聚焦2008年春运

和谐春运 我们与社会同行

本报记者 张 凯 王利英 卫 珩 文/图

今天距春节还有15天的时间,2008年春运战也于今日全面拉开,历时40天,至3月2日。

持续多年的春运已经让各部门有了丰富的经验来保证打一个漂亮的春运战。据我市政府部门预计,今年我市春运期间道路旅客运输量将达到170余万人次,增幅将超过4%,将再次刷新我市道路旅客运输量的历史纪录。

为使乘客平安、顺利地回家过年,1月22日本报记者兵分三路打探今年春运的信息。

1月21日下午,返乡的旅客高兴地走下北京西至桂林的列车。
李国庆 王剑侠 摄

发改委 严厉打击乱涨价行为

不久前,国家发改委、省发改委相继出台价格临时干预措施,明确表态,今年春运铁路、公路票价不涨价。

铁路继续保持去年票价不上浮的惠民政策,并且还会长期坚持下去。

"客运票价将在政府规定的指导价内浮动。"1月22日上午,市发改委价格管理科负责人向记者表示。据悉,一般的长途客车,尤其是跨省的客车,在淡季执行的票价都是打折后的价格,而在春运期间,票价将浮动至限价标准。如果乘客发现有人借客流高峰和雨雪天气在站内外私自抬高票价,可打举报电话12358投诉,市发改委将依据有关法律法规进行处理。

据了解,之前为打击违规涨价行为,国家相关部门出台了对情节严重者将作出最高100万元的处罚措施。

交警部门 提前10天打响春运战

1月21日夜至22日对于来自安阳的乔师傅来说是一个难挨的夜晚。

由于大雪路滑,信阳、驻马店地段的高速公路被封闭,交通部门也对京港澳部分高速公路路段采取分流管制。1月21日下午,乔师傅就听说位于安阳地段的高速公路不让大货车和9座以上的大客车通行了,于是当晚11时来到鹤壁想碰碰运气。因为道路结冰,他放弃了走国道。没想到在鹤壁一直等到1月22日上午10时,才被允许从高速公路通行。

"这也是为了保障乘客的出行安全不得不采取的措施!"高速交警鹤壁大队的一工作人员表示,春运期间,市民要想了解高速公路的路况信息,可以在任何时间拨打电话3316110进行咨询。

1月22日出现的情况,对负责高速公路安全的交警来说也是春运前的一场实战演练,因为高速交警鹤壁大队早已制订了恶劣天气道路交通安全紧急处置预案。同样,市交巡警支队也提前制订了应对措施。对他们来说,春运战在10天前就打响了。

为切实做好今年春运交通安全管理工作,10天前,两部门已经通过摸底排查的方式对安全隐患做了防范工作。

据了解,春运期间除了要对客车超载、超速行驶、疲劳驾驶、酒后驾车等交通违法行为进行重点打击外,农民工包车、旅游包车也被纳入了重点管理范围内。

另外,为了提高市民对交通违规行为举报的积极性,今年高速交警鹤壁大队还制订了有奖举报制度,举报电话是3316110。

气象部门 做好恶劣天气气象服务工作

为了能让市民在春运期间选择一个合适的时间出行,市气象台将在这一段时间内加强天气会商,为市民出行提供更好的气象服务。

1月22日,市气象台一负责人告诉记者,在此期间如再出现雨雪、大雾等恶劣天气,他们将及时通过电话、短信、媒体发布出去,做好恶劣天气气象服务工作。

在此之前,市气象台已经发出4次大雪、暴雪预警信号和2次道路结冰预警信号。

汽车客运总站 新开通开往 广州、东莞、深圳的客车

1月22日上午9时,春运前一天,记者在市汽车客运总站候车厅发现,候车的人数明显比往日多。有3名乘客正在候车,记者一问才知道他们是信阳人,因为最近车票紧张,他们一大早就来买票等车了。"没有到信阳的直达车,我们先买到郑州的,然后再从郑州坐到信阳的车。"其中一位先生告诉记者。车站内的气氛也让人感到农历新年临近了。

"我们的准备工作早就开始了,春运我们采取早准备、早入手的策略。"市汽车客运总站的尚站长介绍说。学生潮是春运很重要的一部分,春运针对学生的准备早从去年12月10日就开始了。今年针对学生采取了一项新措施,"我们采取上门服务的形式,车站的工作人员到学校和校方联系,保证学生都能买到票,早回家。"

"我们从1月1日起就开始全面准备,迎接春运高峰。"今年春运期间,我市客运总站增设了一个售票窗口,由原来的3个售票窗口增加到4个。

"咱鹤壁的过路车居多,我们今年抽出了6台应急车辆,以便在客流量大的时候临时增加车次。"尚站长告诉记者,今年新开通了开往广州、东莞和深圳的客车,这几趟客车都是每天一班,上午10时30分从鹤壁发车。"今年是这些车迎来的第一个春运。一般情况下,从鹤壁发出的班次乘客相对少些,发回鹤壁的班次乘客比较多,一般都是满的。"还有一趟发往上海的客车,每天下午3时30分发车。"春运期间乘客明显增多,这趟车平时只有30%的座位有人,春运期间车就满了。"

安全方面车站也采取了相应措施。首先,他们加强了"三品"检查的力度和强度;其次加强了车辆途中的安全保障。关于车辆途中的安全问题,车站派出所张所长告诉记者,他们增加了便衣跟车的数量。"我们每班车跟3个人,不定时地抽检车辆,确保途中乘客的安全。途中主要是防小偷和骗子,我们可能跟到终点站,也可能只跟到中途。"除了这些外,春运期间每辆车还配有两个灭火器,"这些灭火器我们派出所也是不定时抽检,尽最大努力确保乘客安全。"张所长说道。

由于我市在外务工人员多,所以年前主要是回鹤壁的人较多,年后离开鹤壁的人较多。"我们保证按点发车,就算车上只有一两个人,只要到了发车时间我们就发车。"尚站长说。

10时40分左右,记者离开客运总站时,乘客正陆陆续续地从各方向赶来,车站的人越来越多。

火车站 车少人稀,有点冷清

和汽车站熙熙攘攘的热闹情景相比火车站显得有些冷清,排队买票的没几个人,偌大的一个候车室只有五六个人。

一位女士正在买票,她告诉记者她要去上海。记者说,下午3时30分有趟汽车开往上海,比较方便。她说:"现在下雪,还是火车安全。"很多人都是抱着这种心态坐火车的,可是是什么原因导致火车站这么冷清呢?

记者采访了车站的书记张世民。"火车的春运早就开始了,1月18日就开始了。"张书记说,火车站人少有几个原因:一是鹤壁站是个小站,停的车太少了;二是站台设备不行。"像动车组路过的时候,3.5米之内不准站人,可是我们的站台只有3米宽。"张书记说道,"因此有很多车都不停!"

虽然相对冷清,但春运的热潮依然不可避免地波及到鹤壁火车站。"1056次郑州发往沈阳北的火车,昨天一趟车在鹤壁下车的就有400人左右。4704次列车,高峰期的时候一次下来的旅客就有800人,我们的压力也很大。"张书记告诉记者,"为做好春运期间的工作,我们也做了很多努力。"

1月19日降雪,新乡车务段紧急启动橙色预警方案,车站做了一系列的工作,以保证乘客安全,如组织休班工作人员清扫积雪,增加值班人员,整个新乡车段实行24小时值班制度。

关于安全问题,现在实行的是全封闭式管理。但安全问题一方面靠车站,另外一方面则要求广大乘客对自己的生命负责,服从车站管理人员的调度。"去上海的车因为太挤,容易发生拥挤、上不去车的现象,所以送的人比坐车的人还多。春运期间是不允许卖站台票的,送的人就想各种办法钻进去,这是对自己的安全不负责。"

"就鹤壁来讲,往南的客流量比较大,去年增加了12趟临时客车,今年增开了18趟临时客车,都是往南方向的。"张书记说,"在此建议广大乘客,往南走的坐火车,往北走的尽量坐汽车,还有尽量坐临时客车,避开'三六九'高峰期。"

和谐春运,我们与社会同行是这次春运的主题。