

“孪生”身份证竟用了 20 年

有关部门:力求在双方满意的基础上解决

本报讯(见习记者 卫珩)山城区的陈先生(甲)最近在办理二代身份证时,却被告知这个身份证号码已经办理过二代身份证了。自己明明还没有办理二代身份证,这到底是怎么回事呢?

陈先生(甲)几经周折才知道,自己的身份证原来和同村另一位与自己同名同姓的陈先生(乙)的身份证重复了,号码一样,名字也一样。陈先生(乙)的二代身份证在5个月前已经办好了,所以自己的二代身份证不能办理。已经办好身份证的陈先生(乙)也没料到,自1987年办好身份证以来,用了20年的身份证居然和别人的号码一样,一时之间也无法接受。

这该怎么办呢?两位陈先生这些年的医疗、保险以及所有的需要有效证件的业务用的都是这张号码重复的身份证,办理新的身份证不可能还让它们重复。如果换新的号码的话,以前的保险、医疗、银行账户等等都要重新改证件号码,比较麻烦。

究竟哪位陈先生用这个已经用了20年的号码,哪位陈先生用新的身份证号码呢?行政服务大厅的工作人员介绍说,尚未办理二代身份证的陈先生(甲)是5月13日生的,和身份证上显示的出生日期相符;已经办过二代身份证的陈先生(乙)是8月2日生的,但身份证上显示的是5月13日,当年办理身份证时就弄错了,但一直没有

更正。工作人员宋女士说,2005年开始办理二代身份证时,把两个重复的号码删了一个。这个问题时间久了,身份证用了这么多年,换号会带来一定的麻烦,他们力求在双方满意的基础上解决此事。初步决定收回已经办好的8月2日生的陈先生(乙)的身份证,将身份证上的出生日期更正为8月2日,而以前的号码由5月13日生的陈先生(甲)继续使用。为了减少8月2日生的陈先生(乙)的麻烦,行政服务大厅会出示相关证明,以便换了新号的陈先生(乙)修改自己用老身份证号办理的相关业务。

深夜电话频响 竟是推销业务

本报讯(见习记者 谷爽漪)10月25日晚10时30分至11时,市民王女士被家里的电话铃声从被窝里叫醒了3次,让她气愤的是电话那头响起的却都是网通公司语音留言的业务广告。

当时本已睡熟的王女士的父母也被电话铃声吵醒。“老人家都是很早就睡了,而且一旦被吵醒就很难再入睡。白天推销业务就算了,那么晚了还打电话太让人气愤了。”王女士说。

与王女士有相同遭遇的还有市民万大爷。25日晚上11时,他也被语音推销业务的电话铃声吵醒。据万大爷介绍,他的多位邻居近期也被相同的电话铃声吵醒。

10月28日,网通的客服人员表示,他们公司推销业务都要求业务员白天打电话,应该不是他们的工作人员打的电话。

记者向王女士和万大爷求证,他们都因气愤没有听全业务广告的内容,大概有亲情业务等字眼。

网通客服人员说,如果确实是介绍网通公司的业务,市民可记住来电的电话号码向网通客服10060投诉。



淇县云梦大道安上了太阳能路灯

10月25日上午,某公司的技术人员对淇县云梦大道上新安装的太阳能路灯进行调试。
本报记者 邓少华 摄

仨月不抽积水就淹脚踝 地下室莫名渗水达3年

本报讯(见习记者 刘善新)3年前入住时地下室就出现渗水的情况,至今,地下室仍然渗水。面对被浸泡了的地下室,居民感叹:持续了多年的“麻烦”什么时候才能解决。

“每隔仨月,我们的地下室就会有污水,也不知道是从哪里来的脏水。我们每隔几个月就向鹤煤(集团)公司供电处的后勤部门反映一次,他们就派来抽一次污水,这样的现象已经持续3年了,我们这栋楼的居民始终感觉不安全,也觉得麻烦。”近日,家住山城区鹤煤(集团)公司供电处家属院8号楼的张女士向本报热线反映。

10月26日下午,记者来到山城区鹤煤(集团)公司供电处家属院8号楼2单元的地下室,打开一扇生锈的铁门,一股呛人的臭气扑面而来,再往下走是通间的地下室,数天前抽过污水留下的痕迹仍然清晰可见,地下室的地面上积存着一片污水,角落里还堆着许多被浸泡过的垃圾。记者还注意到,地下室有很多上下水的暖气管等管线。

据和记者一同去地下室的毛先生介绍,导致地下室都是污水的原因很可能就是楼房的排水管道及排水沟。尤其是遇到下雨时,大量的雨水无法排出,由于地下室的内墙壁都是裸露的,没有抹水泥,从而使水由墙壁渗入到地下室。

供电处后勤部门的张科长告诉记者,这是个老大难的问题,鹤煤(集团)公司

也想快点把此事解决了,但是导致地下室积水的原因一直弄不清楚:是8号楼周围的下水管道漏水,还是化粪池的排污管道漏水,还是污水经墙壁渗透流到地下室的。现在污水的来源都不清楚,再加上地下室的管线较多,也不好采取施工措施,

所以现在只有发现有积水就派人抽取或用盆、桶等清理污水。

目前,他们正在想办法解决地下室渗水问题,也希望能尽快解决这个困扰居民多年的生活问题。

交费后检查未做费用能不能退? 医院:检查未做,费用应该退还

本报记者 陈志付

10月24日,山城区石林乡的高先生带着去年11月份的医院收费单据和结肠镜检查申请单向记者反映,去年11月份他因腹部不适来到鹤煤总医院就诊,医生根据症状让他做结肠镜检查。到了医生约定的做结肠镜检查的这天,由于高先生尚未排清大便,检查只好暂停。此后,已交了213元结肠镜检查费的高先生腹部当初的症状消失了,他多次到医院讨要检查费,医院至今也没有将这笔费用退还给他。“原先几次去医院要求退钱,医院都说负责签字的

人不在,后来再去找他们时又说时间已经很长不好退了。”高先生说,检查没有做,这笔费用咋就不退了?

当天上午,鹤煤总医院行政办公室一名姓关的工作人员以医院尚未接到高先生的投诉为由婉言拒绝记者的采访。在记者的一再要求下,这名姓关的工作人员在请示了医院有关领导后说:“医院有纪委和监察室,患者遇到问题应当通过正当渠道投诉。”他在反复强调了正当的投诉渠道后表示,患者交了钱最终未做检查,按规定应该退钱。

百姓热线

3313880

0668892281(移动短信 0.1元/条)
113929(小灵通短信 0.08元/条)
Email:rx880@sina.com

烦心事 关注事 突发事

鹿鸣小区 网通电话、宽带接入难

家住新区鹿鸣小区的张先生来电反映:他今年8月份搬入鹿鸣小区2006年12月份建成的邮政家属楼,但是一直没法安装网通电话和宽带。他想知道什么时候能装上电话和宽带。

网通客服人员回复:目前全市端口紧缺,网通公司正在积极调配。现在还不能确定张先生所居住的居民楼何时能接入电话和宽带。

见习记者 谷爽漪

及时维修路灯 确保路人行走方便

新区的李先生、山城区的刘先生分别来电反映:近日,他们途经新区大■路中段和山城区红旗路天桥至前进路路口,发现路灯不亮,给行路的市民带来很多不便。其中,刘先生还因山城区红旗路转盘附近的多盏路灯不亮摔了一跤。他们希望有关部门能及时对路灯进行维修。

见习记者 刘善新

小传单 该歇歇了

李鹏 齐建民

走在大街小巷,到处都能看到有人在散发传单。车筐里放了5张传单的王明生先生告诉记者,“有时候他们很顽固地硬塞给你,因为他们太热情了,觉得不好意思就接住了。接后又不好扔掉,就只好先放在车筐里了。”小传单是商家为了宣传产品或某种信息,经常使用的一种宣传形式。它之所以如此多地被采用,是因为它同电视广告等其他形式的宣传相比价格较低又操作方便,而且人们又能够马上看到,碰到赶时尚的消费者就能立即产生效益。

散发的小传单,如果扔到自行车筐里还好些。但更多的情况是发到行人的手里,他们看一眼觉得对自己没有用处,便随手扔掉了,这样环卫工人辛辛苦苦打扫过的地面就被弄得很脏乱。整洁的墙面,被贴上小广告等宣传单后,尤其是这些小广告破损以后,市容市貌受到了严重影响,让人看了很不舒服。那些到处散发的小传单、小广告,大多没有经过主管部门的审批和许可。

此外,小传单等宣传资料都是由不同档次的纸张制成,它直接关系到纸张的使用和回收利用。传单虽小,背后的数字却是惊人的。据统计,每年因传单浪费的资源不少于1000万元。因此,作为企业或商家,宣传应该有目的性、针对性。

小传单被随意散发、张贴,既破坏了环境卫生,又浪费了资源。希望有关部门尽快出台相应的管理措施加以预防和治理,同时也希望商家们能够利用其他的既节约成本、效果又好的宣传形式,使宣传产品与节约资源两不误。