

手机号码无故“搬家” 一市民较真移动公司

记者 王 磊

自己手机的号码也会丢吗?山城区的杨女士近日就遇到了这样的困惑,曾经陪伴她数年之久的手机号码不知何时成了别人的。虽几经交涉,但杨女士至今仍未得到运营商的满意答复。

杨女士是山城区一家物资公司的职工。今年10月下旬那段时间,经常会接到客户订货或催货电话的杨女士惊奇地发现,自己一向繁忙的移动电话突然变得安静了,甚至连续两天没有接到一个来电。虽然不免有些疑惑,但不知原因何在的杨女士也只有等待。10月24日,正在外面忙碌的杨女士被焦急的家人找到时,她才意外得知自己用了多

年的手机号码此时正被一个陌生人使用。

电话号码莫名其妙“被盗”,让杨女士又惊又气。她当即找到鹤壁移动公司位于山城区的一个营业厅询问。移动公司的营业人员在一番查证后告诉杨女士,她的手机号码在移动公司浚县营业部办理“正常换卡”业务时给了另外一位用户。此后,移动公司虽然为杨女士重新开通了电话,但对于无故停机的原因及杨女士的索赔要求等,却始终未给出令杨女士满意的回复。

针对杨女士的说法,记者联系了鹤壁移动公司的客服人员。

两天后,该公司浚县营业部投诉处理员董瑞向记者进行了解释。据董瑞介绍,杨女士的电话是10月23日14时30分在浚县一乡镇营业厅被停机的,当时该营业厅正值业务高峰期,由于人多、工作量大,营业员在受理一用户的换卡业务时,无意中输错了手机号码,错输的号码恰好是杨女士正在使用的手机号,致使杨女士的电话被停机并更换了“主人”。由于杨女士发现及时,移动公司在次日就迅速更正了这一错误。董瑞说,此事发生后,移动公司已经向杨女士道歉,当事营业员也向杨女士赔偿了50元话费。但杨女士仍提出了“巨额”索

赔要求。移动公司在分析后认为,杨女士没有证据证明相应损失,他们不能毫无根据给予赔偿。

昨日,对移动公司方面的解释不满的杨女士再次致电本报称,手机号码是自己合法的“私有财产”,移动公司无权无故停机,更无权随意处置。现在由于他们的原因导致用户受损,他们理应为自己的错误承担责任。杨女士说,因为自己的手机号码无故被停,她不仅损失了一些业务,而且也让人担心了两天。目前她正在搜集相应的证据准备“较真儿”,移动公司必须为这部分损失埋单。



义务植树绿化家园

12月4日,九州路办事处200余名干部职工来到淇河绿化带崔庄段植树点,义务植树8000余棵,用自己的劳动为淇河增添新绿,同时也为我市创建国家森林城市贡献了自己的力量。
记者 王娜 摄

本报讯(记者 刘善新)12月1日,鹤壁职业技术学院爱心奉献社和大学生环保社的80名大学生走进淇滨区大赉店敬老院开展送温暖活动。

此次活动是该学院各社团自愿报名参加的。当日9时许,爱心奉献社文艺队为敬老院的老人们献上了早已排练好的精彩娱乐节目;学生医疗队还为老人们做了健康检查。一天下来,敬老院里欢声笑语不断。大学生们还给老人们带来许多他们亲手制作的礼物和贺卡,并给老人们讲故

陪老人聊天 送老人礼物 为老人体检 大学生走进敬老院

事,陪他们聊天,与老人们一起度过了温馨的一天。敬老院的刘大爷高兴地对记者说:“学生医疗队不仅医术高明,为俺们检查身体时也很细心。孩子们的爱心服务让俺心里暖洋洋的。”在大学生们营造的温暖中,老人们脸上始终荡漾着幸福的笑容。

据活动的组织者介绍,孤寡老人们需要全社会的关心,让大学生走进敬老院奉献爱心,既是一种教育方法,也是对大学生的一种锻炼。通过开展这类活动,让大学生们多与老人们交流沟通,体察老人们的苦处、难处,这有利于提高他们的思想素质和道德素质。

浚县: “中国公路”违规查车罚款 遇质问竟称和被查司机是“战友”

记者 王 磊

12月3日,一辆喷涂有“中国公路”字样的面包车在浚南线浚县农场附近路段,一次拦停5辆运送粮食的农用三轮车进行“检查”,排队车辆严重影响了正常交通。面对记者质疑,这些路政人员突然放弃“检查”,迅速驾车离去。

连日来,一些货车司机向本报反映,驾车路过浚县境内时,经常会遇上一些乘坐着“中国公路”车辆的人员拦路检查,这些人不仅行为随意,常常违规一次拦截多台车“排队待查”,而且还会以各种理由进行“罚款”。根据读者提供的线索,12月3日,记者来到浚县部分问题较为突出的路段暗访。

下午3时许,记者乘坐的车辆刚刚驶到浚南线浚县农场路段,远远就发现一排农用三轮车停在路边,几名男子正围在一辆农用车前交头接耳。在这些农用车的前面,一辆车牌号为豫F51911、车身喷涂有“中国公路”字样的面包车正好堵住去路。由于停放的车及车下交谈的人员将上行的两个车道全部占据,其他车辆不得不逆行车道行驶。

记者赶到跟前时,“中国公路”车上的一名男子迅速下车,一边阻拦记者拍照,一边不断回头呼唤同伴。此时,正在农用车旁交谈的几名男子很快散开,几个农民打扮的人相继登上农用三轮车,而另外几



百姓
热线



3313880

13333923880

0668892281(移动短信 0.1元/条)

113929(小灵通短信 0.08元/条)

800913(联通短信 0.1元/条)

Email:rx880@sina.com

烦心事 关注事 突发事

彻夜施工扰民

家住山城区的贺女士来电反映:

我家住长风路豫鹤商场对面,棚户区改造的工地上这一段一直昼夜施工,噪声大得很,吵得我整晚都睡不好。我的身体本来就不好,如此得不到好好休息,搞得我很不舒服,也挺影响工作的,希望有关部门赶快接管,让他们晚上别再施工了。

记者 原昆鹏

不能这样排污

山城区的陈女士来电反映:在山城路园林处北侧的公共厕所对面有条小巷,小巷南侧的住宅楼一楼没有阳台,二楼住户的阳台上也没有排水管,有好几户人家就在阳台上凿了个洞排污水,弄得这条小巷很脏。每天从这里经过很不方便,而且也影响市容,希望有关部门接管。

记者 原昆鹏

这里的路灯何时能亮?

新区李先生致电本报热线反映:嵩山路(淮河路至九州路段)路灯尚未装好,晚上光线太暗,通行的货车较多,兰苑中学的学生上下晚自习经此处不太安全。他问,此路段路灯何时能亮?

路灯公司回复:目前针对路灯安装进行的招标工作已经结束,下一步将尽快落实路灯的安装工作,等供电部门将高压电源配置妥当后,路灯即可通电。

记者 孙 敏

公交车票是否要涨价?

新区李先生致电本报热线反映:他发现1路公交车和鹤壁至汤阴的长途公共汽车的票价都涨了5角,问此次涨价是否有相关规定?

市发改委物价科回复:国家拟对公交车运营进行补贴,但尚未出台有关涨价的规定。对市民反映的涨价情况,将及时向有关方面反映。

记者 孙敏



假药怎样辨 讲给大家听

12月4日是第七个法制宣传日,今年的宣传主题是“弘扬法制精神,推进依法治国”。在新世纪广场法制宣传现场,市食品药品监督管理局开展“弘扬法制精神,推进依法治国”宣传的同时,还开展了药品的识别辨别知识宣传。为了便于市民举报和社会监督,工作人员散发的宣传单上都印有监督举报电话。

记者 车国胜 摄