

到营业网点存取款一般要走一二十分钟 新区北半部银行网点少

本报记者 邓少华

“现在新区北半部的居民小区越来越多，工业、商业发展也不慢，为啥就是看不到增加金融营业网点，我们存取款时很不方便。”家住新区卫河路某小区的阎女士来电反映。同时反映此事的还有市直机关3号院的徐先生。

市民： 金融网点少不方便

阎女士的单位在建行开有账户，她每月的退休工资要通过银行领取。平时家中的水费、电费也要分别通过建行和工行交纳。阎女士说，兴鹤大街以东、淇滨大道以北没有工行、建行的营业网点，距她家最近的营业网点在淇滨大道与兴鹤大街交叉路口，从卫河路步行到这两家银行的营业网点最少需要30分钟，再加上排队、办理手续共需要两三个小时。

记者在采访中了解到，在兴鹤大街以东、淇滨大道以北的区域内除市直机关3号院、市政府2号院、市直机关4号院、佳和豪苑等居民小区外，还有学校、医院和一些企业。而设在这个区域的金融网点却少得可怜，除市城市信用社在

黎阳路裕隆超市附近有一家营业网点外，建行、中行、农行、工行等金融机构均未在此区域设营业网点。

距这个区域最近的建行、工行的营业网点分别在兴鹤大街与淇滨大道交叉路口，农行和中行的营业网点分别在淇滨大道和之江大厦。从锦绣园社区居委会办公地步行，到其中任何一个营业网点最快也要走15分钟。

**银行：
增设营业网点要考虑经营成本**
在采访中记者了解到，中行、建行等几家金融机构在华夏南路增设或移址的网点已通过审批，但目前还没有一家金融机构向银监分局提出在新区北半部增设网点的申请。

工商银行鹤壁分行办公室的一位工作人员告诉记者，新区初建时，工商银行曾在佳和豪苑附近设有一个营业网点，因效益不好，勉强经营两年后被迫撤并。

记者以“新区北半部为啥金融网点少”为题，分别采访了工行、农行、中行的一些工作人员，得到的回答是相同的：虽然近两年新区北半部发

展较快，但与南半部相比还是缓慢，而且居民区也不如南半部集中。银行在增设网点时首先要考虑其经营成本和经济效益，如果存款额度达不到，营业网点也支撑不下去。

建行个人金融部的李德堂说，金融营业网点的设置并不像市民想的那样简单，必须经省级银行和银监会审批，而且现在的审批条件很严格。近年来，建行也在关注这个区域，并多次进行市场预测。怎样在减少经营成本的情况下为市民提供金融服务，也是他们所思考的问题，建行已计划在适当的时候、适当的地点增设自动存、取款机，以方便北半部的居民。

**银监分局：
重经济效益不能忽略社会责任**
银监会鹤壁银监分局张连波说，曾有人大代表、政协委员向鹤壁银监分局提过新区北半部金融网点少的事情。增设营业网点关键在于银行，必须由银行方面提出申请，由地方银监分局上报银监会。目前一些“大银行”已经完全商业化，营业网点审批时条条框框相对较多，难度也较大。在不

方便设立营业网点的区域增设自动存、取款机也是个不错的方法，增设这些设备的审批程序相对简单些，对于金融机构来说经营成本也不大，同时也方便了市民。

银监会鹤壁银监分局一科刘东红介绍，银监分局没有权力强行要求银行在某个区域增设或减少营业网点。网点的增设除了银监会审批外，还必须由金融机构的上级银行审批。关于机构的审批，自银监分局成立以来还没有硬性规定，其审批条件依旧沿用2002年2月21日的中国人民银行令《商业银行设立同城营业网点管理办法》，审批原则有三条：合理布局，适度竞争；与当地银行业发展水平和经营状况相适应；满足当地社区对银行服务的需求。

刘东红说，在商业化运作的情况下，银行考虑存款额度、经营成本，追求利润的最大化可以理解，但也希望金融机构在注重经济效益的同时也承担起属于自己的社会责任和义务，在力所能及的范围内为大众提供优质的金融服务。

追踪报道

居委会退还 低保对象 不该交的钱

记者 刘善新

12月21日，本报对低保对象领30元物价补贴时须先交15元一事报道后，引起了市民部门的高度重视。12月24日上午，市城乡社会救助办公室特派调查员，深入低保户家中进行调查。落实情况后，随即对山城区电业局居委会的乱收费行为给予制止，并责令该居委会限期退还低保对象物价补贴时上交的15元钱。同时，该居委会主任也受到处分。

百姓 热线

3313880
13333923880
0668892281(移动短信 0.1元/条)
113929(小灵通短信 0.08元/条)
800913(联通短信 0.1元/条)
Email:rx880@sina.com

烦心事 关注事 突发事

乘客期待语音报站

家住新区的赵女士来电反映：她往返新区和山城区时喜欢乘坐快速大巴，感觉快速大巴既干净又舒适，但美中不足的是该车没有设置语音报站系统，都是司乘人员提醒乘客到站下车。如果乘客当时没有留心就有可能坐过站。对那些外地人来说，因为存在语言方面的障碍，乘车时更加不便。

市公交公司回复：公司已计划在快速大巴上设置语音报站系统，目前该工作正在进行中。在语音报站系统开通前，公司要求司乘人员每站必报。

首席记者 柯其其

家长呼吁学校供暖

家住新区的赵先生来电反映：他的孩子现在市高中读书。最近一段时间，孩子一直抱怨学校突然不供暖了，上课时很冷。赵先生认为，教室不送暖气将会影响孩子的学习，他希望市高中能再给学生送上暖气。

记者 刘善新

路灯什么时候亮

家住山城区的刘先生来电反映：在朝阳街与长风路交叉口往东到肿瘤医院的一段路上的路灯一直不亮，而且有的路灯已经坏了很长时间。这里车辆行人都比较多，很容易发生交通事故，请有关部门尽快维修，让路灯亮起来。

市政管理处回复：我们会去现场查看，如果情况属实会尽快修理损坏的路灯。

记者 原昆鹏

如此服务让人寒心

新区的何女士来电反映：她25日乘坐车牌号为豫F03101的5路快运从山城区到新区。在车上有空座位的时候，她和孩子一人坐了一个座位，后因睡着没来得及给后上车的乘客让座位，遭遇售票员的指责。她认为自己乘车也是花钱买服务，自己可以为孩子占了座位的行为补票，但想不通为什么5路快运的司乘人员态度怎么这么“牛”。希望有关部门在挑选司乘人员的时候注意对司乘人员服务态度的培训。

记者 孙敏

步行街内车辆多



新区东、西步行街的机动车太多，大大破坏了步行街的购物环境。同时来来往往的车辆也影响逛街购物者的心情。建议有关部门制止这种现象。

图为步行街变成了停车场。
记者 车国胜 摄

扰人的短信为何总也取消不了

本报记者 卫珩 王利英

手机上没有订制天气预报短信，内容相同的天气预报信息却一天四五遍地不断提醒；手机上没有订制农信通业务，农信通短信却不分昼夜地发来，指导城市用户怎样养猪才最赚钱；手机上没有订制校信通业务，校信通却天天驴头不对马嘴地发短信给你。

天气预报短信半夜扰人

家住新世纪花园小区的朱女士自从7月份换了电话卡后，天气预报短信就一天3条~5条地发来提示她每天的天气情况。刚开始几天朱女士还很高兴，不用看电视听广播就知道了当天的天气情况。但是后来，当内容相同的天气预报信息频繁地发

过来时，朱女士就有点儿烦了，有时早上不到6时就来短信提示天气情况。最过分的是最近几天，天气预报短信经常在晚上11时30分左右发过来，扰人好梦。朱女士气愤地到移动大厅取消这项业务时，服务人员告诉她，她根本没有订制这项业务。在服务人员再三向她保证这项业务已经取消的情况下，第二天她又收到了4条天气预报信息。

不分对象乱发的 农信通与校信通

孙女士在某机关办公室工作，但自从8月16日换了动感地带的电话卡后，就时不时地收到农信通发过来的短信息。天暖时短信会提

示她别忘了用猪粪做沼气，天冷了短信又提示她别忘了给猪做好保温工作等。孙女士很无奈地告诉记者：“这些短信发给养猪的人还行，我又不是养猪的，天天教我怎样养猪最赚钱，还天天半夜发，真是烦死了。”

12月24日下午，张先生也气愤地打电话给记者，说他只有一个上幼儿园的孙女，但是校信通天发发短信教他怎样才能写好作文等等。他按短信上的电话号码打了过去，告诉对方自己没有学生在上学，不需要这项业务，但是第二天他又收到了类似的短信。取消了多次仍未取消此类短信的张先生24日又拨打了移动公司

的客服电话，按照步骤取消了这项业务。“我还不知道好不好使，不知道明天这烦人的短信还会不会再发过来。”张先生无奈地对记者说。

天气预报、农信通、校信通类的短信都是为人们服务的，本不属于垃圾短信，但是如果不管人们是否需要这项业务，不分时间地连续发送，只会让用户讨厌。

对此移动大厅的客服人员也很无奈，“这项业务不是我们公司订制的，我自己也经常收到类似的短信，我们现在也没有好办法。”一位客服小姐这样回答记者。