

一波三折的督办案

新华社“新华视点”记者 董践真

几起看似不大的投诉案件，被列为省级纠风部门2007年的重点督办案件，而督办过程竟也一波三折。辽宁省纠风部门负责人向记者谈起这几件事，记者深深感到一些地方和部门的“行政生态”亟须改观。

① “认真处理”的“红包案”在暗访中现形



2007年4月25日，一封来自沈阳市辽中县妇幼保健院(妇婴医院)的举报投诉信，发到了辽宁省纠风办创办的民心网站上。

信中举报该保健所的两名负责人以“会诊费”为名，“巧立名目，变相收红包”。“如果患者请她们俩做手术就得在手术费的基础上，另外再给她们每人100元钱。刚开始是由主管医生直接跟患者要，然后再交给她们俩，一手钱，一手‘货’，直接揣入个人腰包，根本不给开收据。后来由于一些患者提意见，就开始让往收款处交，然后每月底再核算给她们俩……”

辽宁省纠风办立即要求有关部门调查处理。

时过一个多月，盖有辽中县卫生局大印的《关于辽中县妇婴医院信访事项的调查情况》上报到沈阳市卫生局。这份《调查情况》称：“经查，辽中县妇婴医院存在过两位院长做手术，需要患者多交100元诊查费问题，但已于2007年初取消。”并解释说，“她们

绝大多数利用下班后及节假日时间施行手术，所以经院务委员会研究决定，由于属两位院长加班工作，患者需多交100元诊查费。”因此得出结论：“经调查，举报投诉人反映的问题不完全属实。”

沈阳市卫生局在拿到辽中县卫生局的这份“进行了认真部署”的《调查情况》后，于当日立即给辽宁省卫生厅写了一份回复函，称“市卫生局主管纠风工作的领导高度重视，批示责成辽中县卫生局深入调查，认真处理”，盖公章，附上辽中县卫生局的这份《关于辽中县妇婴医院信访事项的调查情况》。

辽宁省卫生厅也在报告中称“高度重视”后盖上了公章，同样也附上辽中县卫生局的这份《调查情况》，向省纠风办交了差。

辽宁省纪检监察部门将这几份“回复”在民心网上公布后，马上引起群众的强烈质疑：“该院仍向患者收取‘会诊费’，并没有取消此项收费！‘高度重视’、‘认真处理’是可以随便说的吗？岂有此理！”

到底是卫生管理部门的调查准确，还是网上群众的投诉真实？为此，

省纪检监察部门决定采取暗访形式来辨别真伪。

2007年7月下旬的一天，省纠风办一行3人以患者身份走进了辽中县妇幼保健院，并在暗访时全部进行了录像。经查实，“100元‘会诊费’仍在继续收取，而且根本不是下班时间或节假日手术时才收取的，平日里全都是这样收费。”

得到真实的第一手材料后，省纪检监察部门立即把调查此案的相关部门找来核对。但相关部门一开始仍然口口声声称举报投诉的“情况不属实”。当省纪检监察部门向这些部门播放了暗访录像后，他们马上哑口无言。

在严厉督察下，相关部门的“高度重视”终于动了真格。查账核实后，沈阳市卫生局在当年8月28日上报的《关于收取“会诊费”问题的调查报告》中承认：“调查处理工作存在明显缺欠，对存在的问题处理不力。”

沈阳市卫生局最终处理是：两位所(院)长直接提取的“会诊费”纳入该院(院)收入，“一票否决”取消了该院的“评优争先”资格，并在全市卫生系统内进行了通报批评。

② 十三元窗帘费与二次督办令

一位学生家长在民心网上举报说：沈阳市于洪区东湖学校在2006年向全校1178名学生每人收取了13元窗帘费。

2006年11月15日，于洪区教育局纪委报给省纠风办的一份《关于收取窗帘费的情况反馈》中称：“因阳光强烈、刺眼，学生学习时受到了干扰，为解决这一问题，学生、家长、家长委员会多次向学校提出安装窗帘的建议。因学校的经费严重不足，学校经慎重研究，采纳了家长委员会的建议，决定由家长委员会成员主持向学生收取本次窗帘安装的费用。”在为校方陈述了收取窗帘费的种种理由后，于洪区教育局同时指出，“此事虽经家长委员会同意，但不在一次性收费之列，因此属于不合理收费”，拿出的处理意见是：“适时将所收钱款退还给学生。”

什么时间为适时？适时到什么时候？举报投诉的家长们在盼望着有个时间表。

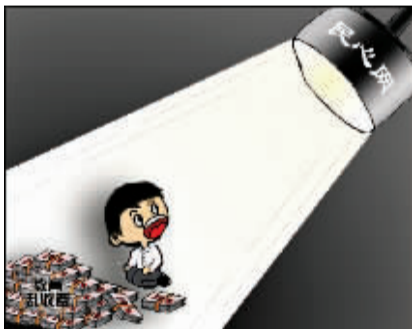
2007年4月3日，省纠风办负责办理此案的承办人向于洪区教育局纪委一位书记电话询问处理意见的落实情况时，这位领导回答很干脆：“退款已落实。”

当“于洪区教育局已责令该校退还全部违规收取的费用”的答复在民心网上公开后，立即引来家长及网民的许多跟贴：“称钱已退回，都是谎言，根本没退！”“学校不能以家长委员会为挡箭牌，家长委员会

也不应该成为学校的收钱工具！”“说是委托家长委员会代收，实则仍是学校在掌控着乱收费，看似‘自愿’，却是实实在在的抢夺行为！”

2007年6月27日、8月10日，辽宁省纠风办又接连下达更加严厉的二次、三次督办令：“作为重点督办案件重新办理，问题属实的，要严肃处理。对不符合规定的行为立即纠正，退还学生费用。”

在严厉的督办和社会舆论的压力下，相关部门领导直接过问此案，督促学校加快退回“13元窗帘费”的速度。曾被评为区劳动模范的学校校长李某因“退还钱款中行动拖拉，重视不够，时间跨度过长”，而受到行政警告和取消当年“评优争先”资格的处分。



③ 处理责任人离不开民主监督

锦州市古塔区公开招聘14名教师时，向102位报名者每人收取了300元报名费，总计30600元。2007年2月28日，儿子参加此次招聘的罗女士，将此事投诉到了民心网上。

辽宁省纠风办立即对公开招聘的相关部门下达督办令。经查，这是一桩无定价权的古塔区物价局在该区教育局“拟收费情况说明函”上签字，以红头文件下达的越权定价案件。于是，省纠风办又把督办令下到了辽宁省物价局。省物价局一位副局长直接办理此案。很快，辽宁省物价局在民心网上反馈了调查结果，称：“越权审批函件已经收回，300元报名费也逐一退还本人。”

钱虽退回，对责任人却不进行处理，这样的结果还是令百姓很不满意：“既然是越权定价，不但要退款，还应该追究相关人员的责任。如果这次不追究，下次还会有更多的人越权。”“大多数老百姓都是见到红头文件就交钱，物价部门如果不把好关，百姓的利益还有谁来维护呢？”“说改正就可以当作什么都没有发生，不了了之吗？”“责任人应该处理！”

在群众的有力监督下，辽宁省纠风



办、当地监察部门及省物价局组成了联合调查组，再次对此案进行调查处理。最终，锦州市古塔区物价局局长安某因“滥用职权错误”受到行政警告处分。

辽宁省社会科学院社会学研究所所长、研究员沈殿忠说，保障和维护群众的各项权益，只有将百姓的民主监督与纪检、监察监督相结合，才更加有力，也更加有效。辽宁纠风部门正是通过创办民心网，实现了举报投诉、办理过程、处理结果的公开透明，对如何建立起民主监督与纪检、监察监督相结合新机制，进行了有益的新探索。

商机无限 合作共赢 欢迎刊登周末特价广告 栏目联系电话:3313877

光子嫩肤中心

专业脱毛
复合彩光:轻轻一照,还您无瑕美丽
1.复合彩光,只需轻轻一照,即可永久脱毛(腋毛、发际、脸毛、胡须、胸毛等体毛)。
2.光动力,复合彩光立竿见影,祛除各种胎记、痣、雀斑、妊娠斑、黄褐斑、擦伤斑、真皮斑、老年斑、过敏性皮肤等,修复红血丝,收缩毛孔,美白嫩肤。
3.轻松祛痘,祛除粉刺、青春痘(填平青春痘凹坑)、痤疮,不留疤痕。
4.专业祛除疤痕、暗疮印、色素印,洗眉,洗文身。
迎“双节”优惠大酬宾
凡在“双节”期间来我店定做新疗程祛皱和嫩肤的顾客均可免费享受价值600元的丰胸3次。凡做脱毛的顾客均可享受6折优惠。
地址: 山城区红旗街百年老爆锅对面(光子嫩肤中心) 电话:2100701

光子嫩肤中心

纯中药 美容真谛
我院最新引进美容界重大突破——中医养生,面部疾病一药治愈。通经活络,调养身体,美白嫩肤,改善皮肤色斑,还能有效治疗白发、脱发。纯中药,无任何毒副作用,还您靓丽容颜。
瘦身美体:无须香水,令人体自然散发出迷人清香。
丰胸美体:让您的胸部自然丰满,同时美白全身,滋阴养颜。
祛皱
本店独家引进瑞士祛皱技术,不开刀,不手术,无痛苦,抚平皱纹、收紧皮肤、祛除眼袋、收紧双下巴。三分钟祛皱当场见效,免费试做,无效退款。
地址: 山城区红旗街百年老爆锅对面(光子嫩肤中心) 电话:2100701

祥隆法式面包房
无糖食品口感好,有甜味!
不掺开高血糖
不易凉发酸
不易回甜
易消化易吸收
新品上市
无糖蛋糕
客服电话:2630799

生命之源
北京洁宝自制纯水机
鹤壁专卖
一、凡买就送精美礼品
二、免费安装
活动日期:2007年12月31日~2008年2月28日
家庭自制纯水
饮用水安全问题关系到广大人民群众的健康,必须高度重视,要通过科学论证,研究采取治理污染,改进自来水净化处理技术等措施,从根本上解决问题,把以人为本真正落到实处。
我们的奋斗目标是:让人民群众喝上干净的水,呼吸清新的空气,有更好的工作和生活环境。
呵护全家健康
地址: 新区市第一人民医院红绿灯西南角“生命之源”
咨询电话:3933002 1319348832 3378124
网址:www.BJJJS.com