



班级“图书角”

11月9日，甘肃省定西市岷县东关小学鼓励学生捐献自己的课外图书与同学分享、交流，在班级建立自己的“图书角”。
聂建江 摄

10月市长热线 投诉受理情况

市政管理是热点

本报记者 韩海波

11月8日，12345市长热线办公室对外公布了10月份投诉受理情况。当月，该投诉受理中心共受理各类咨询、投诉和意见、建议601件，其中电话受理583件（当即回复539件）、语音留言11件、网站留言7件。对政府门户网站“留言板”当月留言整理后，发现有23件投诉涉及部门效能问题，立即进行了督办。在当月承办的62起投诉中，市民反映和投诉的问题主要集中在市政管理、房产物业、环境保护等方面。其中，城建管理类25件、社会事务类23件、机关

效能类11件、经济发展环境类3件。12345办公室直接调查落实10件，转交和督促有关部门办理52件。目前共办结54件，还有8件正在办理。10月份市民反映的主要问题是：新区个别街道市政公共设施损坏维修不及时；城区内户外烧烤店夜间占道经营，油烟、噪声扰民，个别企业产生的废气、废水污染环境；城区部分街道交通管理不规范，存在违章行驶、乱停乱放现象；破产倒闭企业退休职工养老保障问题；个体加油站趁机涨价等。

当月办结的具体个案是：黎阳商苑垃圾遍地、污水横流、物业管理混乱。开发区管委及时组织黎阳路办事处、城管大队、环卫处等部门进行了综合整治，并投资万余元治理了该处公厕、下水道。开发区供销社农资公司家属院南边几家饭店的抽油烟机每天排放浓烟，噪声很大，影响附近居民生活。经查，该处杨记食府、百味村土菜馆、川味居等饭店距居民楼较近，均没有防治油烟设施。市环保局对3家饭店下达了环保执法限期整改通知书，要

求其立即整改到位。10月中旬，王先生反映，无线电厂工人工作时间经常超过8小时，不发放加班工资。经查实后，市劳动监察支队依法对该厂下达了限期整改责令书，问题得到解决。10月18日，市民反映山城区红旗桥至东岭转盘之间路段灰尘、垃圾清扫不及时，粉尘污染严重，且交通秩序混乱，影响市民通行。山城区已加大对该路段垃圾的清扫力度，每天定时洒水，派专人负责该路段的卫生巡查。

10月中旬，刘先生反映，浚县善堂镇吴村附近一工厂加工回收的编织袋等塑料制品产生废气、污水污染环境严重。经查，该厂未办理环境影响评价审批手续，属于擅自建设生产。浚县环保局对该厂进行了立案查处。10月23日，庞先生反映，新区市民政局改造工程每天昼夜施工，机械噪声严重影响附近居民的正常休息。市民政局已要求施工单位夜间加班不得超过22时。

今日看点

流通环节产品质量和食品安全专项整治行动展开
确保市民吃住用安全放心

▲2版 / 鹤壁新闻

关注药品不良反应

▲4版 / 鹤壁新闻

总参、总政、军委纪工委发出《通知》要求**严肃认真做好廉洁征兵工作**

▲5版 / 国内外新闻

流感为何易于**冬季流行**

▲8版 / 生命关怀



中小 学 展 示 才 艺

11月9日下午，中小学生在展示艺术才华。当天，我市第十二届中小学生艺术节文艺汇演及书画作品展在市人民会堂举行，全市20所中小学有艺术特长的学生展示了歌舞、书法、器乐等拿手才艺。
记者 李国庆 摄

媒体与高校联姻

本社成为河大教学实习基地

本报讯（记者 李国庆）发挥高校的人才优势，借助主流媒体的实践经验，达到高校与媒体共赢的目的，11月9日，河南大学教学实习基地落户本社。河南大学新闻与传播学院院

长、教授李建伟与市领导一起为基地揭牌。近年来，河南大学、河南日报等省内高校和主流媒体的专家、学者定期来本社为新闻采编人员充电。特别

是今年以来，河南大学新闻与传播学院的专家教授，运用丰富的教学经验，为本社和我们的广大新闻爱好者传授了宝贵的新闻理论和实践经验，为繁荣我市的新闻事业起到了积极的

作用。今后，河南大学的专家、学者及广大学生，会经常光顾本社，本社也将选派采编人员到河南大学充电。

总值班 李德庆
编辑 田卫国

鹤壁市中医院 轻轻松松几十秒
清清楚楚一辈子
准分子激光治疗近视、散光 2800元/双眼
常年开展小儿弱视、斜视矫正以及验光配镜。
地址：新区淮河路中段 电话：3358893 3370158

银丰·贷款
个人、公务员无抵押、无担保，贷款最高额45万元，3年免息及银行承兑汇票抵押贷款的咨询服务。
地址：新区兴鹤大街天择商务中心301室
电话：6891234 6893456 传真：6890123

东海渔港
天天空运海鲜
诚聘优秀服务员年薪两万元
订餐电话：3382222