

一批热点问题得到解决

——9月份市长热线和效能监察投诉受理情况综述

见习记者 李鹏 通讯员 齐建民

据市长热线办公室、市效能监察投诉中心的信息,9月份,12345市长热线和效能监察投诉中心共受理各类咨询、投诉和意见、建议594件,同时对市政府门户网站留言板当月留言涉及部门效能的26件投诉进行了督办。在所承办的114起投诉中,城建管理类43件,社会事务类47件,机关效能类20件,经济发展环境类4件。市长热线办公室直接调查落实13件,转交和督促有关部门办理101件。目前已办结106件,8件正在办理中。

9月份市民反映和投诉的问题主要集中在环境保护、城市交通、农村农民等方面,具体涉及个别工业企业违规生产,废气排放污染环境严重;城区部分娱乐场所深夜营业,噪声扰民现象普遍;新区107

国道、卫河路及部分乡镇公路交通混乱,存在较多安全隐患;部分地方存在未设置公交站牌及站牌丢失现象,影响市民正常出行;破产或改制企业职工社会保障问题比较突出;个别乡村生产道路不畅、新农村规划建设宅基地纠纷较多。

当月办结的典型个案有——企业生产废气污染环境受到查处。9月6日,市长热线办公室接到投诉人投诉,浚县西关黎阳路西段橡胶加工厂回收废旧轮胎等橡胶制品,然后进行再加工时排放出来的废气十分刺鼻,严重影响附近居民的正常生活。此问题转交浚县政府处理。经查,该厂的脱硫车间在排气过程中会产生恶臭气味,且该厂未采取废气污染防治措施,致使恶臭气味对周围环境造成污染。浚

县环保局已对其存在的违法行为进行了立案查处,下达了责令停止生产通知书和行政处罚决定书。该厂现已停止生产整顿。

饭店油烟污染居民环境得到治理。9月7日,多人反映新区鹤翔西区“口福人家”饭店排放的油烟气味难闻,严重污染附近居民生活环境。经调查,该饭店在经营过程中,由于防油烟设施安装不到位,油烟污染了周围环境。市环保局已对该饭店下达了违法环境限期整改通知书,并将加大监督检查力度督促整改到位。

学校附近道路交通秩序得到规范。9月中旬,多人反映淇滨小学门前及西面的十字路口在上下学的高峰期间交通十分混乱,存在很多交通隐患。市长热线办公室将此问

题转交市公安局(交警支队)办理。经了解,针对群众反映的问题,交巡警三大队在该校门口及十字路口增派了执勤民警,切实加强交通秩序管理,防止交通事故发生。目前,该路段交通秩序已得到改善。

村民宅基地纠纷得到妥善处理。9月17日,浚县小河镇万庄村牛先生反映,几年前村里的宅基地按照新的分配规划重新进行了划分,其新分到的宅基地有两米多宽被同村村民许某的宅基占据,许某拒绝拆迁老宅,导致其至今无法建造新宅。市长热线办公室将此问题转交浚县政府落实处理。经查,反映情况属实。目前,经万庄村两委多次调解,许某已同意投诉人按新规划施工建房。投诉人对处理结果表示满意。

淇河引种芦竹成功

本报讯(记者 柯其其)10月15日,市淇河生态保护与开发办公室传出消息,去年该单位从天津引进的绿化植物——芦竹在淇河长势良好。据了解,我市是河南成功引种芦竹的第一家。

根据淇河绿化的特点,市淇河生态保护与开发办公室从天津引进了适合淇河环境的绿化植物——芦竹。芦竹,又称旱地芦苇,长得既像竹子又像苇子,具有竹子的挺秀和苇子的抗逆性,结合了二者的优点。自去年春季种植以来,通过一个生长周期的观察,芦竹在淇河上不但表现出了突出的耐寒、耐淹、耐瘠薄的特性,还和其他植物如淇柳共生,形成了良好的植物群落。今春伊始,芦竹就率先发芽变绿,不但越冬干枯的茎秆上重新发出新枝,而且地下根部新的芦竹笋也破土而出,茁壮成长,迅速繁殖。

经天津芦竹研究中心认定,我市系河南引种芦竹的第一家。从目前芦竹的长势看,在淇河上引种芦竹是成功的,如果继续扩大种植面积,会迅速形成较好的绿化效果。

线索提供:李晓青

义工服务孤寡老人

10月16日,义工在为孤寡老人演唱戏曲选段,重阳节前夕为孤寡老人送去了美好的祝福。

当天,淇滨区绿源社工服务站的义工们,来到位于太行山区的淇滨区大河洞乡敬老院,为孤寡老人们送去了精彩的文艺节目,让孤寡老人在欢快的唱腔声中感受生活的美好,喜庆党的十七大召开。

记者 李国庆 摄
线索提供:吴建伟



淇县小伙在京勇救落水大学生

本报讯(记者 肖广军 通讯员 黄春平)“那位男大学生能捡回一条命,多亏了宋炳亮!”连日来,淇县小伙宋炳亮在北京舍身救人的英雄事迹正在广为传颂。10月12日18时,记者电话连线宋炳亮的家乡淇县北阳镇骑河庄村。提到宋炳亮北京见义勇为的事情,其嫂石金娥说:“我们都没听说过啊!”隔壁邻居宋树喜说起宋炳亮,电话里赞不绝口:“亮子从小就乐于助人,俺家地里的活儿忙不过来,啥时候叫他,他都放下手里的活儿过来帮俺。亮子是个好孩子,在北京救人?他就是那性格!”

记者在连线北京的电话采访中了解到,今年30岁的宋炳亮到北京新亚研修学院当保安刚两个月。10月7日晚,正在门岗值班的宋炳亮忽然听到外面一阵嘈杂声,紧接着一个学生模样的年轻人跑来说,位于研修学院旁的海淀区小月河有俩人跳进去了。宋炳亮与几个同事快速冲到岸边,他脱了外套,顾

不上脱掉皮鞋就跳进了河里。

借着路灯的光线,宋炳亮先看到了男青年,在他接近对方拖着人试图站立时,突然发现自己的脚根本踩不到底,估计河水至少有两米多深。宋炳亮的老家有条河,小时候他经常去游泳,水性不错的他,凭着一股求生的欲望,使劲挣脱了落水者的双手,拉着落水者的衣服向岸边游去,边游边大声招呼岸边的同事过来帮忙。

把男青年救上岸之后,宋炳亮一摸他的鼻子已没气了,幸好以前他在部队待过,把那时学到的急救知识给用上了。宋炳亮及时给男青年做了几分钟胸部按压,对方一声清脆的咳嗽声,才让大伙儿松了一口气。

很快,999急救车赶到,将男青年送往医院。临走时,稍有些清醒的男青年艰难地对宋炳亮说了声“谢谢”。由于当时未找到另一位落水者,10月8日,另一位落水女学生的尸体被专业打捞队打捞上来。据落水者

的同学介绍,落水的一男一女是情侣关系,二人可能闹别扭跳河殉情。对于没能“救彻底”,宋炳亮心里挺不是滋味。

近日,北京晨报、北京青年报、法制晚报等新闻媒体竞相报道了淇县小伙子宋炳亮勇救落水女学生的英雄事迹。看见自己的名字上了报纸、上了网络,单位还因此奖励了自己200元钱,刚开始还有些自豪的宋炳亮后来觉得挺不好意思,觉得“小题大做”了。

“当时跳下去,就只想救人要紧。毕竟是一条人命,谁能见死不救啊!”当有人问他是否有点后怕时,宋炳亮说,至今想起来,觉得还有些后怕,但绝对不后悔,“现在有了经验,以后再遇到这种事情,照样救人”。

淇县北阳镇政府的一位同志说:“宋炳亮在北京舍身救人,再次体现了我们河南人的优秀品质,我们为河南又一次涌现出这样的英雄感到骄傲和自豪!”

二支渠西段园林土建工程结束

本报讯(记者 王娜)10月15日,新区二支渠西段有几位老年人在散步休闲。目前,二支渠西段园林土建工程已全部结束。

据了解,二支渠西段(黄山路—兴鹤大街)河道修整、微地形处理等土方工程、建筑小品和园路等土建基础工程、景观小桥工程、黄山路平台铺装工程、围栏安装工程、园路和广场的石材铺装工程等园林土建工程已全部结束,同时完成绿化种植任务,共栽植乔木、法桐等各类乔木近600棵,碧桃、小叶女贞等各类花灌木28000棵,铺植草坪12000余平方米。



告别陋习 拥抱文明

我市“拥抱文明”系列公益活动启动以来,山城区火车站小学开展了一系列文明教育活动。在该校老师的积极引导,全校学生对文明和文明行为有了明确认识。图为10月12日,该校学生在投票选出校园不文明行为。

本报记者 肖广军 摄

好保安 奋不顾身 降火魔

鹤壁网通公司山城区营业厅 刘会

作为一名保安员,虽说没有耀眼的光环,却不乏平凡的感动。就说山城区网通营业厅岗点的王新生队长吧,虽然家庭困难,但他对所从事的保安事业执着追求,令人感动。

就从那次救火说起吧。那是春节前一天,晚上10时许,正在岗点执勤的王队长突然听到邮政宿舍三楼一声巨响,顿时滚滚浓烟从窗户往外窜,他马上意识到宿舍内爆炸起火了。他一边拨打119报警电话,一边奋不顾身地冲上三楼。当时失火楼道已是浓烟滚滚,看不清任何东西。他运用掌握的消防知识,赶紧切断三楼电源,用湿毛巾捂住口鼻,冲进满是浓烟的楼道。他把起火房门打开时,发现火苗在床上乱窜,正烘烤着旁边的液化气罐。王队长不顾个人安危,用毛巾缠住手,把液化气罐拖出,并用脸盆接水灭火。当消防官兵赶到时,大火已基本扑灭。正是因为王队长的及时扑救,采取措施得当,才避免了更大的经济损失,受到了失火户主和消防官兵的好评。

通过这件事,我才认识和了解了王队长。他从20岁干保安,已经干了18个年头。他把青春年华献给了心爱的保安事业,仅靠几百元工资支撑着贫寒的家。母亲年老体弱多病;妻子也因几年前的一场大病,与吃药打针结下了不解之缘。近几年,其父亲、岳父、岳母相继去世,犹如雪上加霜。再加上女儿上初中,家庭经济状况可想而知。在家庭如此困难的情况下,他始终战斗在保安岗位上,并且干得有声有色,年年被评为先进。

他每天和队员一起站岗,以自己良好的形象和标准的军姿迎接每位来宾,他锲而不舍的奉献精神激励着我们前进。

我最喜爱的优秀保安员征文
投稿邮箱: 新区淇滨大道197号
市保安服务公司办公室
联系人: 张建军
电话: 13939206566
电子信箱: hb2060@126.com