

百姓
热线

3313880
13333923880

0668892281(移动短信 0.1元/条)
113929(小灵通短信 0.08元/条)
800913(联通短信 0.1元/条)
Email:rx880@sina.com

烦心事 关注事 突发事

热线反馈

狗挡人道
该管管!

新区姚女士来电反映:新区大梁庄有许多居民喜欢养狗,由于怕狗伤人,许多人走到大梁庄时都要绕道而行。她希望有关部门管一管这些养狗的居民,不要让这些狗成为“拦路狗”。

记者 李鹏

暖气管道烫伤人
浴池管理人员不管不问
啥态度!

新区常先生来电反映:12月21日下午6时,他和孩子在新区碧海云天浴池洗澡时,孩子的左臂不小心被裸露的暖气管道烫伤,当时他想让浴池管理人员过来看一下,可催促多次却无人理睬。浴池的这种态度让常先生感到很气愤。

首席记者 柯其其

热线回音

小区暖气
啥时通?

新区嘉年华公寓姜女士来电反映:目前她居住的小区供暖设施已安装完毕,但不知为啥迟迟不送暖气,她想知道今年她们小区还能不能用上暖气?

市热力公司答复:该小区暖气入网费尚未交齐,如果开发商能尽快交齐这笔费用,居民今年应该能用上暖气。记者 邓少华

夸夸我们的女队长

市保安服务公司二大队
李敏 李玉霞

这是一片沸腾的工地,驻守着一支300多人的保安队伍,日夜守护着电厂、水泥厂建设工地的治安和生产、生活秩序。爱岗敬业的保安队员给人们留下了深刻印象,而每天来查岗的却是一位英姿飒爽的女保安。她20多岁,一头黑亮的秀发,一双明亮的大眼睛格外有神,说话、办事干脆利落。她总是面带微笑,让人倍感亲切。

每天,她总是迎着朝阳从老区赶到队部上班,晚上繁星满天时她还在工作。她每天工作10多个小时,时刻思考着工地安全。今年3月,工地附近村民因故将电厂一期生活区大门封堵,关键时刻,她带领队员赶来,她向人群大声喊话,指挥队员维持秩序,事态终于平息下来。她负责的岗点面广线长,但她坚持每天查岗。水泥厂采石矿坑在大山里,遇到雨雪天气道路难行,她和队员硬是沿着皮带线徒步走上了山,确保了工地安全生产。

保安大队有48名女队员,她坚持每天到女队员寝室查看,关心大家的生活、学习和训练情况,但她却经常抽不出时间回家看看襁褓中的孩子。

她就是市保安公司二大队副大队长、复员军人王慧。

我最喜爱的优秀保安员征文
投稿邮箱:淇滨大道197号
市保安服务公司
联系人:张建军
电话:13939206566
电子信箱:hb2060@126.com

全市旅游行业“青年文明号”命名

10旅游窗口20位个人获殊荣

本报讯(记者 李鹏)12月24日,全市旅游行业“青年文明号”命名大会在新区举行,云梦山旅游景区、浮丘山旅游景区、鹤壁迎宾馆、东方国际

酒店等10家单位获此殊荣,杜世芳、郭慧敏等20人获“青年岗位能手”称号。

今年以来,获得荣誉称号的10家单位和个人,创造了不俗的工作业绩。

当天参加颁奖仪式的一位业界人士对记者说:“今天获得荣誉称号的我市旅游界的单位和个人,在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩,为我市旅游产

业的全面发展贡献了力量。”他还表示,无论做什么,只要脚踏实地、爱岗敬业和积极进取,都能在平凡的工作岗位上实现人生的价值。



供电环网柜爆燃

周边一度大面积停电

昨日上午10时许,位于新区淮河路的一个供电环网柜突然发生爆燃,造成周边大面积停电。消防官兵第一时间赶到现场,确认无明火后撤离,随后供电维修人员也赶到现场展开抢修。到记者发稿时,抢修仍在进行中。记者 李国庆 摄

我市73名在校生
通过高级工考试

全省高职院校首批高级工考点在我市设立

本报讯(记者 李国庆)12月24日记者从鹤壁职业技术学院获悉,全省高职院校首次高级工考试在鹤壁职业技术学院举行,该院因此成为全省首批设立高级工考点的高职院校,我市共有73名在校生通过了此次高级工考试。

全市共有87名在校生报名参加了此次高级工考试。考试科目包括高级维修电工、高级无线电装接工和高级数控车工3个工种。考生经过理论和实际操作(编程、装接、检测、现场演讲等环节)考试,总通过率达到84%。

据了解,今后我市将每年定期举办此类考试。

街谈巷议

银行排队引发的思考

张凯

如今在银行排队已经司空见惯,排队不仅考验市民的耐心,同时也是衡量城市文明程度和银行工作效率的一个标尺。

银行柜台前的1米线,彰显了对人的尊重。笔者在银行营业厅排起的“长龙阵”里,曾深切体会过等待的焦虑与烦闷,但脚下的黄色1米线却被无数人跨越。这些人可曾想到,脚下近了一小步,离文明却远了一大步。

需要反思的不仅是那些跨越1米线的人,银行是否也该想一想,如何才能让客户减少等待时间,甚至不必排队就能办结支付手续。导致银行“长龙阵”的原因,主要是银行服务效率太低。眼下,科技正在不断向智能化、人性化的方向发展,作为金融服务窗口,是否可以利用科技手段提高效率呢?一方面在柜台服务中提高业务办理效率,合理压缩办理流程,另一方面引导市民使用自动柜员机,并加大银行自助存取设备的投放和网点建设。据笔者了解,目前我市还没有一台可以存款的自助设备。这些问题需要银行付出更多更有效率的努力。

总之,市民在提高文明意识的同时,银行也要出台更多高效、快捷的服务措施。

银行ATM机遭冷遇

多数市民不懂操作,对其安全性心存疑虑

本报讯(见习记者 郭丽)12月24日上午,记者在山城区长风中路一家银行营业厅办理业务时发现,在大厅办理业务的人特别多,虽然4个窗口同时受理业务,可还是排起了长队,而大厅外面的ATM机(自动柜员机)前却显得非常冷清。

银行营业厅的大堂经理告诉记者,外面的ATM机很少有人用。记者在营业厅门口观察了半小时,只看到一位使用ATM机的银行客户。这位客

户告诉记者,他原来并不会使用ATM机,一次看到营业厅的人太多,就到外面的自动柜员机上试了试,结果发现取钱还挺方便。现在他一般都在ATM机上办理取款业务。

为提高银行支付结算服务效率,中国人民银行曾提出了“提高自动柜员机取款交易上限”等7个方面的措施,鼓励一次性取款额在5000元以下的银行客户使用ATM机。但据了解,在省内外许多城市ATM机日益普遍使

用的今天,这一措施在我市却收效甚微。业界人士称,ATM机在我市受冷落的原因大致有两个,一是多数市民不懂操作,二是一些市民对ATM机的安全性心存疑虑,从而导致我市各银行ATM机的使用率低,银行投入大量资金设置的ATM机,并没有起到应有的作用。有市民建议,银行应加大宣传力度,指导市民使用ATM机,同时也要加大防范力度,有效防止各种利用ATM机进行的诈骗活动。

遇车祸
施援手

本报讯 12月18日上午,鹤煤九矿掘进队负责人将5000多元捐款和慰问品送到了职工杨立新的病床前。经过3天治疗,因遭遇车祸刚昏迷中醒过来的杨立新感动不已。

12月14日中午,杨立新在骑摩托车从安阳善应镇回九矿的路上,不慎与迎面开来的一辆轿车相撞,头部严重受伤,当场昏迷过去。杨立新所在九矿掘进队得知此事后,队长陈永红、队长崔清江与另外一名职工迅速赶到现场,将他紧急送往医院,还

背负巨额医疗费
工友情深似兄弟

为他垫付了医疗费。经过抢救,当晚杨立新脱离了生命危险,转入重症监护病房。直到一切安排妥当后,队友们才拖着疲惫的身体回到矿上。

今年37岁的杨立新是掘进队的技术骨干。一家人原本平静的生活被这场突如其来的车祸打乱了,杨立新由于伤势严重,身体多处粉碎性骨折,住院仅3天时间就花去了万余元医疗费,并且后续费用仍需几万元,这让并不富裕的杨立新的家庭陷入了窘境。杨立新的伤情时刻牵动着工

友们的心。15日一大早,队领导便向全队职工发出倡议,呼吁大家向杨立新伸出援助之手,立即得到全队职工的积极响应,100元、50元、30元,大家纷纷解囊相助,包括一些家庭经济条件并不宽裕的职工。几位休班在家的工友得知情况后,还专门赶回矿上送上自己的一份心意。短短两天时间,大家便捐款5530元。18日上午,队长崔清江一行专程赶到医院,把捐款送到了杨立新手中,祝愿他早日康复,重返工作岗位。(王保平 和新霞)