《献出旧挂历,帮帮盲孩子》后续

民热捐旧挂历 盲童喜得作业本

本报讯(记者 柯其其 实习 陈姝慧)1月15日,浚县电业 局的工作人员把 200 余本旧挂历送 到了市特殊教育学校,得到作业本 的盲童们高兴极了

自本报刊发《献出旧挂历,帮帮

盲孩子》的报道后,就经常接到热心 读者的电话, 其中有家住新区鹤翔 西区的康建平,还有家住山城区长 风中路的王爱国等,他们都表示想 把家中的旧挂历捐给盲童,还有一 些读者直接将挂历送到了学校。

据浚县电业局的工作人员介 绍,看到报道后他们认为,捐赠旧挂 历不仅可以帮助盲童, 也是一种资 源再利用的环保行为。经过近半个 月的收集,他们整理出了200余本 可用作盲童作业本的旧挂历。

如果您有旧挂历想捐赠给盲 童,山城区的市民可直接送到市特 殊教育学校,新区的市民可将旧挂 历送到本报编辑部。在此提醒广大 读者:请不要将挂历卷起,要保持挂 历的平整,这样盲童拿到挂历后就

可以直接裁剪,不用再重新压平。 线索提供:马文安

触摸光明爱心行动

手机充电 引发火灾

200元现金 4万元欠条 被火烧掉

本报讯 (记者 刘 善新)一消费者在给新 买的手机充电时,居然 引发卧室火灾,卧室内 的物品烧得一塌糊涂。 多次与手机代理商协商 要求赔偿损失,但一直 没有结果, 无奈之下, 消费者要将手机生产商 告上法庭。

1月15日,新区的 马先生介绍说,2007年 8月20日,他在新区一 家手机销售店选购了一 款 CDMA 手机。买后的 第二天下午,他将手机 放在卧室内充电。可他 下班到家后,发现手机 充电器起火了。火势迅 速蔓延到卧室内的物品 上, 物品大都燃烧殆尽。 半个小时后,在周围邻 居的奋力抢救下,火才 被扑灭

马先生告诉记者, 最让他气愤的是此次事 故让他损失惨重,他放 在卧室里的 200 元现金 和 4 万多元的欠条 (多 家工地的砖瓦运输费) 也被烧掉。没有了欠条, 他的欠款也要不回来。 自事故发生到现在,他 一直与手机代理商协商, 要求赔偿损失。"因为 这次事故,我曾多次找 代理商,但代理商都以 '正在上报协调中'为由 推拖,迟迟不给答复。"

1月16日上午,记 者联系到手机代理商刘 经理。他说, 马先生反 映的因产品质量问题引 发的事故,他们已写好 材料递交到生产厂家, 生产商也派来工程师进 行了事故鉴定。手机生 产商说,如果要求事故 赔偿,必须履行一些赔 偿损失的程序,提供一 些相关证据和消防部门 的鉴定证明。可马先生 并没有消防部门的鉴定 证明, 所以事情一直未 能解决

马先生对此很不理 解,他告诉记者,他将 继续维护自己的权益, 索赔损失。目前他正在 搜集证据,准备将手机 生产商告上法庭,索赔 火灾损失费6万元(包 括在火灾中燃掉的4万 元欠条)。



瓶装液化气价格降了

本报讯(记者 张凯)瓶装液化 气价格在持续走高4个多月后,这 两天终于出现明显回落,15公斤装 液化气价格跌幅达 15 元。

"15公斤装液化气现在零售价 为90元,13公斤装为78元,12公 斤装为70元。"1月15日晚,淇滨液 化气公司一姓许的负责人告诉记 者:"最高时每吨液化气进价都 6500 元左右,现在降了1100多元。'

由于之前液化气价格高得惊 人,家住新区鹤翔西区的郭女士家 不得不改用电磁炉做饭。当听到记 者的最新报价后,郭女士欣喜地说: "终于降下来了,我家可用液化气做

去年11月份,由于国家发改委 调高了汽油、柴油及航空燃油价 格,再加上中原油田液化气产量减 少,致使我市瓶装液化气零售价格

接连刷新历史纪录, 15 公斤装液化 气价格一度升至 105 元, 给很多市 民特别是低收入家庭的日常生活带 来不同程度影响。

针对瓶装液化气价格走高这一 现象,今年1月9日,国家发改委 发出紧急通知,要求立即在全国范 围内展开液化气价格检查,严厉查 处乱涨价行为。

"《通知》下达两三天后,我 们进液化气时价格就降下来了,零 售价格自然也降了下来。"该液化 气公司的负责人认为,目前瓶装液 化气的价格还是有点几高,再降10 元左右才算恢复正常。

街谈巷议

记者 陈志付 柯其其 摄

1月16日,市特殊教育学校的

小小鞋子 见诚信

谁家孩子的脚能一天长一 个号呢? 买鞋时导购员满腔热 情帮李女士介绍鞋子,并许下 承诺, 可是一旦李女士拿回家 发现鞋不合脚换鞋时, 半个月 内跑了 4 次,几登"三宝殿" 才"破例"退货(详见本报1 月 16 日 3 版报道)。

在买鞋的时候, 导购员就 有如果不合适可以调换或退货 的承诺, 然而说时容易做时 难,承诺容易兑现难。当李女 士退换鞋时,却被要求加钱 50元,还被告知"孩子的脚一 天长一个号"。店家也许是一 番好意, 可怎么就是没有想到 退货这个更容易让人接受的办 法呢?

一双鞋可以看出商家的服 务态度。我们知道, 经营者最 基本的素质就是以德为本、诚 实守信。也许以德为本不是最 好的商战策略, 但它是商家进 行经营的立足点。如果商家今 天说东,明天是西,一天一个 美好的承诺, 然而却总没有兑 现的时候,那么又有谁肯前来 购买货物呢?这样搞经营,岂 不是在干一锤子买卖吗? 岂不 是很快就会关门大吉?

诚实守信也是社会主义市 场经济的基本道德规范, 因此 当前全社会尤其是企业界都在 大力提倡以诚实守信为荣、以 见利忘义为耻。他们通过创建 文明行业、开展共铸诚信等活 动,以榜样、模范的带头作 用, 推动了整个社会的信用建 设, 切实把社会主义市场经济 诚实守信的要求落实到经营活 动中,维护了社会主义市场秩 序,为保障消费者合法权益作 出了应有的贡献。

笔者认为, 鞋虽小, 但是 它能反映出商家的服务态度, 这直接和商家的信誉度、知名 度挂钩。好事不出门, 坏事传 千里,如果因为没有好的服务 而削减了商家的"诚信名片", 导致顾客大减, 岂不是得不偿 失?

《浚县婚纱摄影市场竞争的背后》后续

散发传单诽谤他人 法院判决赔钱赔礼

本报讯(记者 陈志付)浚县4 家婚纱影楼的经营者因散发传单对 当地李某经营的婚纱影楼进行诽 谤,被当地法院判决在媒体上公开 向对方赔礼道歉,并赔偿对方的经 济损失。1月16日,收到法院一审判 决书的李某对记者说, 他依靠法律 为自己讨回了公道。

去年"五一"前,正值婚纱摄影 行业的黄金期,以浚县摄影行业监 督管理办公室和浚县婚纱摄影协会 的名义印发的传单,在浚县县城大

街小巷及部分乡镇飞舞。本报在当 年4月11日以《浚县婚纱摄影市场 竞争的背后》为题对当时的情况进 行了报道。事后,影楼经营者李某认 为传单内容对其影楼进行了诽谤, 遂向浚县人民法院提起诉讼, 要求 对方立即停止侵权行为, 并公开赔 礼道歉,赔偿经济损失。

法院经审理后认定,上述4家 影楼经营者所散发的传单上并未加 盖浚县摄影行业管理办公室和浚县 婚纱摄影协会的公章, 传单中宣称

李某的婚纱影楼"违规经营" "变着法"地去欺骗不明真相的群 众",内容含有"粉墨登场"和"欺 诈"等诽谤用语,侵害了李某影楼的 名誉权,并导致李某的影楼在经营 旺季收入明显减少。于是,经该院审 判委员会讨论后作出一审判决,判 令上述 4 家婚纱影楼的经营者在当 地电视台发布致歉声明向李某的婚 纱影楼赔礼道歉。致歉声明发布一 周,每日一次,并赔偿原告经济损失 1.2万元。 线索提供:邵志伟



1月16日,面对已刨出

20 亩山药,产量达 10 万公 出去。 斤。可谁知前年还一块多钱一

山药积压

斤的山药,去年一下子就变成 了几毛钱一斤。目前,很多农 民种植的山药有相当一部分 的 1.5 万公斤山药,淇滨区农 积压在地里或家里。农民们 说,信息不灵、没有固定的销 许先生说,他家去年种了 售渠道,致使成堆的山药卖不

记者 李国庆 摄