



本报记者兵分六路 “消防日”前



镜头一

时间:11月4日15时
地点:裕隆超市黎阳路分店

此刻超市里顾客不多,记者由入口处进入超市一楼,顺着“安全出口”标识牌来到超市东侧的一个安全出口处,只见超市工作人员正在清点货物,地上摆着几大箱子食品。该出口与购物通道相连,一辆小型货车停在安全出口外,不断有人进进出出搬运货物。很显然,这个安全出口同时也是超市的一条货物通道。

记者在超市一楼只找到这一个安全出口。随后记者来到超市二楼,通往二楼有两个楼梯,两个楼梯口悬挂的“安全出口”指示牌都指向了一楼。

超市的墙壁上放置了灭火器,并标有“119火警”的字样,以及发生火灾时应注意的事项和灭火器使用方法等内容,还有一张消防设施清单。

记者回到超市一楼时,安全出口处的工作人员已经离开,玻璃门把手上插了一根木棒并挂着一把锁,但并未锁上。超市工作人员告诉记者,出于防盗考虑,安全出口平时不向顾客开放,只有遇到紧急情况时才会打开。

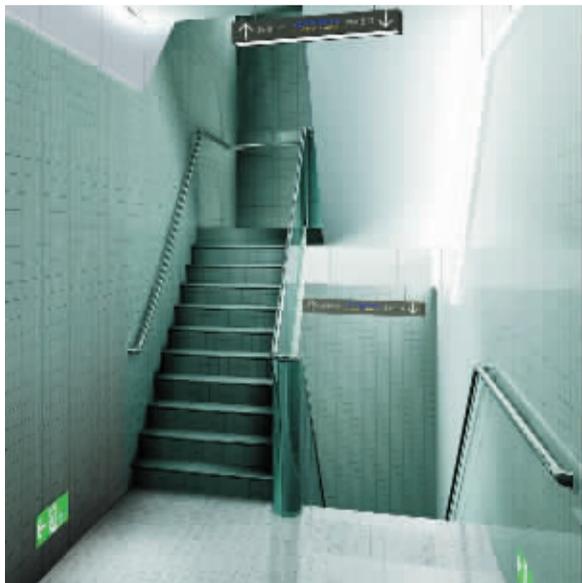
一些在超市购物的顾客表示,他们对超市的安全设施还是放心的。一位顾客说,平时都从超市出入口进出,没留意超市东侧还有一个门。

镜头二

时间:11月4日15时22分
地点:燕莎购物广场二楼蓝波湾超市

由于是星期日,此时来超市购物的市民络绎不绝。记者在超市货架间一处角落里找到了灭火器和火灾自动报警系统等消防安全设施。那么,这里的消防通道通畅吗?遇到紧急情况顾客能否安全离开超市呢?

记者看到,这家超市的第一条消防通道正对着超市入口处,门虚掩着,上面写有“办公区域,顾客止步”的字样。随后记者在超市西侧又发现了另外一条消防通道,通道大门紧闭,记者试着推了推没打开。消防通道为什么要上锁呢?该超市洗化科的张科长告诉记者,门并没有锁住,为了便于超市管理,他们只是把门栓插上了。超市一位工作人员当场为记者演示了一番,他轻轻拉开锁栓,门随即被打开了。



探访超市安全通道

11月9日是我国的消防日,近日,本报记者在市消防支队防火处的引领下,兵分六路对新区裕隆超市、百姓量贩、燕莎超市、金泰家超市等公共场所消防通道处置情况进行了采访。



□本报记者 韩海波 肖广军 韩晓红 王娜 张凯 李鹏



第三条消防通道位于超市西南角,据超市工作人员介绍,这条安全通道平时是一条货物通道,营业期间大门始终开着。

镜头三

时间:10月31日15时18分
地点:九州路裕隆超市

记者按照超市地板上的指示,分别在这家超市的东北角、东南角和西北角找到了3条安全通道。

从超市东北角的出入口进入超市卖场,通道比较宽敞,向南走到东南角一处标有“安全通道”的出口时,通道突然变窄,身体略胖的两个人如果并行,则需要侧身才能通过。此外,安全通道出入口前堆放着许多杂物,而且有一个门帘挡在眼前,一根钢筋把通道的门插得死死的。随后,记者又来到超市西北角的一条安全通道,发现这里堆满了卫生纸、图书等易燃物品。沿安全通道走到超市西北角的门口,门外停满了自行车,只留出一条不足1米宽的小路供行人通过。

随后,记者再次来到位于超市东南角的安全出口处。这时工作人员告诉记者,这条安全通道只有在遇到紧急情况时才打开,平时不准顾客从此出入。

镜头四

时间:11月6日9时
地点:兴鹤大街金泰家超市

记者由金泰百货商场北门进入,乘阶梯式电梯来到位于商场负一楼的金泰家超市。

记者发现,脚下白色地板上每隔一段距离就有一个安全通道指示标识,按上面箭头指示的方向可以很快找到安全出口。在进入超市的一条购物通道上一共有10个这样的指示标识,头顶上方也同样悬挂有绿色安全通道指示牌,箭头和地板上的指示方向相同。按图索骥,记者顺利找到了安全出口,只见对开的两扇门虚掩着,不时有超市工作人员从此进出。

在离这个安全出口不远处,记者询问一位卖面条的中年妇女通道平时是否上锁,她回答说不上锁,但门总是关着的。

记者来到超市南端的另一个安全出口,发现这里的门同样虚掩着。可能是因为此处距离收银台较近,记者没有看到有人从这里出入。

镜头五

时间:11月5日16时50分
地点:裕隆福田生活广场

超市里人来人往,顾客络绎不绝。记者来到超市二楼,在东北角看到一块安全出口指示牌,后面是一扇厚厚的防火门,门上写有“防火门请保持关闭”的字样,右边写着“禁止锁定”,并有一个禁止锁定的图标。记者向两位超市工作人员询问图标要表示的内容,她们回答说“不知道”。记者在现场发现,与其他几家超市一样,这条安全通道也变成了超市的货物通道,另外两个安全出口则是大门紧闭,一位工作人员告诉记者,里面可能堆放着货物,并说门其实很容易打开,发生意外时用脚就可以把门踢开,但记者用力推门却打不开,里面好像有东西顶住了。

位于超市西北角的另一处安全出口,门上写着“顾客止步”,记者试图进入时被工作人员拦住了,记者透过门缝看到里面堆满了货物。这时,一位超市员工走过来告诉记者:“这个安全出口平时只允许内部员工使用,有紧急情况时才对顾客开放。”

超市一位工作人员向记者透露,超市南边的安全出口平时都锁着,北边的安全出口则多用于运送和储藏货物,但他表示,“超市很安全,消防设备也非常完善”。

镜头六

时间:11月6日14时30分
地点:淮河路西段百姓量贩大学店

此刻超市里顾客不多。记者在超市北面的墙壁上看到了“安全通道”的提示牌,按照上面指示的方向,穿过数排货架后记者来到一扇大门前,这里就是安全出口。只见大门关着,一把长条锁套在大门两个把手上,大门左侧放着两个灭火器。

记者在是与一位收银员交谈中得知,顾客一般不准从这个大门出入,这里是用来运送货物的,平时不锁,遇到紧急情况时则是人员撤离的出口。记者仔细看了看,门果然没有锁,那把长条锁只是在门上搭着。这位收银员走到门前把门打开,指着门前一片空地对记者说:“这里平时是不允许堆放货物的,就怕遇到火灾时挡住出路。”

记者发现,消防栓、灭火器以及安全通道指示牌分布在超市的不同地方。据超市工作人员介绍,超市除了有顾客购物出入口外,东面还有一个消防应急门和一个安全出口。消防应急门平常始终开着并有专人值守,安全出口平时用来运送货物。

消防部门

超市购物,安全牢记心上

采访结束后,记者把看到的情况整理后汇总到了市消防支队防火处。该处处长李乐华表示,超市不应以任何理由占用消防通道,更不能把货物堆放在通道上或长时间阻碍通道畅通,只能用于紧急情况下人员逃生。他还表示,市民在超市如果发现占用安全通道、安全出口上锁等现象,可以直接拨打119进行举报。

李处长说,根据记者采访的情况,一些超市还没有完全落实消防管理制度,仍然存在一些问题。下一步,他们将加大检查监督力度,彻底消除超市中存在的各种安全隐患。同时他提醒广大市民,到商场、超市购物时应时刻把安全记在心上,进入商场、超市后,要牢记安全通道位置所在,提高警惕,防止意外事故发生。