

# 法律援助门槛进一步降低

本报讯(记者 李鹏)11月21日,记者获悉,市法律援助中心着手调整法律援助范围和经济标准,进一步降低援助门槛,扩大援助范围,为更多的经济困难群众服务。

据介绍,我市公民因经济困难没有委托代理人,只要是工伤、医疗事故、交通事故赔偿的;遭家庭暴力、虐待、遗弃请求维护合法权益的;农民工、老年

人、残疾人、未成年人请求人身损害赔偿的,凡满足任意一项,均可向法律援助机构申请法律援助。

我市公民持有民政局发放的城市居民最低生活保障证,农村居民最低生活保障证(或农村特困户救助证),五保户供养证;可证明是在养老院、孤儿院等社会福利机构由政府供养的;农民工请求支付劳动报酬、工伤赔偿和人身损害赔偿的;

主张因见义勇为行为而产生的民事权益的,只要符合条件之一,法律援助中心不再审查其经济困难状况,免费为其服务。

该中心工作人员告诉记者,援助标准一般按最低生活保障标准,如果有必要,还可以适当高于最低生活保障标准。对于其他特殊需要而申请援助的,由司法局确定。

## 家电维修更换配件报价水分大 厂家提醒:消费者应及时拨打客服热线

本报讯(见习记者 徐舒帆)更换洗衣机配件竟被售后维修人员虚报价格,11月18日,家住淇滨区的王女士就遇到了这样的烦心事。

据王女士介绍,她于3年前在我市购买了某国际知名品牌的洗衣机,今年11月4日,这台洗衣机的皮带轮松动了,导致整机无法正常使用,于是她拨打了该电器公司在我市设立的售后维修电话。维修人员上门检修后,告知王女士需要更换洗衣机的皮带轮,但是配件的具体报价需要向总公司询问后才能得知。11月18日下午,这名维修人员主动联系王女士,说她需要的配件已到货,但是根据总公司的规定,她需要交给维修人员上门费40元、中度维修费40元以及配件费66元,共计146元。

为省去不必要的费用,王女士提出只购买配件,维修人员同意了并与其约定见面地点,然而等王女士如约而至方得知,维修人员已带着配件先行离开。王女士多次拨打对方的小灵通均未联系

上。而晚上6时,对方联系王女士告诉她,配件不能单独卖给她,要想买配件就到维修站来,同时补交以前的上门费40元。

11月18日17时,记者就此事拨打了该品牌全国及河南区域的客服热线,客服人员告诉记者,按照该公司规定,市区居民仅需要交纳维修人员上门费20元(农村及偏远地区客户交纳40元),而该品牌电器的中度维修费全国统一价为30元,至于王女士需要更换的配件仅为36元,共计86元。王女士也可以向售后维修人员单独购买需要更换的配件,价格不变。

对于维修人员开出146元的高价,该客服人员提醒,正规的品牌电器生产厂家一般都设有800或400的全国免费客服热线,用户在购买电器时应及时了解该品牌的客服电话,以便出现问题后及时向生产厂家咨询相关情况及报价。同时可以对当地违反规定的售后维修人员进行投诉,以维护自己的合法权益。



11月20日下午,施工人员在山城区第四小学附近的人行道上画斑马线。据悉,由于山城区一些学校附近的斑马线时间太久早已不清楚,同学们上下学时的交通安全问题颇令人担忧。为此,市交巡警支队从11月19日开始在山城区所有路口及中小学校附近加画斑马线。

首席记者 柯其其 摄  
线索提供:李应喜

的膜。宋女士怕耽误时间,就不停地催促快点做,但美容师却一个劲地推销产品,并且告诉宋女士,她脸上的膜需要半个小时或者更长的时间才能取下来,否则对宋女士的皮肤不好。

“明明说好的,皮肤测试只需要半个小时,可时间已经过了一个多小时,皮肤测试还没开始做,这家美容院名为免费测试皮肤,其实就是为了推销化妆品,这种推销方式真让人烦。”11月16日,宋女士说起当时的情况还是很生气的样子。后来,宋女士坚持让美容师将自己脸上的膜取下,美容师看到宋女士没心购买化妆品,顿时也没了先前的热情,很快给宋女士取下了面膜。

宋女士离开这家美容院时已近中午,准备去看望病人的计划也只能等到下午了。

## 名为免费测试皮肤 实为推销化妆产品 如此推销让人烦

本报讯(记者 韩晓红)商家推销自己的产品本无可厚非,但一些美容院推销化妆品的方法,却让消费者喜欢不起来,甚至很让人烦。

几天前的一个上午,宋女士正在新区新世纪广场上走着,突然被一个约有20岁的小姑娘拦住,这位小姑娘称她是某美容院的美容师,她所在的美容院正在搞促销活动,可以免费给宋女士测试一下皮肤。当时宋女士是准备去一家超市购物,然后去医院看望病人。看宋女士有点犹豫,小

姑娘告诉宋女士,做皮肤测试只需要半个小时,不会耽误宋女士太多时间。宋女士随着这位小姑娘来到了她所说的美容院。

接待宋女士的是一位美容师,她让宋女士躺下先做皮肤护理,然后再给宋女士做皮肤测试。宋女士在得到这位美容师保证绝不耽误她的时间的前提下,才躺到美容床上。美容一开始,美容师就开始向宋女士介绍店里的化妆品,只字不提皮肤测试的事。皮肤护理进行了近40分钟,然后,美容师又给宋女士脸上敷了一层厚厚

## 最低工资标准上调近两月 有些单位还未执行 发现用人单位不执行最低工资标准可举报

本报记者 张凯

“咱市的最低工资标准都上调两个月了,我的工资怎么还是500块钱?”近日有市民向记者反映。11月20日,记者就此在新区进行了走访调查。

已经在新区某单位干保安一年有余的小张(化名)由于最近表现不错,10月份的工资终于涨到了500余元。而在一个月前,他就知道市里已经将最低工资标准由400元调整为550元,本以为自己也能享受到这样的好政策,可到手的工资却令他大失所望。

在德克士做服务员的方小姐(化名),最近也经历了这样一个由兴奋到失望的心理过程。她的工资是按小时来计算的,每小时2.4元。如果按照调整后的规定,她每小时的工资可涨到3.29元。

“十几天前发下来工资一看,还是那么多!一点儿没涨!”方小姐很郁闷,“涨几十

块钱真难啊!”

记者在调查采访中发现,目前这种现象比较普遍,很多单位的职工都在为工资烦心。在一些中档饭店、大型超市、物业公司、加油站和环卫部门,基层职工依然看不到涨工资的希望。

20日下午,在市保安公司,一名工作人员向记者表示他们公司员工的工资还达不到市里规定的标准,但他们会在最近一段时间给职工补发工资。一位不愿透露姓名的保安告诉记者,公司曾表示将在来年元月份对工资进行上调,但会不会补发,他还是心存疑虑。

德克士的经理向记者讲述了他的难处。他介绍说,由于刚开始投资大,且德克士才经营一年左右,他们的运营成本还不能负担起新的工资标准。“要按新标准执行,我们

店每月都要赔本。”在他看来,只有他们资金充裕了,才有可能给员工涨工资。

带着新区某大型超市职工的疑虑,记者来到了该超市办公室。在看过记者的证件之后,一位女工作人员告诉记者:“负责这方面的经理去郑州出差了,等回来再说吧!”

而在兴鹤大街的一家饭店,该饭店的经理甚至向记者表示,他从来不知道有这项政策,也没有人通知过他。

20日下午,市劳动和社会保障局劳动就业资料科科长表示,按规定我市市区所有企业职工自10月份起的最低工资标准已经上调至550元,日工资标准和小时工资标准也分别调整为26.30元和3.29元。自10月份起,我市所有企业必须按照新标准执行。

据了解,不久前省劳动和社会保障厅曾

向省会一媒体表示,若10月份劳动者的工资水平低于调整后的新标准,则尚处于政策允许的范围之内。但10月份工资与最低工资标准的差额,用人单位必须于11月份尽数补发。

21日,记者向市劳动和社会保障局求证时,一工作人员答复说:“我们对此还不清楚,目前还没接到省厅有关这方面的文件。”

据介绍,如果发现不执行新的最低工资标准的,市民一是可以拨打劳动保障部门电话3335110举报,另外还可以到劳动保障部门进行仲裁。

### 相关链接

月最低工资标准不包括加班加点工资;中班、夜班、高温、低温、井下、有毒有害等特殊工作环境、条件下的津贴;国家法律、法规和政策规定的劳动者保险、福利待遇;企业或雇主通过补贴伙食、住房等支付给劳动者的非货币性收入。劳动者个人应当缴纳的“三金”,即养老保险金、医疗保险金及失业保险金,一般都是直接从工资里面扣除的,扣除“三金”之后剩余的工资不得低于最低工资标准。

百姓  
热线



3313880

13333923880

0668892281(移动短信 0.1元/条)

113929(小灵通短信 0.08元/条)

800913(联通短信 0.1元/条)

Email:rx880@sina.com

烦心事 关注事 突发事

## 请来认领身份证

山城区第八小学范老师来电反映:她的一名学生在枫岭公园门口捡到一张二代身份证,身份证显示失主姓名为董成俭,家住鹤山区鹤山街东段南四巷。董先生可以拨打电话2626260找范老师领取身份证。

记者 谷爽漪

## 路口没有红绿灯 学生安全无保障

新区王女士来电反映:因嵩山路与鹤煤大道交叉路口尚未设置红绿灯,个别22路公交车、快速大巴和小轿车经过该路口时车速很快,给经过该路口的福田小学的学生带来安全隐患。王女士说,每到学生上下学时间,有不少学生经过此路口,她希望在学生上下学的时段,能有一位交警在路口指挥来往的车辆,让学生们安全通过。

记者 邓少华

## 都是交10元钱电话费 开发票时两个样

李先生来电反映:11月19日13时左右,他在市第一人民医院(山城区)附近移动公司一营业网点交了10元钱电话费。当时,营业员没有给他开发票,并说50元以下没有发票。当天下午,李先生又在新区移动公司营业大厅交了10元钱电话费,负责收费的营业员很快就将发票递到了李先生手中。李先生很纳闷,同样是移动公司的营业网点,同样是交10元钱,为什么有的给发票,有的却不给发票呢?

移动公司答复:接到李先生的投诉后,客户服务中心相关人员迅速与该营业网点取得联系,并详细了解了当时的情况。负责投诉的工作人员说,李先生所投诉的营业网点中有移动公司的两个柜台,有代办商的一个柜台,李先生是在代办商的柜台前交的钱。当天,代办商那里确实没有小额票据了。公司相关人员已通过电话就此事向李先生表示了歉意,承诺为李先生补办发票,并酌情对代办商进行处理。

记者 邓少华