或者强迫游客购物等都会在旅游过程中陆续出现。另外,很多低价团都会不包括机场建设费、人身意外保险费、机场接送等,甚至一些景点的门票、缆车的费用都不包括在报价之内。

提醒:当你看到一些旅行社推出的低价团时,特别是一些超低价,就要留心了。

▶ 线路暗藏玄机

为了招揽游客,一些旅行社在对外宣传旅游线路时,总是夸大其词,将一些报价并不包含的景点一应俱全,等到你想观赏这些景点需

要另外掏钱时,只能是“哑巴吃黄连——有苦说不出”。还有的连沿途吃住的酒店、就餐和入住时间等都不标明,到时候旅行社和导游就有了可乘之机,比如随意安排购物点、随意改变行程、降低吃住标准等等。除此之外,早出晚归,坐车和购物占太长时间,主要景点参观时间短,名胜景点少等一系列玄机就在你疏忽的线路里暗藏。

提醒:在与旅行社签订合同前,一定要看清楚他们提供的线路,里面哪些是线路报价所包含的,哪些是需要另外自行购买门票的,购物次数、吃住标准、行程安排等要在合同中明确写出,千万不要被花言巧语给蒙骗了!

▶ 路边车拉你旅游

在我市山城区东方红广场,经常会有一些没有资质的旅游车打着“xx二日游”、“xx三日游”的旗号招揽游客。这种没有旅游资质的私人组团游,不但游客利益得不到保障,甚至有意外发生后,连赔偿都无法兑现。

提醒:一定要看他们有无营业执照和旅游经营资格证等相关手续,还要看他们的旅游车是否达到国家旅游车资质标准,是否买有车险,驾驶员是否接受过旅游资质培训,还要查看交通部门和旅游主管部门共同签发的“旅游车经营许可证”等。

▶ 吃住暗缩水

有的旅行社在与游客签订的合同中,明确写有“每餐20元”和“三星级酒店”的标准。可等要去吃饭时,才发现是多人一个餐桌,要达到20元标准实在不易。另外,当你住宿时发现条件根本达不到三星级时,导游就会解释,这是按三星级标准建设的酒店,目前正在申请中,是准三星级。所以要区别好“准星级酒店”和“标准星级酒店”的差别。

提醒:当你发现吃住标准达不到合同上的要求时,一定要据理力争,如果不行就向旅游主管部门进行投诉。

▶ AA制自助游要当心

一些非旅行社的俱乐部在黄金周来临之前开始在网上大肆“吆喝”,他们宣称全体成员AA制,只按食宿成本价收取费用。

提醒:如果真如他们所言,他们这助人为乐的思想还真应该在全社会大力发扬。不过,自助游爱好者还是要请主办方和组织者公示消费账簿。

▶ 擅自更换交通工具

上周末,王先生跟着一个旅游团在桂林转了一圈,按照合同回来应乘坐飞机,导游以买不到飞机票为由,安排游客乘火车回程,不仅耽误了王先生的上班时间,还让他坐了整整20多个小时火车。

提醒:按照有关规定,擅自改变交通工具,导致游客时间、金钱受损失,旅行社除了退还换交通工具后的差价外,还应赔

偿消费者因时间延误造成的损失。

▶ 高价购物要小心

去某个景区或者香港、上海等大城市购物是人之常情,但一些导游所推荐的商店一般都会出现店内促销特别多和促销人员鼓吹店内商品价格优惠等特点。但当你走出商店,在其他地方遇到同样的商品,才会发现被他们说晕了——所买商品价格虚高太多!另外,一些商店所出售的商品质量得不到保障,没有厂名、厂址、生产日期和保质期的商品还是不买为好。

提醒:购物时一定要冷静,不能盲从,要货比三家,毫不留情地砍价!当游客发现买到假冒伪劣商品时,旅行社应协调索赔。

▶ 特色商品要看清

每到一个地方,游客都想带点当地的特产回来。但由于游客对当地的特产并不熟悉,所以很容易上商家的当。

提醒:在购物时,最好多咨询,或者提前查有关资料,以免买到“假特产”。

▶ 天下并非皆老乡

只要你和一些商家一搭话,不出两分钟,他就成了你的“老乡”了。既然是“老乡”,那热情劲儿更不必说,不过骗起你来,他们绝不会手下留情。

提醒:购物时,游客一定要擦亮眼睛看老乡啊,别被“假老乡”给蒙蔽!

那么,面对这形形色色的陷阱,游客该如何保护自己的权益呢?旅游管理部门表示,游客出游前一定要先签订旅游合同,旅游合同中一定要对交通工具、住宿标准以及行程和旅游项目等作明确约定,旅游过程中要注意索要、保存好相关证据;自身利益受到侵害时,要待旅游结束后,到旅游管理部门投诉。

