

# 手拿“敬老钱” 老人笑开颜

本报讯(记者 陈志付 通讯员 韦晓英)“这一下咱过年就啥也不愁了。”1月26日,山城区石林乡东寺望台村78岁的村民胡海生喜笑颜开,他和老伴从村委会不仅领到了大米、食用油等年货,还有300元的“敬老钱”。

当日下午,山城区石林乡东寺望台村村委会大院里人欢马叫,不断有村民和一辆辆载有米和食用油的马车进进出出。村里正在为村

民们发放大米、食用油和“敬老钱”。“此次款物发放的对象是村里285名60岁以上的老人和生活困难的残疾人,每人25公斤大米和5公斤食用油。”该村一名村民介绍说,从前年开始,一家名为威尔斯(鹤壁)科技有限公司的企业每年都会为他们村送来年货和慰问金。“今年他们一下捐来了10万余元,除了发年货,俺村70岁以上的老人每人都有100元至300元不等的‘敬

老钱’呢。”  
记者在东寺望台村了解到,因为今年发的年货比较多,一些家中老人多的村民甚至赶着马车往家运大米和食用油,也有几户村民合伙用马车来领年货,一时间这些马车把村委会大院都挤满了。领到年货和“敬老钱”的胡海明老人高兴地说:“拿着这敬老钱,现在觉得俺真是越老越金贵了。”



爱心温暖特困家庭

“今天我们给您送来一些棉衣、棉被,希望能帮助您家过一个温暖的年。”1月25日,我市几名慈善志愿者将募捐来的一些衣物,送到山城区10户特困户家中。一位志愿者说,虽然募集到的物品并不多,但她们希望好心人的爱心能够让贫困家庭感受到温暖,帮助他们过一个愉快的春节。 记者 陈志付 柯其其 摄

## 一个投诉电话 工商“虚惊”半天

本报讯(见习记者 郭丽 通讯员 王志芳)“叮零零……”1月25日一早,山城工商分局办公室的电话急促地响起,有人投诉在山城区某商店有销售假烟等商品的现象。经工商执法人员核实后,才发现是虚惊一场。

市民举报的事发地在长风工商所辖区内,分局工作人员迅速指示该所前往检查核实。而此时长风工商所刚刚结束了辖区内的食品安全问题专项检查,接到上级指令后,所有工作人员既迷惑又紧张:是谁在顶风冒险销售假冒商品?很快,该所组织工作人员赶到被投诉商店。

看到工商人员突然出现,这家商店的店主显得有些紧张。经查,该商店营业执照、卫生许可证等证照齐全有效,经营百货零售商品并无不妥。工商执法人员在进一步的检查中发现,该商店柜台上摆放有一些烟草,但却并未看到店主提供有烟草零售许可证。在执法人员要求店主贾某提供零售烟草的许可证时,贾某这才支支吾吾地道出实情:原来,贾某的这间商店夹在附近几家较大的超市和商店当中,平时生意惨淡。为了省钱和多赚钱,他就用亲戚的烟草零售许可证为店里进了一些畅销香烟,偷偷地在店里销售。

针对贾某的情况,工商执法人员当即对其违规经营香烟进行了取证,并对贾某商店的所有商品特别是食品、饮料等进行了全面清查,未发现假冒商品。随后,工商执法人员又会同烟草零售主管部门对该店烟草进行了检验,也未发现假烟。当所有检查事项办理完毕时,忙碌的工商人员才发现已经是中午了。

想用天然气?拉几个客户去!新区一居民申请安装天然气竟被燃气公司要求为其拉来8个以上客户才予受理。居民质疑——

# 燃气公司 霸气十足?

本报记者 刘善新

“临近春节了,家里想用天然气,没想到在我去燃气公司申请开通时,他们的工作人员竟说,要想用天然气,必须在我家附近为他们拉够8个要用天然气的住户,否则不予开通。”1月25日,读者高先生气愤地向本报反映,市天伦燃气有限公司如此作法让人感觉实在“霸气”。

高先生居住在新区新华书店家属院。据他介绍,前几年他搬进家属院时,因为觉得初装费不合理就没打算使用天然气,虽然燃气公司的管道已经走到了自己楼下,但他也没有去开通。前不久,家里的亲戚说要来他家团聚过年,为了方便生活,他同意了交纳2400元“初装费”为家里开通天然气。然而,令他没想到的是,在他向市天伦燃气公司申请时,对

方却要他“联合整栋楼的住户”一起办才能开通。

“这样我不成了燃气公司的业务员了吗?”高先生说,听到天伦燃气公司的如此要求后,他觉得又可气又好笑,“发展客户的工作应由企业自己去做,让客户去替他们发展客户,这不成了传销了吗?再说了,用不用天然气是居民自己的选择,我为了自己用就去拉别人来用从哪也说不通。就算是我去做这件事了,但如果没能发动和说服整栋楼的居民一起来办理天然气开口,也将面临‘不予安装’的结果,什么也没整成,还是白费力气!”

对于高先生的说法,1月25日下午,记者找到了市天伦燃气有限公司客服中心一位姓郭的负责人了解情况。郭经理向记者解释,针

对单户居民在新区的不同区域,燃气公司有不同规定,这主要是各住宅区在建设过程中对燃气管网的铺设有所不同。高先生所在的市新华书店家属院,其燃气管网是钢管接头,用户开通时需要更换PVC管,集体(一栋楼)一块施工,这样既能节约成本,燃气疏通质量又有保证。同时,公司也考虑到春节前工程施工维护人员有限,单户居民申请燃气开通的,现暂不办理。此项规定也是省燃气总公司从1月4日开始实行的内部硬性规定,小区或整栋楼的住户必须达到95%的申请率方可给予安装开通。郭经理说,对于高先生的急用状况她表示理解,但她目前能做的也只有“帮”他协调楼上其他住户看能否一块开通。

## 看看这些东西有你的么? 公交公司“失物招领”喽

本报讯(记者 柯其其 实习生 陈姝慧)“这是电钻,这是新皮鞋,还有蛋糕、水杯、棉



衣、字典等(如下图),都是乘客们粗心大意遗失在公交车上的,因为没有失主来找,我们只好一直保存着。”1月26日,在市公交公司办公室,工作人员指着一堆等待乘客领取的失物说。

据了解,乘客在公交车上丢失东西的现象时有发生,去年至今,在该公司线路上,乘客将随身物品遗失在公交车上的事情就有100余起。不仅有手机、钱包、食品、钥匙、衣服、皮鞋,还有小孩的奶瓶、奶嘴、水杯等物品。尤其是春节前的一段时间,经常有乘客将采购的年货遗忘在车上。

春节马上来临,很多市民开始忙于采购年货,如何防止在车上丢失东西,公交公司司乘人员提醒,下车前,乘客要养成检查随身物品的习惯,如果不小心在公交车上遗失了物品,乘客应及时到所乘公交线路的调度站进行查询,以便找回失物。

这个冰挂, 够大!



由于一户居民家的太阳能热水器上的水管漏水,新区鹤翔东区8号楼上形成了一个2米多长的大冰挂。看着这个“高高在上”的大家在风中摇摇荡荡,一些从此处经过的居民赶紧躲避。 记者 邓少华 摄

百姓 热线



3313880

13333923880

0668892281(移动短信 0.1元/条)

113929(小灵通短信 0.08元/条)

800913(联通短信 0.1元/条)

Email:rx880@sina.com

烦心事 关注事 突发事

## 要过年了 别再停电了吧

鹤山区鹤壁集乡东头村王先生来电:最近十几天来,村里每天下午5时到晚上10时都会停电。“我们村里用的是二矿的电,他们说这些电网改造,用电紧张。村里这么多孩子晚上要学习,这也快过年了,老是停电很不方便。”

二矿水电公司回复:近来由于电网负荷过重,矿上要全力保障井下用电,所以这些天是单回路供电。“我们正在积极想办法,年前供电情况可能会有好转。” 记者 原昆鹏

## 热线追踪

### 垃圾无人管 问题出在哪?

记者 原昆鹏

本报1月18日《百姓热线》曾接到过一位读者反映位于山城区的七九四厂家属院内的垃圾长期无人管理的热线电话。时过多月,目前该家属院内垃圾堆积无人清理的状况并没有丝毫改变,这里的居民仍在与垃圾为伴。缘何小小的垃圾竟成了一个“大”难题?带着这个疑问,记者再次走进了七九四厂家属院。

#### 物业公司:工作不好干

在七九四厂,厂里的门卫告诉记者,家属院垃圾的事是由物业公司负责的,厂里现在不管。而在该家属院的物业公司办公处,记者却始终没有见到相关负责人。在这家物业公司分管七九四厂家属院的办公室的隔壁,一位自称对相关情况有所了解的工作人员告诉记者:“现在的物业工作不好干,当初开发商盖完楼后就没有设计垃圾池,很多工业垃圾也一直堆在那儿没人清理,加上当时很多住户不愿意交卫生费,所以物业公司就一直没去管垃圾的事儿。”据这位工作人员介绍,在交卫生费的问题上,这里的情况比较复杂。家属院里的很多住户是原来国营企业七九四厂退休的老职工,那时是厂里管理家属院,不用个人交卫生费。现在七九四厂已经改制,当需要个人交钱时,很多人思想转变不过来,不想交钱。有时候物业方面去收卫生费,这些住户连门都不开,所以这垃圾就没人管了。

#### 住户:能清理掉垃圾就好

记者来到七九四厂家属院见到了一位姓王的先生,他说:“我是外单位的,买的七九四厂的房子。这里的垃圾一直没人管,很长时间了,原因可能是有几家住户不交卫生费。”王先生申明,自己是愿意交钱的,但前提是垃圾清理要及时、干净,“如果这样我交卫生费肯定也交得痛快,总之还是希望能尽快清理掉垃圾,整天生活这样的环境里很不舒服。”

#### 街道办事处:缴费需按时

就此一事,负责七九四厂家属院所在社区监督和服务工作的山城区红旗街道办事处给出了他们的意见。这里的工作人员介绍,七九四厂家属院垃圾没人管,首先是因为住户不愿意交垃圾清理费。垃圾清理本是一项服务,如果没人交卫生费,自然也不会有人愿意免费提供这项服务。而且住户中还存在这样的现象,一户不交,其他住户也跟着不交。这也造成了垃圾清理费不好收的现象。此外,厂里改制之后,家属院的住户变得比较杂乱,既有本厂员工,也有其他单位的,从而造成了物业管理上的一些困难。要想尽快解决此事,首先住户应该在交纳垃圾清理费一事上达成一致意见并尽快交齐垃圾清理费,然后,住户可以就此事与物业方面进行沟通。此外,住户也可以通过成立业主委员会的方式,自己负责雇人清理垃圾。