

# 身份证无误 业务却难办 市民疑惑:为何在银行成了“黑户”

本报讯(记者 谷爽漪)拿着身份证办理银行业务,银行的操作系统却提示身份证号与姓名不匹配,从今年9月份以来,王女士用身份证办理银行业务的时候频频被拒。

11月13日,市民王女士拨打本报热线反映,今年9月份,她拿着身份证在中国银行的网点办理业务时,银行的工作人员告诉她,银行的操作系统显示她的身份证号与姓名不匹配,故无法为她办理业务。后来在农业银行的网点,她也因同样的原因无法办理业务。

“我去派出所查了我登记

的信息,身份证号码和姓名是正确的,不知道银行用的系统是哪个部门提供的。”王女士非常疑惑。

王女士说,后来她跟银行的工作人员说明了情况,银行方面同意她办理业务,但是下次再去办理业务还会出现被拒的情况。

“我想弄清楚,为什么我的身份证信息没有错,却在银行系统里成了‘黑户’呢?”王女士说。

刚刚参加工作的牛女士也遇到了和王女士一样的麻烦。牛女士的单位给她在农业银行

办了一个代发工资的存折,她拿着身份证去银行修改密码时,也被告知系统显示她的身份证号与姓名不匹配,密码无法修改。牛女士介绍,她的同事在办理修改密码业务的时候也遇到了同样的问题。

11月13日,中国银行鹤壁支行的工作人员告诉记者,从几个月前开始,中国人民银行出台的金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法施行。管理办法规定,商业银行等金融机构在办理开户、挂失、大额交易等业务时,应当核对客户的有效身

份证件或者其他身份证明文件。银行的联网核查公民身份信息系统是和公安机关联网的,居民办理业务需要身份证时,银行可以通过联网查出客户所出示身份证的真伪。导致联网核查结果不一致的主要原因有二:一是客户出具的身份证确实是伪造、变造或冒用他人的;二是系统内存在一些误差信息。如出现身份证号码和姓名不匹配的情况,用户可以向工作人员说明情况并留下联系方式等信息后办理业务。

记者在农业银行也得到类似答复。

百姓  
热线



3313880

13333923880

0668892281(移动短信 0.1元/条)

113929(小灵通短信 0.08元/条)

800913(联通短信 0.1元/条)

Email:rx880@sina.com

烦心事 关注事 突发事

## 感谢鹤壁高中学生

新区刘先生反映:11月10日上午,刘先生的爱人在黎阳路乘公交车时不慎丢失价格不菲的手机一部。鹤壁高中一名不愿留名的学生捡到并及时送还,他很感激。

本报记者 张凯



## 校园赛歌

为了更好地开展素质教育,搞好“三理”教育活动,丰富学生课余生活,鹤山小学于近日举办了以“我爱祖国”为主题的校园歌手大赛。比赛紧张而激烈,参赛选手个个表现不俗。

薛利堂 摄

## 学习孝敬

刘善新

孝敬自己的父母是天经地义的,而且大多数人都能做到,儿媳孝顺公婆就难能可贵了,但读罢《风雨二十年,殷殷儿媳情》(详见本报11月14日第3版)后,不能不为牛灵枝的孝心所感动,为她二十载恪守孝道所震撼。

的确,二十余载风风雨雨悉心照料和伺候一位腿脚不便的老人,牛灵枝所付出的心血、经历的不易是可想而知的。这种永守孝心并持之以恒付诸行动的精神也是难能可贵的,是应该给予赞赏的。

与之相反的是,现在有的子女因不赡养老人而被告上法庭的事也不是少数,更甭说儿媳了。这不能不说随着人们生活水平的提高,不少人的孝的意识越来越淡漠了,可能有的子女或因工作忙,或因孩子小,无暇顾及老人。但不能否认的是一些人对物的追求极其过度,对亲情全然忘却,看重的是金钱,却丢掉了人的良知。俗话说,百善孝为先,对自己的父母不孝敬,何谈其他?

不难想象,一个人连自己的父母都不孝不敬不爱,爱他人、爱家乡、爱社会,那都将成为一种奢谈。因此,孝敬就是一个人心地好坏的基本体现,是一个人道德品质的底线。牛灵枝恪守孝道二十载,不仅体现了这点,而且体现得淋漓尽致,确实令人敬佩!

牛灵枝的公公并没养育牛灵枝,但牛灵枝义无反顾地赡养他,是她腰缠万贯?是她学富五车?是她能力超群?是她条件优越?都不是,牛灵枝只是个机械厂的普通工人。为什么她能恪守孝道二十载,笔者认为无私、守责的优良品质支持着她,与她的财富的多寡、能力的高低、条件的优劣并无关系。也正因为她的默默尽孝,才更让人感到她的可贵和可敬!

牛灵枝说得好:“照顾老人是晚辈应尽的义务。每个人都有老的那一天,现在不孝敬老人,将来怎么能指望孩子们孝敬自己呢?只要公公在世一天,我们就要孝顺他一天。”朴实的话语道出了她对“孝敬”二字的深刻理解——孝敬,不是费尽心机依然满怀委屈,而是心甘情愿却仍然心存歉疚。

让我们以她为榜样,努力学一把吧!

随着天气越来越冷,供暖日到来,暖气问题愈来愈受到关注,但新区三和小区的居民却开始犯愁了——他们的暖气费没处交。

11月12日,三和小区的住户夏先生向本报反映,他们的暖气费到现在还没交。不是住户们不交,而是没地方交。“我们到物业公司交暖气费,物业公司要我们把暖气费交到热力公司;我们到热力公司交费,热力公司又让我们

他用户的暖气费由物业公司代收,因为他们没有安装热力公司的锁闭阀,不便于热力公司管理、收费。另外由于今年热力公司分设,他们刚刚接管三和小区的用暖管理,住户资料不齐全,收费有一定的难度。由于时间紧迫,所以请物业公司代收后再转交到热力公司。市政府二号院、四号院及华夏小区、福田小区都是采取物业公司代收的方法来收取暖气费的。

## 我们的暖气费应该交到哪儿?

本报记者 卫珩

把钱交给物业公司。我都跑了好几趟了。”夏先生很是烦恼。因为双方都不肯收钱,而且就要供暖了,夏先生担心他们今年的暖气是否还用得上。

**热力公司:**由于工作时间和锁闭阀的问题,暖气费请物业公司代收

记者采访了热力一公司营业科的蔡科长。据蔡科长说,今年热力公司分成两个公司,而三和小区划分到一公司的管辖范围。三和小区只有200多户住户安装了热力一公司的锁闭阀,这些用户可以直接到热力公司交暖气费。其

**三和物业:**可以使用热力公司的票据,热力公司派人过来收钱,我们可以协助

三和物业的傅先生是三和小区的业主,也是业主委员会成员。傅先生说,暖气收费可以用热力公司的票据,热力公司派人过来收钱,热力公司方面人手不足,但可以协助,提供相应的详细资料。

记者把热力公司的情况和傅先生讲清之后,傅先生表示,会尽快和业主委员会的其他成员商量,然后尽快和热力公司协商好,以尽快解决这个问题。

## 路面塌陷谁担责?

本报记者 孙敏 王利英

11月9日19时10分左右,一辆丰收牌电动三轮车在从新区衡山路与淇滨大道交叉口西南角附近的人行道经过时,突然遭遇路面塌陷事故。三轮车的前半部分陷入塌陷的坑中,三轮车驾驶员及一名同行者因此摔下三轮车。

**质疑一:人行道的承受力有多大?**

当晚8时左右,记者赶到现场,看到受伤的电动三轮车驾驶员仍然痛苦地坐在地上。塌陷的路面大约有两三米宽,塌陷深度有半米左右。从塌陷状况可以看出,塌陷部分的路面下中空。电动三轮车雇主曹先生告诉记者,一个小时前,他雇用贾先生的电动三轮车运送一些私人生活垃圾。到衡山路西侧的一家商店内买东西时,曾经路过现在已经下陷的路段。据曹先生回忆,当时路面还是完好的。为证实路面塌陷是刚刚形成而非原来就存在,曹先生还从坑内抓起一把土跟记者说:“如果这坑原先就有,这土应该已经干了。可是你看,这土还是湿的呢!”曹先生告诉记者,他是在运送完垃圾后原路返回时遇到这一事故的。曹先生说:“当时我们已经送完垃圾了,车是空的,除了开车的,车上只坐了我一个人,路面连这点儿重量也承受不了吗?”

**质疑二:伤者医疗费应由谁支付?**

11月10日,电动三轮车的雇主曹先生继续向记者反映,他已经为受伤的驾驶员支付了五六百元的检查

费用,可能还需要继续支付其他医疗费用。他认为在此次事故中,自己也在受害人之列,而且当时他也从所乘坐的电动三轮车上摔了下来,所幸的是人无大碍,但是由人行道塌陷所引发的医疗费用,不应该由他来承担。

**律师答疑:损失分担应考虑综合因素**

此次事故中所造成的损失最终应由谁承担?就这个问题,记者咨询了大政永衡律师事务所的王振宇律师。王律师告诉记者,具体损失的分担应考虑当事人各方是否存在过失。根据《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第十一条第一款的规定:雇员在从事雇佣活动中遭受人身损害,雇主应当承担赔偿责任。雇佣关系以外的第三人造成雇员人身损害的,赔偿权利人可请求第三人承担赔偿责任,也可以请求雇主承担赔偿责任。雇主承担赔偿责任后,可以向第三人追偿。

根据相关法律规定,受害人有重大过失的,可减轻赔偿义务人的赔偿责任。同时,道路致人损害的,道路的所有人或管理人也应承担赔偿责任。

**事件进展:塌陷原因正在调查中**

11月12日,当记者再次来到事故现场时,发现有关部门正组织力量对塌陷处进行维修。对于人行道塌陷原因,有关负责人表示正在调查。