

“十一”出游防四大误区

“十一”黄金周将至,想要在长假期间外出旅游的市民,开始琢磨景点、选择旅行社了。面对铺天盖地的旅游广告,市民该如何选择呢?旅游质量监督管理部门近日发布了“十一”出游四大警示。

【误区一】只看价格选择旅行社

“不要让价格影响出行质量和品质。”这是旅游质量监督管理部门着重提醒市民的话。旅游管理部门提醒,价格是一把双刃剑,一方面降低出游成本,另一方面也会不可避免地影响出游品质。由于市场竞争激烈,有些旅行社总是以压低价格的手段招揽顾客,其结果必然就是导致行程中增加自费项目、食宿标准降低,或者出现强制购物、强迫消费等现象。

因此,游客在消费时一定要理性,不要认为价格最低的就是最好的,尽量选择那些与自己收入相符的旅游产品。旅行社也有义务将游客的额外费用明示,遇到擅自增加自费项目、强制游客购物的情况,游客要保存证据,及时向旅游质量监督管理部门投诉。

【误区二】忽视旅途安全

在刚刚过去的暑期旅游中,出现了一些旅游安全事故,共死亡5人。旅游管理部门提醒准备出游的市民,一定要把安全放在首位。这里所说的安全,包括交通安全、游览安全和饮食安全。

暑期旅游中,因为交通引发的伤亡事故不少,尤其是在周边游线路,比如在赴山东、河南等地的旅游途中,发生了多起交通事故,主要是因为这些地方人口密集、村庄多、农用车辆多,如果“十一”选择到这些地方旅游,一定要加倍注意。

有的游客在景区游玩时,因为自身原因导致受伤,比如捅马蜂窝、登山摔伤、涨潮时不回来等。旅游有时会经过一些危险区域景点,如陡坡密林、悬崖蹊径、急流深潭等,在这些危险区域,要尽量结伴而行,千万不要独自冒险前往。

另外,食品安全问题也必须注意,尽量到旅行社指定的场所就餐,不要自己选择路边小店,否则一旦出现事故,游客的权益难以保障。

【误区三】“购物游”中买贵重物品

旅游途中被拉到购物点,是很多游客都遭遇过的事情。旅游管理部门提醒市民,在选择旅游线路时,要分清楚自己选择的是休闲游还是购物游,如果选择了购物游,就要对途中购物有充分的思想准备,因为旅行社的利润是要从购物中“找回来”的。另外,因为南方的导游是没有工资的,他们的收入主要来自于带团时的佣金,或者说是购物回扣,作为游客,也应该予以理解,如果出现矛盾,要积极协调解决,不要激化或扩大矛盾。

在旅游景点,尽量不要购买贵重物品和电器。很多游客在景点购物,回来后大都会后悔,投诉的说法一般都是“上当了”。在南方的一些旅游景点购物,有一个内行人都心知肚明的规定,就是购买珠宝首饰,在价格上要“掐头去尾”,比如18880元的手镯,以888元左右的价格买到,应该还是比较合适的。

【误区四】不看清合同就草草签字

“当时出于对旅行社的信任,没仔细看合同,结果本来应该包含的两个重要景点需要自费的,而且价格很高。”很多游客在旅游途中会发生这样的投诉,旅游管理部门也经常接到类似的投诉,但也是“爱莫能助”,因为一般情况下,旅行途中旅行社和游客双方都应严格按照合同规定的行程进行。

旅游管理部门提醒市民,在同旅行社签订旅游合同时,一定要仔细,用尽可能详细的文字将旅游过程中的吃、住、行、购、娱等各方面加以说明。在合同的附件中,要列明行程、景点、时间、包含项目等。

如有特殊情况需要变更行程的,应事先征得双方同意,并签订临时变更协议或表示同意的亲笔签字。

已经相当成熟,今后这一区域的休闲产品也许更能适应人们的要求。另外,“无景点旅游”带有异地性、业余性和享受性,是都市群体摆脱现有社会角色带来的压力,选择在其他城市体验另一种生活方式的短期行为。“无景点旅游”的优势是节约旅游成本、减少等候时间,能看到更自然的东西,能体验到旅途中的新鲜与心灵宁静。而热衷或渴望体验“无景点旅游”的人主要是都市的年轻一族。

旅游专业人士也提醒说,“无景点旅游”在出游安全性、旅游保险方面还基本属空白阶段。由于“无景点旅游”具有一定的随意性,许多游客是以自助出游的形式进行,因此行前最好能有一定的计划,计算好旅途的时间和住宿站点,对可能遭遇的车辆抛锚等问题要有“预案”。另外,在拖家带口有老人和小孩随同时,更应注意安全,并在行前购买好适合自己的旅游保险,避免人身及财产损失。

旅游专业的人士坦言:“企业追求利润,在自驾游或自助游中,旅行社还能在景区门票、酒店预订、机票预订上找到获取利润的空间。面对无景点旅游,旅行社目前只能观望。”

【专家】旅游安全很重要

对于这种从观光转向休闲的旅游方式,旅游业业内人士分析,经过多年发展的长三角旅

“十一”黄金周将至,国内景点门票“涨声一片”。不想多掏腰包,又希望出游放松的人们该怎么办?据了解,越来越多的人开始选择“无景点旅游”,即不会特意去逛景点,而是走到哪里算哪里,重在身心放松。目前,这一新的旅游方式正悄然流行,将与传统旅游进行一场夺客大战。

后天就是国庆长假,部分临时决定出游的人们开始急着咨询旅游线路。不过,市民张先生和妻子却早已计划好了3天的“无景点旅游”行程,他们的旅行目的地正是江苏的某个“无名小镇”。“就是打算去那里喝喝茶,拍点民风民俗照片,吃点农家菜,放松一下。”张先生说。

从2005年开始,张先生和妻子就开始了“无景点旅游”的尝试:2005年“十一”黄金周他们去了南京,但并没有走马观花看景点,而是随意走走古城,看看那里的风土人情;2006年“十一”他们去了上海崇明,也是只挑了感兴趣的景点看了看,其余的时间就是在江堤上骑自行车,在朋友家吃农家菜。

由于近年自驾游发展迅速,以自驾车形式开始“无景点旅游”的人越来越多,并且通常以家庭和朋友出游的形式为主,“无景点旅游”的目的地则主要集中在苏浙皖一带。

上海的林小姐就将国庆旅游的地点选在了杭州。“这次来杭州游西湖,就不会选择雷峰塔、岳庙等这些景点一一游览了。我想和家人在湖边散步,或者找个临湖的茶楼,点上一杯西湖龙井,伴着幽香的茶味,欣赏着山水秀美的西湖,重在体验一种脱俗的感觉。”林小姐说。



的佣金,或者说是购物回扣,作为游客,也应该予以理解,如果出现矛盾,要积极协调解决,不要激化或扩大矛盾。

在旅游景点,尽量不要购买贵重物品和电器。很多游客在景点购物,回来后大都会后悔,投诉的说法一般都是“上当了”。在南方的一些旅游景点购物,有一个内行人都心知肚明的规定,就是购买珠宝首饰,在价格上要“掐头去尾”,比如18880元的手镯,以888元左右的价格买到,应该还是比较合适的。

【误区四】不看清合同就草草签字

“当时出于对旅行社的信任,没仔细看合同,结果本来应该包含的两个重要景点需要自

费的,而且价格很高。”很多游客在旅游途中会发生这样的投诉,旅游管理部门也经常接到类似的投诉,但也是“爱莫能助”,因为一般情况下,旅行途中旅行社和游客双方都应严格按照合同规定的行程进行。

旅游管理部门提醒市民,在同旅行社签订旅游合同时,一定要仔细,用尽可能详细的文字将旅游过程中的吃、住、行、购、娱等各方面加以说明。在合同的附件中,要列明行程、景点、时间、包含项目等。

如有特殊情况需要变更行程的,应事先征得双方同意,并签订临时变更协议或表示同意的亲笔签字。

已经相当成熟,今后这一区域的休闲产品也许更能适应人们的要求。另外,“无景点旅游”带有异地性、业余性和享受性,是都市群体摆脱现有社会角色带来的压力,选择在其他城市体验另一种生活方式的短期行为。“无景点旅游”的优势是节约旅游成本、减少等候时间,能看到更自然的东西,能体验到旅途中的新鲜与心灵宁静。而热衷或渴望体验“无景点旅游”的人主要是都市的年轻一族。

旅游专业人士也提醒说,“无景点旅游”在出游安全性、旅游保险方面还基本属空白阶段。由于“无景点旅游”具有一定的随意性,许多游客是以自助出游的形式进行,因此行前最好能有一定的计划,计算好旅途的时间和住宿站点,对可能遭遇的车辆抛锚等问题要有“预案”。另外,在拖家带口有老人和小孩随同时,更应注意安全,并在行前购买好适合自己的旅游保险,避免人身及财产损失。

旅游专业的人士坦言:“企业追求利润,在自驾游或自助游中,旅行社还能在景区门票、酒店预订、机票预订上找到获取利润的空间。面对无景点旅游,旅行社目前只能观望。”

【专家】旅游安全很重要

对于这种从观光转向休闲的旅游方式,旅游业业内人士分析,经过多年发展的长三角旅

“十一”黄金周将至,国内景点门票“涨声一片”。不想多掏腰包,又希望出游放松的人们该怎么办?据了解,越来越多的人开始选择“无景点旅游”,即不会特意去逛景点,而是走到哪里算哪里,重在身心放松。目前,这一新的旅游方式正悄然流行,将与传统旅游进行一场夺客大战。

后天就是国庆长假,部分临时决定出游的人们开始急着咨询旅游线路。不过,市民张先生和妻子却早已计划好了3天的“无景点旅游”行程,他们的旅行目的地正是江苏的某个“无名小镇”。“就是打算去那里喝喝茶,拍点民风民俗照片,吃点农家菜,放松一下。”张先生说。

从2005年开始,张先生和妻子就开始了“无景点旅游”的尝试:2005年“十一”黄金周他们去了南京,但并没有走马观花看景点,而是随意走走古城,看看那里的风土人情;2006年“十一”他们去了上海崇明,也是只挑了感兴趣的景点看了看,其余的时间就是在江堤上骑自行车,在朋友家吃农家菜。

由于近年自驾游发展迅速,以自驾车形式开始“无景点旅游”的人越来越多,并且通常以家庭和朋友出游的形式为主,“无景点旅游”的目的地则主要集中在苏浙皖一带。

上海的林小姐就将国庆旅游的地点选在了杭州。“这次来杭州游西湖,就不会选择雷峰塔、岳庙等这些景点一一游览了。我想和家人在湖边散步,或者找个临湖的茶楼,点上一杯西湖龙井,伴着幽香的茶味,欣赏着山水秀美的西湖,重在体验一种脱俗的感觉。”林小姐说。

外出旅游十大健康守则

现在打算“十一”黄金周外出旅游的人越来越多。玩得开心固然重要,但是身体健康却是根本问题,没有人希望自己旅游一趟反而大病小病的。放松心情不等于放松对疾病的预防,带着大包小包外出,也别忘记带上一份警惕。

【守则一】

预防注射不可少

为避免各种传染疾病,旅游前可参考旅游地点的环境,出发前应打必要的预防针,如:流感疫苗、A型及B型肝炎疫苗、破伤风、白喉等疫苗,以及服用防疟药物等,以避免传染疾病。

【守则二】

旅游时应多补充水分

多喝水可减少肠胃不适的几率;多喝水能让皮肤水灵灵、拍照更美丽;飞机上多喝水,减少被病菌的几率;高血压、缺血性心脏病患者出游时尤需多补充水分,并应注重睡眠,随时注意血压。

【守则三】

长途乘坐飞机,应适时运动身体

长久乘坐飞机,抵达目的地后常会全身酸痛、下肢浮肿,可每隔一小时起身,做做简单的伸展操,并替小腿、颈部及腰背轻压按摩,减少久坐后酸痛与下肢浮肿等现象,并可预防静脉栓塞;特别提醒患有缺血性心脏病及高血压患者,长时间坐在椅子上,易造成腿上血管栓塞,进而演变为肺栓塞而猝死,因此务必每隔一段时间起身走走。

【守则四】

吃口香糖、打哈欠,可减缓飞机起降时的耳鸣现象

每当飞机起降时,常有耳鸣、耳痛、耳塞或眩晕感,可随身带一包口香糖,让嘴部咀嚼可减缓此现象,但如患有重感冒、慢性听力障碍或耳咽管功能不良的患者,应于登机前先找医师治疗,否则会加重不舒服的情况。

【守则五】

多洗手,避免生饮生食或碰触野生动植物

旅途中最怕吃坏肚子,影响体力破坏旅游情绪,“多洗手”是预防肠胃感染的不二法则,避免生饮生食可减少受感染的几率。

【守则六】

抵达目的地后晒晒太阳,可缓解时差问题

您在旅途中因为时差问题总觉得日夜颠倒吗?不妨在抵达目的地后晒晒太阳,这样可缓解时差问题,这是因为人体的生理时钟会随着太阳起降而自行调节,如果这样还是让您无法入眠,可以服用少量安眠药辅助入眠。

【守则七】

睡眠充足,保持体力,走太多路可热敷减缓酸痛

出门旅游难免要多多走路,因此让自己有充足的睡眠是很重要的,尤其是心血管病患者,务必要有充足的睡眠与良好的饮食,以避免血压突然升高的问题。在环境改变的情况下,充分的睡眠可减少皮肤长痘痘及出现黑眼圈的几率。如果您实在走得腿酸脚痛,建议可浸泡热水、按摩以缓解酸痛。

【守则八】

做好防晒及皮肤保养措施,留下美丽回忆

旅途中因为环境及生活作息的改变,皮肤是第一个人体警报器,如果到气候湿热的国家,应做好防晒措施,到寒冷的国家,则应注意预防皮肤冻伤,并提高保养品的油质。脸上若无瑕疵,回忆就更美丽。

【守则九】

准备好足够的药物

旅途中有各式各样的健康问题,尤其本身有心血管疾病、慢性病或过敏等身体问题者,一定要在出门前准备好足够的药物,患者可凭机票影本向医师预拿最多两个月的药物随身携带,出国前最好找医师谈一谈,做好预防措施。而原本有筋骨方面疾病的患者,应准备内服及外用药物,并准备护膝等保健用品。

【守则十】

做好准备工作,旅游没烦恼

出国旅游前可先取得旅游当地的气候、环境卫生及疫情资料,大家可上网查询,并应携带一些常备药物,如:晕车药、抗过敏药、感冒药、肠胃药、消毒水、皮肤保养品等,充足的准备,才有健康的保障。



(均据新华社)