

劳动部门新推出 30余项措施方便群众办事

本报讯(见习记者 刘善新 李鹏 通讯员 王培祥) 10月14日记者获悉,市劳动和社会保障局近日开展了以优质服务为主题的便民利民活动,新推出30多项便民利民措施。

据了解,养老保险参保管理业务进一步细化,因为参保人员过多,原来的两个服务窗口忙不过来,现增加为“单位参保、停保”、“职工养老保险关系转移、接续”、“养老保险缴费申报、信息变更”、“灵活就业人员参保管理”4个服务窗口;南乐等地的建设银行养老金代发机构撤销,现改为邮政储蓄代发,退休人员不用出市区就能领到养老金。

对医疗保险参保人员申请医疗费结算,原来只能由单位申报,现在调整为单位或个人均可申报,并取消“住院病人医疗费用结算单”、参保窗口审核缴费、单位盖章等繁琐的手续,个人可以直接到费用结算窗口申报;如果是用单位名义申请参保的企业,一经核实确定为从事生产经营的,将不再限制人数;灵活就业人员参保时,已领完失业金的人员只要提供失业证明、本人身份证和照片即可。

据工作人员介绍,便民利民措施主要是减少了办事的程序,减少了签字盖章等过程。像发放贷款,由原来的不定期发放现在调整为每月中旬在该局一楼服务大厅集中办

公发放;对灵活就业人员直接开设银行“灵活就业人员社保补贴专用账户”,大大减少了办理程序,方便了灵活就业人员缴纳社会保险和领取社会保险补贴;对参加职工失业保险的单位参保职工,只要拨打电话3319055,提供身份证号、姓名或原工作单位中的任何一条信息,即可查到参保单位职工的各方面信息。

此外,他们还在服务大厅为每个工作人员制作了岗位标示牌,增添了排椅、饮水机、一次性水杯、老花镜、笔和纸张等便民设施,方便不同年龄、不同层次前来办理事务的市民。

百姓热线
3313880
0668892281(移动短信 0.1元/条)
113929(小灵通短信 0.08元/条)
Email:rx880@sina.com
烦心事 关注事 突发事

洗浴中心 应安装排风扇

家住华夏小区的张女士来电反映:华夏小区附近的洗浴中心有的没有安装排风扇,洗澡时洗浴间里的水蒸气不能及时排出去,使房间里很闷热,特别是到了周五、周六,前去洗澡的人很多,洗浴间里更是闷热得使人透不过气来。张女士说,排风扇应该是洗浴中心最基本的设施,建议相关单位能督促没有安装排风扇的洗浴中心尽快安装。

见习记者 王利英

这一盏路灯 需要修一下

新区李女士来电反映:梅花巷西段一盏路灯不亮已经一个月了,给附近居民夜间出行带来很大的不便,希望有关部门及时维修一下。

见习记者 谷爽漪

居民采光权 有保障

家住山城区市印刷厂家属院的赵先生来电反映:在他家东面的鹤煤(集团)公司棚户区改建工程将要进行,他发现挖地基前规划的线离他家的窗户只有不到2米远,赵先生担心房子盖好后会影响他们家属院居民的采光。

鹤壁市规划局工作人员答复:鹤煤(集团)公司棚户区改建工程是严格按照城市规划相关技术规定规划的,满足包括消防、采光在内的各种规定。实际建造起来不会对印刷厂家属院的采光造成影响。赵先生看到的规划的线并不是表示要从该处施工。

见习记者 谷爽漪



奥运有我更精彩

10月13日,我市的自行车运动爱好者骑行在新区街头。当日距北京奥运会开幕还有300天,为弘扬奥运精神,感受奥运激情,我市的一些自行车运动爱好者自发集合到一起,以城市骑行的形式宣传、支持北京奥运会。这些车友说,2008年北京奥运会越来越近,他们的心也越来越激动,他们相信奥运会有了大家的支持会更加精彩!

记者 王磊 摄

细微服务 温暖客户心

通讯员 申军 永军 学亮

“上个月我去新区泰山路营业厅交电费时,感到你们的营业厅服务很细致,不仅营业员的言行礼仪规范细致入微,而且还给残疾人设立了交费专用通道,给客户准备了报纸、茶水,还设有叫号机,甚至还为牵着宠物的客户准备了拴宠物的地方,这样人性化的服务确实让人感动!”10月12日,在鹤壁供电公司客户关系委员会2007年座谈会上,在新区居住的谷先生谈起人性化的供电服务时激动不已。

近年来,鹤壁供电公司在服务电力客户上,以主动服务、超前服务、跟踪服务、全过程服务为立足点,受到客户好评。

根据我市的用电实际,今年该公司实行了领导干部、机关科室分片联系客户制度,他们根据客户用电容量的大小,对全市148个重点单位和重点企业跟踪服务责任到人。对新入住我市的招商企业简化用电报批程序,实行全方位上门服务。今年前9个月,该公司已为89家新落户企业实行了一天完成用电报批手续的简便服务。下半年,该公司又自加压力,将优质服务规章制度汇编成“客服人员联系卡”等宣传材料送到客户手中,主动接受客户监督。目前,该公司已收到客户表扬信117封,锦旗29面。

鹤壁万和发电、鹤壁同力发电、鹤壁丰鹤发电的负责人在座谈中也对供电公司主动服务发电企业的做法给予赞誉。

反抢劫演习 3分钟“擒获”运钞车“劫匪”

本报讯(记者 柯其其)“砰、砰”,随着两声枪响,两名“歹徒”被“击毙”……这是10月13日市保安公司押运中心应急预案演练汇报表演中的一幕。

当日进行的汇报表演,最动人心魄的莫过于“反抢劫运钞车演习”。市保安公司工商银行押运中队在运钞途中,一男子扶着一“孕妇”突然拦住去路,“孕妇”迅速将一炸药包塞到运钞车的保险杠下,一声巨响,运钞车被炸,车内起火。与此同时,围观者中又冲出两名手持凶器的“歹徒”,随之双方发生激战。不到3分钟的时间,两名“歹徒”被押运员“击毙”,另两名“歹徒”被擒获。

在汇报现场,押运员还进行了运钞途中快速更换轮胎表演。运钞途中,车辆一旦出现爆胎情况,应立即按应急预案妥善处置,在确保安全的前提下,以最短的时间将轮胎更换完毕,确保运钞车安全正点到达金融网点。有的队员仅用54秒就更换好了轮胎,其他的擒敌拳表演、防卫术表演等,都赢得了现场群众的连连叫好。

据悉,市保安公司押运中心自2003年5月成立以来,承担着我市多家单位服务网点的接收款、调交款和上门收款押运任务,4年多来安全押运率达100%。

线索提供:段相普

现场教你识别真假商品

见习记者 李鹏 原昆鹏

10月13日,工商行政管理局山城分局的工作人员没有休息,而是在山城区红旗街忙碌起来,现场指导消费者如何识别真假商品,这种现场指导,受到了山城区居民的一致好评。

上午9时22分,记者在山城区红旗街看到,在工商行政管理局山城分局12315办公室主任王瑞江身边围了一群人,他们有的手里拿着“露露花生奶”,有的拿着“立白洗衣粉”,有的拿着“蓝带啤酒”,纷纷询问:“这些假货,我们怎么才能看出来?如果我们看出来又该怎么处理呢?”

站在摆放假货桌子旁边的王瑞江被围得水泄不通,他一手扶着桌子,一手指着人们手中的假货解释,辨别这些假货其实并不难,只要平时多细心些就行。比如真露露的广告代言人是许晴,而假货代言人就变成了李静等;再看立白牌洗衣粉,假货包装粗糙,上边封口不均匀,下边封口日期模糊不清;至于蓝带啤酒,辨别真伪更容易,美国蓝带在我国只有广东肇庆一家代理商,只要不是广东肇庆生产的,全部是假的。

对于假货的处理,只要能够提供出购物发

票,工商部门将视情节轻重,依法对经营者实施罚款、吊销营业执照等措施维护消费者的权益,挽回消费者的经济损失。如果发现伪劣商品,也可拨打12315或者带证据直接到工商局投诉。

同时该局人教宣传科科长原朝霞提醒,证据一定要是发票,票联和收据是很难作为有效凭据的。因此消费者在购物时一定要索要发票,并且要保管好发票,这样一旦出现质量问题,也容易解决。

40岁左右的张女士接受采访时一脸兴奋:“我们老百姓最怕买到假货,尤其是食品类的,病从口入,我女儿上个月喝了假露露,拉了好几天肚子。现在好了,现场教我们辨别真假商品,就像是久旱下了场及时雨,真是让人高兴,但也为索要发票难而担心。”

来往往路人不断,一群走了一群又来。一直忙到中午11时整,在路人的欢笑声中,汽车才载着假货前往垃圾回收站销毁。