

新华社济南11月21日电(记者 王海鹰)山东省民意调查中心最近完成的一项调查显示,在济南,由于对供暖服务的意见很大,供热单位正面临大范围的居民信任危机。

这一针对济南市居民开展的专项调查显示,仅有27.5%的用户对供热单位的服务承诺表示信任;18.6%的居民认为一般;更有高达42.1%和11.8%的居民明确表示“不信任”和“很不信任”。

调查发现,出现如此严重的信任危机原因除供热工作确有不足之外,很大程度上是因为:作为分散的用户,在冬季取暖的定价标准、付款方式、用热时间、取暖质量、投诉效果等诸多方面处于弱势地位,话语权极少,不能有效维护自己的合法权益,导致心理失衡,对供热单位失去信任。

我市社区卫生服务发展规划出台

打造15分钟健康服务圈

本报记者 韩晓红

开栏的话

学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居,民生问题无疑是老百姓最关心、最现实的问题。顺应人民群众过上更好生活的新期待,党的十七大作出了加快推进以改善民生为重点的社会建设的重大部署。为全面、准确、真实、鲜活地反映我市在十七大精神鼓舞下,关注民生、改善民生的新实践、新变化,本报今日起开设《落实十七大,民生看变化》专栏,敬请关注。

11月20日一大早,新区鹤翔西区的李女士腰酸得直不起来,她在家人的陪护下到附近的一家医院排队挂号,等待看病。由于人多,一直到临近中午,她才按摩结束。以后,像李女士这样的病,不用去大医院,在社区卫生服务中心就能进行治疗。近日,我市社区卫生服务发展规划出台,到2010年,我市将建成以社区卫生服务为基础,社区卫生服务机构与医院及预防保健机构分工合理、协作密切的新型

城市卫生服务体系,居民可以“大病去医院,小病进社区”,完全享受到安全、有效、便捷、经济的公共卫生服务和基本医疗卫生服务。

15分钟健康服务圈

按照规划,我市将有计划、有步骤地建立健全以社区卫生服务中心和社区卫生服务站为主体,以诊所、医务所(室)、一级医院等其他基层医疗机构为补充的社区卫生服务网络。原则上按照3万名以上居民的街道办事处所辖范围规划设置1所社区卫生服务中心,中心覆盖不到的区域根据需要可适当设置社区卫生服务站,确保居民从住所步行15分钟左右到达社区卫生服务机构。

每万人配备1-2名全科医师

不用东奔西走托熟人找关系,居民就能享受到全科医师为你提供的全面医疗服务。按照规划,我市将建立具有较高素质的社区卫生服务队伍,形成以全科医师为骨干,由公共卫生、中医、护理等各类专业卫生技术人员组

成的职责明确、分工协作、具有较高素质的社区卫生服务专业技术队伍,并形成广泛吸纳优秀人才进社区工作的人才培养、引进和使用机制。社区卫生服务中心按辖区人口每万人配备1~2名全科医师或经过全科培训的临床医师,至少配备1名公共卫生执业医师、1名中医执业医师,社区医生与社区护士比例不低于1:1。

综合卫生服务功能“六位一体”

目前,我市的社区服务站还不是真正意义上的社区服务站,社区服务站只为居民打针、输液,像健康教育、保健知识普及等工作基本没有开展。以后,随着社区服务中心的建成,将逐步完善社区卫生服务功能,社区卫生服务中心必须具备健康教育、预防、保健、康复、计划生育技术服务和一般常见病、多发病的诊疗服务等“六位一体”的综合卫生服务功能。如果患了像李女士那样的病,就可以在社区进行康复治疗了。

发展目标

根据规划,到2007年,城区基本建立起以社区卫生服务中心为主体,社区卫生服务站为补充的社区卫生服务体系框架,社区卫生服务覆盖城市人口的60%,社区居民对社区卫生服务的利用率达到50%;启动全科医师、社区护士的规范化培训工作;开始为60岁以上居民建立健康档案。

到2008年,社区卫生服务覆盖城市人口80%,居民对社区卫生服务的利用率达到70%;普遍推行社区卫生信息化管理,构建全市社区卫生信息平台,实现资源共享;居民健康档案建档率达到30%,普遍开展康复医疗和老年护理,双向转诊逐步规范。

到2009年,社区卫生服务覆盖城市人口95%以上,居民对社区卫生服务的利用率达到75%;全面实行社区卫生信息化管理,尝试为家庭提供网上服务。

到2010年,社区卫生服务覆盖城市人口98%以上,基本医疗和公共卫生得到全面落实,居民对社区卫生服务的利用率达到80%以上;推行社区首诊制。

另外,我市还要将符合条件的社区卫生服务机构纳入城镇职工基本医疗保险定点医疗机构范围,将符合规定的医疗服务项目纳入基本医疗保险支付范围。

务中心

根据规划,我市四个城区暂定规划设置10个社区卫生服务中心,两县城区酌情设置社区卫生服务中心,红旗街道办事处设置1个,汤河街道办事处与山城街道办事处合并设置1个,长风街道办事处设置1个,鹿楼街道办事处设置1个,新华街道办事处、鹤山街道办事处、九矿街道办事处共同设置1个,中山北路街道办事处与中山街道办事处共同设置1个,九州路街道办事处设置1个,黎阳路街道办事处设置1个,长江路街道办事处设置1个,金山办事处设置1个。

另外,我市还要将符合条件的社区卫生服务机构纳入城镇职工基本医疗保险定点医疗机构范围,将符合规定的医疗服务项目纳入基本医疗保险支付范围。



城区规划设置10个社区卫生服

今日看点

鹤山区适龄儿童
**五种疫苗
免费接种**

▲2版 / 鹤壁新闻

**法律援助
门槛降低**

▲3版 / 鹤壁新闻

**流浪狗
该往
何处去**

▲4版 / 鹤壁新闻

总值班 孙文清
编辑 田卫国



防火 演练

11月21日晚,鹤壁高中的学生在新区校园进行防火、灭火、火灾中逃生等演练。

当天,鹤壁消防支队的官兵来到鹤壁高中新校区,为学生们讲解如何灭火、如何在火灾中逃生等方法。

李国庆 郭强 摄影
线索提供:谷艳静

银丰·贷款

个人、公务员无抵押、无担保,贷款最高额45万元,3年免息及银行承兑汇票抵押贷款的咨询服务。

地址:新区兴鹤大街天择商务中心301室
电话:6891234 6893456 传真:6890123

福兴肥牛

单人单锅 营养健康
吃100送20

订餐电话:6995988 114转福兴肥牛

东海渔港

天天空运海鲜
诚聘优秀服务员年薪两万元

订餐电话:3382222

大专列名+免费赠阅+免费收录+银卡会员
**占领河南黄页仅需
2000元**

截止日期12月20日
上门预约服务电话:13033883406

免试入学 名校文凭 专科本科
鹤壁电大2007年秋季招生
成招专科:建筑、汉语言(脱产证书)、会计、法律。12月2日截止。中南大学:计算机、机械、土木、工商、交通运输、会计、法学、汉语言等。2008年1月20日截止。
电话:校本部3333268 山城区劳动力市场2660000
淇县13639202577 淇县7203735 网址:www.hbdd.cn
地址:鹤壁职业技术学院3号楼3楼

**黄金版《清明上河图》
已抵达鹤壁**

诚邀青睞者前来观瞻

发行专线:0392-3195925
地址:新区兴鹤大街新华书店